

Bilancio

2024

Sostenibilità

ITAL  CER
GROUP

DESIGN SURFACES



Indice

Lettera agli Stakeholder	4		
Nota Metodologica	7		
Sostenibilità	9		
Paesi serviti	10		
1 Itacer Group: la sua identità	12		
La continua espansione guidata da una grande ambizione	12		
La timeline di Itacer Group	14		
La Vision e la Mission	16		
I Valori	17		
1.1 Le attività di Itacer Group	18		
Le performance economiche per segmento	20		
1.2 I Marchi	22		
1.3 I Siti Produttivi	29		
1.4 Il Business Model di Itacer Group	35		
Approvvigionamento delle materie prime	36		
Il processo produttivo	36		
Il Go to Market	37		
1.5 L'impegno per la sostenibilità	38		
Riconoscimenti	40		
1.6 Le certificazioni di Itacer Group	44		
1.7 Il contributo di Itacer Group agli obiettivi di sviluppo sostenibile	46		
1.8 Gli stakeholder di Itacer Group	50		
1.9 L'analisi di materialità	52		
2 La nostra governance forte ed etica	58		
2.1 Struttura organizzativa e governance	60		
L'Assemblea dei Soci	60		
Il Consiglio di Amministrazione	60		
L'Amministratore Delegato	61		
Il Collegio Sindacale	61		
Il Comitato per la Parità di Genere	61		
2.2 Etica e integrità di Itacer Group	62		
Codice Etico	62		
Politica di Parità di Genere	65		
Modello organizzativo di gestione e controllo	66		
2.3 Società Benefit	68		
2.4 La gestione dei rischi	69		
2.5 Privacy e Cybersecurity	69		
3 La salvaguardia dell'ambiente	70		
3.1 L'impegno ambientale di Itacer Group	72		
I temi del sistema di gestione ambientale	75		
Il programma di miglioramento 2023-2025. Gli obiettivi futuri	76		
3.2 I consumi energetici	78		
3.3 Le emissioni	82		
3.4 Economia circolare	85		
4 La centralità delle persone	86		
4.1 I dipendenti	88		
Il benessere sul posto di lavoro	91		
4.2 La promozione della diversità e dell'inclusione	92		
4.3 Lo sviluppo delle competenze dei dipendenti	94		
4.4 Le politiche e procedure di retribuzione	96		
4.5 La salute e la sicurezza sul lavoro	97		
5 La catena del valore responsabile	102		
5.1 La gestione responsabile della catena di fornitura	104		
5.2 Le materie prime e l'approvvigionamento	105		
5.3 La sicurezza e qualità dei prodotti	106		
5.4 La centralità dei clienti	108		
6 Prodotti innovativi	110		
L'impegno e l'attenzione di Itacer Group	112		
ADVANCE®	112		
ADVANCE® CLADDING	114		
STICK&STILE	114		
ALL-OVER	115		
WHITE TEC PLUS	115		
7 Il contributo di Itacer Group alla società	116		
7.1 Il supporto e il coinvolgimento delle comunità locali	118		
Attività svolte in favore della comunità da Itacer Group	119		
8 ESRS Content Index	122		
9 Obblighi di informativa	126		
10 Relazione della Società di Revisione	132		

Lettera agli Stakeholder

Sono lieto e orgoglioso di presentare la quarta edizione del Bilancio di Sostenibilità di Italcera Group, un documento che testimonia la volontà e la continuità del nostro impegno nel promuovere un modello di sviluppo responsabile, integrando in modo sempre più profondo i principi ESG nelle nostre strategie e attività quotidiane. Credo fermamente nel concetto di interdipendenza e nella necessità che ciascuno di noi si adoperi per contribuire al cambiamento.

Quest'anno, Italcera Group ha scelto volontariamente di redigere il Bilancio di Sostenibilità anticipando i requisiti previsti dalla Direttiva Europea 2022/2464 (Corporate Sustainability Reporting Directive - CSRD). In questo percorso, il Gruppo ha adottato gli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), dimostrando la volontà di allinearsi fin da subito alle migliori pratiche internazionali in materia di sostenibilità, trasparenza e responsabilità.

Anticipando i requisiti della CSRD, i contenuti del presente bilancio sono stati selezionati attraverso un'approfondita analisi di **doppia materialità**, che ha permesso di identificare i temi rilevanti per Italcera Group sia in termini di impatti generati sull'ambiente e sulla società (prospettiva inside-out), sia in termini di rischi e opportunità che tali fattori possono generare per l'organizzazione (prospettiva outside-in). Questo approccio riflette la nostra convinzione che le dimensioni ambientale, sociale ed economica siano profondamente interconnesse e interdipendenti, e che solo una visione integrata delle stesse possa generare valore duraturo per tutti gli stakeholder.

Nel 2024, Italcera ha compiuto un passo straordinario nel proprio percorso di decarbonizzazione e innovazione sostenibile, ottenendo il **brevetto relativo ad un impianto e processo per la purificazione di fumi e recupero di materia prima seconda**, una tecnologia all'avanguardia in grado di eliminare la CO₂ e altri inquinanti atmosferici (come gli ossidi di zolfo e gli ossidi di azoto) nei processi produttivi industriali, convertendoli in prodotti a valore aggiunto che possano essere utilizzati come materie prime seconde purissime per altri usi industriali. Un cambio di paradigma che consente di prevenire le emissioni alla fonte, superando così anche la logica della sola compensazione.

Sempre nel corso del 2024, Italcera Group ha installato in Spagna il **primo forno 100% elettrico**, che permetterà di ridurre ulteriormente le emissioni di CO₂ di circa 1.500 tonnellate all'anno.

Un altro traguardo significativo è rappresentato dall'ottenimento per tutte le società del perimetro italiano, della certificazione UNI/PDR 125:2022 sulla parità di genere. La certificazione rappresenta la conferma della particolare attenzione alla cultura dell'inclusività e alle politiche inerenti alla parità di genere sviluppate all'interno di Italcera Group, un traguardo ancor più significativo se si considera che Italcera è stato il primo gruppo del comparto ceramico a conseguire tale prestigiosa attestazione.

Tutti questi risultati dimostrano che il nostro impegno non è solo dichiarato, ma concreto e misurabile. Continueremo a lavorare con determinazione per contribuire alla transizione verso un'economia più giusta, inclusiva e rigenerativa, consapevoli che ogni azione, ogni scelta, ogni investimento può fare la differenza.

Desidero infine ringraziare tutti i nostri stakeholder per la fiducia e il continuo supporto. Questo Bilancio di Sostenibilità vuole essere uno strumento di trasparenza e condivisione, e una base solida su cui costruire insieme i nostri prossimi traguardi.

Graziano Verdi
*Amministratore Delegato
Italcera Group*



Nota Metodologica

ESRS 2 BP-1, ESRS 2 BP-2

Per il quarto anno consecutivo, Italcser Group redige il proprio Bilancio di Sostenibilità, adottando per la prima volta gli European Sustainability Reporting Standards (ESRS), anticipando i requisiti della direttiva 2022/2464 "Corporate Sustainability Reporting Directive" (CSRD), recepita in Italia con il Decreto Legislativo 6 settembre 2024, n. 125. Un cambiamento significativo rispetto ai bilanci precedenti, redatti in conformità con i Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards (GRI), che testimonia l'impegno del Gruppo e la volontà di aderire alle best practice ESG.

Il Bilancio 2024 riflette l'impegno del Gruppo verso la sostenibilità, documentando le politiche e le azioni intraprese nell'arco dell'anno ed integrando la rendicontazione delle performance economiche, sociali ed ambientali del Gruppo, con gli obiettivi di business, rispondendo, così, alla crescente aspettativa di una maggiore trasparenza e di un'informativa dettagliata sui rischi e le opportunità che quotidianamente affronta.

I contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati in base ai risultati dell'analisi di doppia materialità, attraverso la quale sono stati identificati i temi materiali secondo un principio di materialità di impatto (prospettiva inside-out) e finanziaria (prospettiva outside-in). I temi individuati riflettono gli impatti, i rischi e le opportunità significative di Italcser Group, che influenzano in modo sostanziale le decisioni e le valutazioni degli stakeholder interni ed esterni.

Il perimetro di rendicontazione - che copre l'anno fiscale dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024 - coincide con quello del Bilancio Finanziario Consolidato di Italcser Group e pertanto, include le seguenti società: Italcser S.p.A. SB, Devon&Devon S.p.A., Ceramica Fondovalle S.p.A., Spray Dry S.p.A. (fusa per incorporazione in Italcser S.p.A. SB con efficacia legale dal 1° gennaio 2025 ed efficacia contabile retroattiva al 1° gennaio 2024), Equipe Cerámicas SLU, Terratinta Group S.r.l. Benefit, Artigiana 3MC S.r.l. (fusa per incorporazione in Terratinta Group S.r.l. Benefit con efficacia legale dal 1° gennaio 2025 ed efficacia contabile retroattiva al 1° gennaio 2024), Italcser U.S.A. Inc, Nais Trading, SLU e le controllate estere di Devon&Devon S.p.A.. Non sono stati considerati nel perimetro i dati relativi agli im-

patti ambientali di Devon&Devon S.p.A., delle sue controllate estere nonché di Italcser U.S.A. Inc e Nais Trading, SLU poiché ritenuti non materiali per tali società commerciali.

Non sono stati inclusi nel perimetro di rendicontazione, altresì, le partecipazioni di minoranza in Ceramiche di Romagna in Liquidazione S.r.l. (controllata per il 20% da Spray Dry S.p.A.) e Opificio Ceramico S.r.l. (controllata per il 20% da Equipe Cerámicas S.L.U.), in quanto non rilevanti.

In relazione all'anno 2024, essendo il primo di adozione degli standard di rendicontazione ESRS, non è stato effettuato un confronto con i dati storici, ad eccezione di alcune metriche, opportunamente segnalate. A partire dai prossimi bilanci, sarà cura di Italcser Group rispettare il principio di comparabilità, utilizzando il Bilancio 2024 come baseline per il raffronto storico dei dati.

Inoltre, il presente Bilancio ha considerato i principali fornitori e clienti appartenenti alla c.d. categoria "Tier 1"

Il Gruppo, nella valutazione degli scenari futuri, in linea con gli ESRS, ha considerato come breve periodo l'orizzonte temporale di un anno, come medio quello intercorrente da uno a cinque anni e come lungo, quello oltre i cinque anni.

In linea con il principio di accuratezza, comparabilità e verificabilità, il Bilancio presenta dati principalmente quantitativi e qualitativi, basati su misurazioni dirette. Le stime sono state utilizzate solo in casi limitati e sono state adeguatamente segnalate nel documento. Le immagini riportate nel bilancio si riferiscono a contesti aziendali, ambienti di lavoro o ai prodotti commercializzati, salvo diversa indicazione.

Per ulteriori dettagli sugli obiettivi, gli indicatori e i risultati raggiunti, o per inviare commenti al presente documento, è possibile contattare il Gruppo all'indirizzo email:

info@gruppotalcser.it.

10
I PRINCIPALI
MARCHI DEL GRUPPO

2
I PAESI IN CUI
PRODUCE IL GRUPPO

13
STABILIMENTI
PRODUTTIVI
(4 IN SPAGNA, 9 IN ITALIA)

127
I PAESI SERVITI

1.165
DIPENDENTI

3
MILIONI DI €
INVESTIMENTI
IN R&D

81,3
MILIONI DI €
EBITDA

340
MILIONI DI €
RICAVI

Sostenibilità

9 SDGs a cui contribuisce direttamente Italcera Group



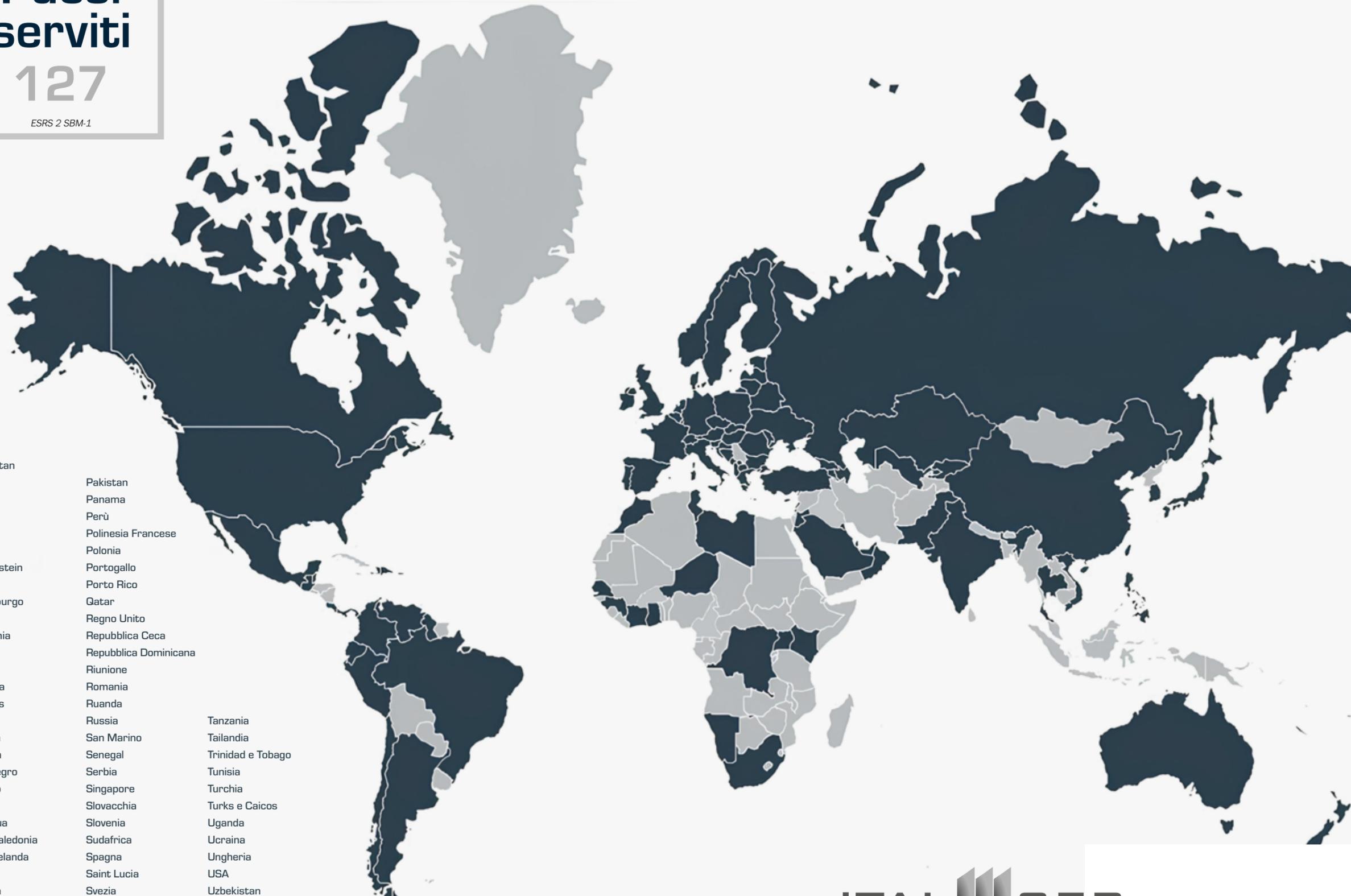
UNI PDR 125
BUREAU VERITAS
Certification



- Albania
- Andorra
- Antille Olandesi
- Arabia Saudita
- Argentina
- Armenia
- Australia
- Austria
- Azerbaijan
- Bahamas
- Bahrain
- Barbados
- Bielorussia
- Belgio
- Belize
- Bermuda
- Bosnia ed Erzegovina
- Brasile
- Bulgaria
- Canada
- Cile
- Cina
- Cipro
- Colombia
- Corea del Sud
- Costa Rica
- Costa d'Avorio
- Croazia
- Danimarca
- Dominica
- Ecuador
- Emirati Arabi Uniti
- Estonia
- Filippine
- Finlandia
- Francia
- Georgia
- Germania
- Ghana
- Giamaica
- Giappone
- Giordania
- Grecia
- Guadalupa
- Guatemala
- Guinea Equatoriale
- Guyana
- Haiti
- Hong Kong
- India
- Indonesia
- Irlanda
- Islanda
- Isole Cayman
- Isole Vergini
- Israele
- Italia
- Kazakistan

**Paesi
serviti**
127
ESRS 2 SBM-1

- Kenya
- Kirghizistan
- Kosovo
- Kuwait
- Lettonia
- Libano
- Libia
- Liechtenstein
- Lituania
- Lussemburgo
- Macao
- Macedonia
- Malesia
- Malta
- Martinica
- Mauritius
- Messico
- Moldavia
- Mongolia
- Montenegro
- Marocco
- Namibia
- Nicaragua
- Nuova Caledonia
- Nuova Zelanda
- Nigeria
- Norvegia
- Oman
- Paesi Bassi
- Pakistan
- Panama
- Perù
- Polinesia Francese
- Polonia
- Portogallo
- Porto Rico
- Qatar
- Regno Unito
- Repubblica Ceca
- Repubblica Dominicana
- Riunione
- Romania
- Ruanda
- Russia
- San Marino
- Senegal
- Serbia
- Singapore
- Slovacchia
- Slovenia
- Sudafrica
- Spagna
- Saint Lucia
- Svezia
- Svizzera
- Taiwan
- Tanzania
- Tailandia
- Trinidad e Tobago
- Tunisia
- Turchia
- Turks e Caicos
- Uganda
- Ucraina
- Ungheria
- USA
- Uzbekistan
- Venezuela
- Vietnam



Italcer Group

La sua identità

ESRS 2

Italcer Group, tra i leader italiani nelle pavimentazioni e rivestimenti in ceramica di alta gamma e nell'arredo bagno di lusso, nasce nel 2017 su iniziativa di Graziano Verdi, Amministratore Delegato e cofondatore del Gruppo, e del fondo di private equity Mindful Capital Partners, con l'obiettivo di creare un leader globale nel comparto di riferimento.

I cataloghi 2024 relativi alle superfici ceramiche distribuite dal Gruppo comprendono **332 collezioni, mentre quelli di Devon&Devon propongono circa 147 collezioni**, tutte progettate per soddisfare le diverse tipologie di clienti, tra cui B2B, distributori di fascia alta e grandi catene di vendita al dettaglio, a livello internazionale.

La rete di vendita del Gruppo raggiunge 127 Paesi, presentandosi come uno dei principali operatori del settore. I prodotti, nessuno dei quali è soggetto a restrizioni normative, sono offerti attraverso un portafoglio di marchi, tra cui i principali sono: **Ceramica Rondine, Elios Ceramica, LA FABBRICA AVA, AVASTONE, Fondovalle, MyTop, Bottega, Equipe, Devon&Devon, Terratinta Group.**

Inoltre, il Gruppo produce anche polveri atomizzate, utilizzate in parte nei processi produttivi interni ed in parte vendute ad altri operatori del settore.

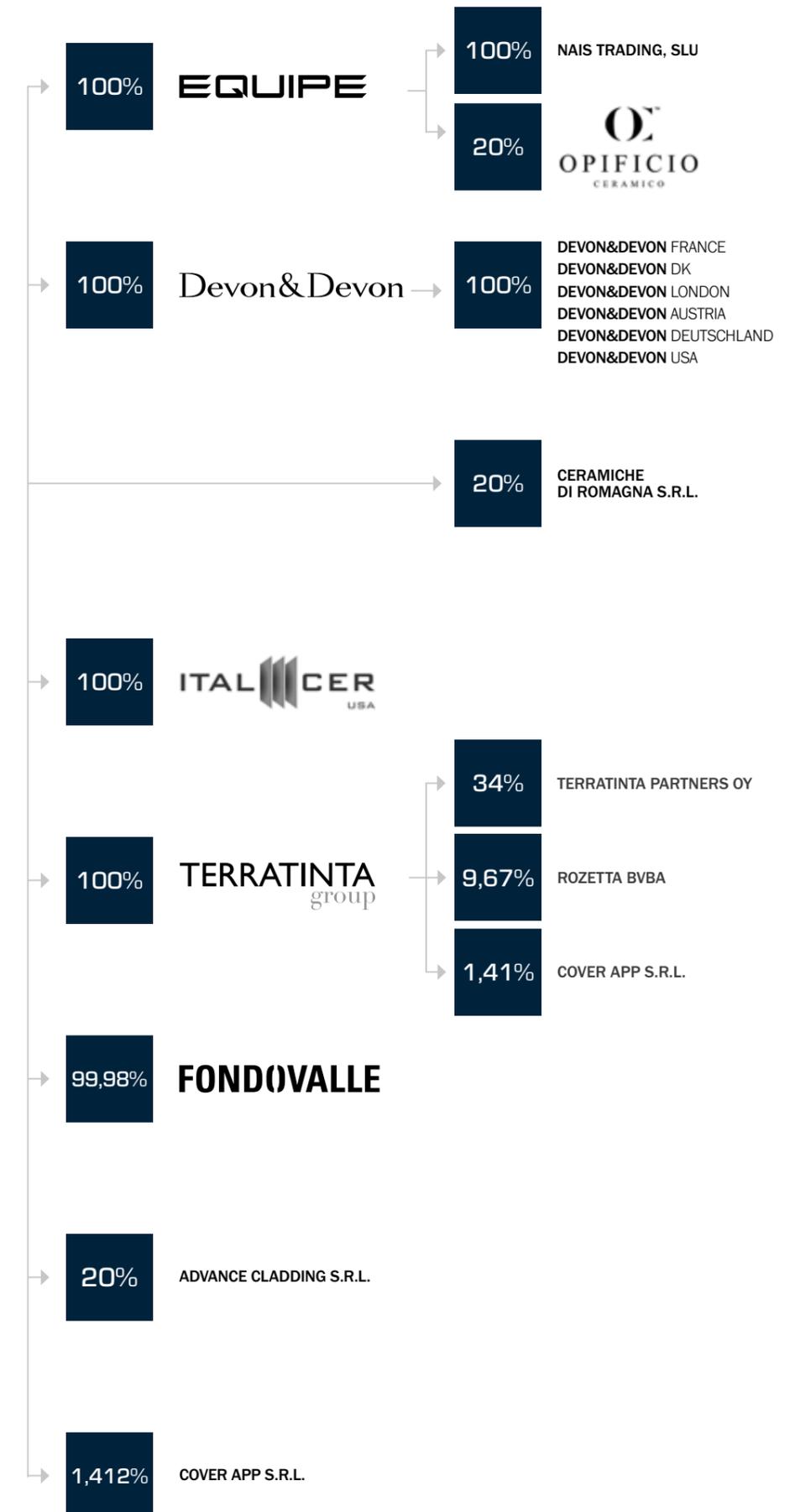
La continua espansione guidata da una grande ambizione

ESRS 2 BP-1

Dalla sua fondazione, Italcer Group si è espanso attraverso molteplici acquisizioni, l'ultima delle quali, perfezionata nel 2023, è relativa a Terratinta Group. Tale acquisizione ha arricchito l'offerta di Italcer Group di ulteriori prodotti di alta gamma e si è rivelata, dunque, coerente con il progetto di creare un hub italiano del design, capace di attivare significative sinergie a livello industriale e commerciale, con importanti investimenti in ambito di innovazione e ESG.

Dalla fondazione, il Gruppo è cresciuto sia per linee interne che esterne ed ha così completato il portafoglio prodotti, in termini di dimensioni – dai piccoli formati alle grandi lastre – per le più ampie applicazioni nell'ambito residenziale e non residenziale.

Attualmente, Italcer Group è costituito da Italcer S.p.A. SB, la società Capogruppo, avente sede legale a Rubiera, in provincia di Reggio Emilia, e dalle seguenti società partecipate o controllate, direttamente o indirettamente:



La timeline di Italcer Group

Devon&Devon S.p.A., acquisita nell'ottobre 2017, è leader mondiale nell'arredo bagno alto di gamma in stile classico-contemporaneo.

Devon&Devon

2017



La Fabbrica S.p.A., società fondata a Castel Bolognese (RA) e specializzata nelle ceramiche di alta qualità per pavimenti e rivestimenti sia da interno che da esterno, viene acquisita da Italcer Group nel marzo 2017 e fusa per incorporazione nella controllante Italcer S.p.A. SB con efficacia dal 1 gennaio 2024.



Elios Ceramica S.p.A., con sede a Fiorano Modenese (MO), acquisita nell'agosto 2017 e successivamente fusa per incorporazione nella controllante Italcer S.p.A.

Italcer USA è stata fondata nel dicembre 2018 per servire il mercato americano con linee di prodotto dedicate.



2018



Rondine S.p.A., fondata nel 1961 a Rubiera (RE), è entrata a far parte di Italcer Group nell'ottobre 2018 e dal 2019 ha assunto la denominazione di Italcer S.p.A.. Con l'acquisizione di Rondine, è entrata a far parte di Italcer Group anche la società sassolese Spray Dry S.p.A., controllata al 100% da Rondine dal 2005 e fusa per incorporazione in Italcer nel 2024, produttrice di impasto atomizzato, che ha consentito dapprima alla stessa Rondine e, successivamente, a Italcer Group di compiere un importante salto di qualità realizzando internamente l'intero ciclo produttivo della ceramica.

Nell'agosto del 2019, Bottega S.p.A. entra a far parte di Italcer Group, venendo successivamente fusa per incorporazione in Italcer S.p.A.



2019

2021

EQUIPE

Nel marzo 2021 continua la strategia di espansione ed internazionalizzazione di Italcer Group mediante l'acquisizione di Equipe Cerámicas S.L.U., fondata nel 1999 a Figueroles, Castellon, che si presenta oggi come l'azienda leader mondiale nel mercato dei pavimenti e dei rivestimenti di piccolo formato.

Nell'ottobre 2022 Italcer Group completa il proprio portafoglio prodotti grazie all'acquisizione di Ceramica Fondovalle S.p.A., società fondata nel 1962, oggi leader di mercato nella produzione e commercializzazione di grandi e grandissime lastre in gres porcellanato.

FONDOVALLE

2022

2023



A fine 2023 Italcer Group si espande ulteriormente acquisendo Terratinta Group S.r.l. Benefit, società specializzata nell'alto di gamma delle superfici di arredo con sede a Fiorano Modenese in provincia di Modena.

Nel corso del 2024, Terratinta Group S.r.l. Benefit ha incorporato per fusione la controllata Artigiana 3MC S.r.l. e affittato il ramo d'azienda della società Achillea Mosaics S.r.l., specializzata nella produzione di mosaici in gres porcellanato.

2024

Oggi Italcer Group è in grado di produrre nei propri stabilimenti dai piccolissimi formati alle grandissime lastre, attraverso marchi fortemente complementari in termini di dimensioni, stile, posizionamento e clienti target.

Un importante vantaggio competitivo.



DESIGN SURFACES

La Vision

La Vision di Italcer Group consiste nell'essere leader globali nel settore della ceramica di design e dell'arredo bagno di lusso, attraverso un'industria innovativa e sostenibile.

La Mission

La Mission di Italcer Group si manifesta nel creare prodotti di alta qualità per consumatori, clienti e professionisti dell'architettura, combinando design, bellezza e innovazione in un'ottica sostenibile, nel rispetto dell'ambiente e delle risorse naturali.

I Valori

I valori portanti del business di Italcer Group sono da sempre: qualità, affidabilità, tempestività, flessibilità, attenzione all'estetica ed al design, sostenibilità ambientale, sociale ed economica. Il Gruppo pone, infatti, massima attenzione alla creazione di nuovi posti di lavoro e alla salute e sicurezza per tutti i dipendenti, nonché al benessere delle comunità dove opera.

L'ispirazione per Italcer Group si riassume nei seguenti valori:

Innovazione

Investire nella ricerca e nello sviluppo di soluzioni tecnologiche avanzate per anticipare le tendenze del mercato e offrire prodotti sempre più performanti, efficienti ed ecocompatibili.

Qualità

Garantire la massima qualità dei propri prodotti attraverso il controllo costante dei processi produttivi e l'utilizzo di materiali di prima scelta.

Design

Sviluppare prodotti dal design innovativo e originale che si distinguono per la loro bellezza estetica e design unico.

Creatività

Sviluppare costantemente nuove idee originali, per offrire prodotti innovativi e distintivi, capaci di soddisfare le richieste del mercato e superare le aspettative dei clienti.

Raffinatezza

Offrire prodotti di alta qualità con un design elegante, curato nei minimi dettagli, in grado di soddisfare le necessità dei clienti più esigenti e che permetta al Gruppo di differenziarsi dalla concorrenza.

Ascolto del cliente e delle sue aspettative

Mettere al centro dei propri processi decisionali le esigenze e le richieste del cliente attraverso un dialogo attento e costante, ricercando ed offrendo soluzioni personalizzate.

Affidabilità

Garantire ai clienti la massima affidabilità dei prodotti offerti, attraverso rigorosi controlli di qualità e l'ottenimento di certificazioni che attestino la sicurezza dei materiali impiegati. In questo modo, si assicura la piena soddisfazione del cliente e la creazione di un rapporto di fiducia nel lungo termine.

Customer care

Offrire un servizio di assistenza e supporto personalizzato ai propri clienti per aiutarli nella scelta dei prodotti più adatti alle loro esigenze e risolvere eventuali problematiche.



Centralità delle persone

Valorizzare ed investire nelle competenze e nelle potenzialità dei propri collaboratori per creare un ambiente di lavoro sereno, motivante e stimolante capace di attrarre e valorizzare i migliori talenti del settore.

Impegno per la sostenibilità

Promuovere la tutela dell'ambiente e la riduzione dell'impatto ambientale dei propri processi produttivi attraverso l'utilizzo di tecnologie innovative, materiali sostenibili e duraturi ed un design "Made in Italy" ed in parte, per i rivestimenti in piccoli formati, "Made in Spain".

1.1

Le attività di Italcera Group

ESRS 2 SBM-1

Il Gruppo, attraverso i suoi vari marchi, offre tre macro-linee di prodotti:

- **Superfici in gres porcellanato di design**

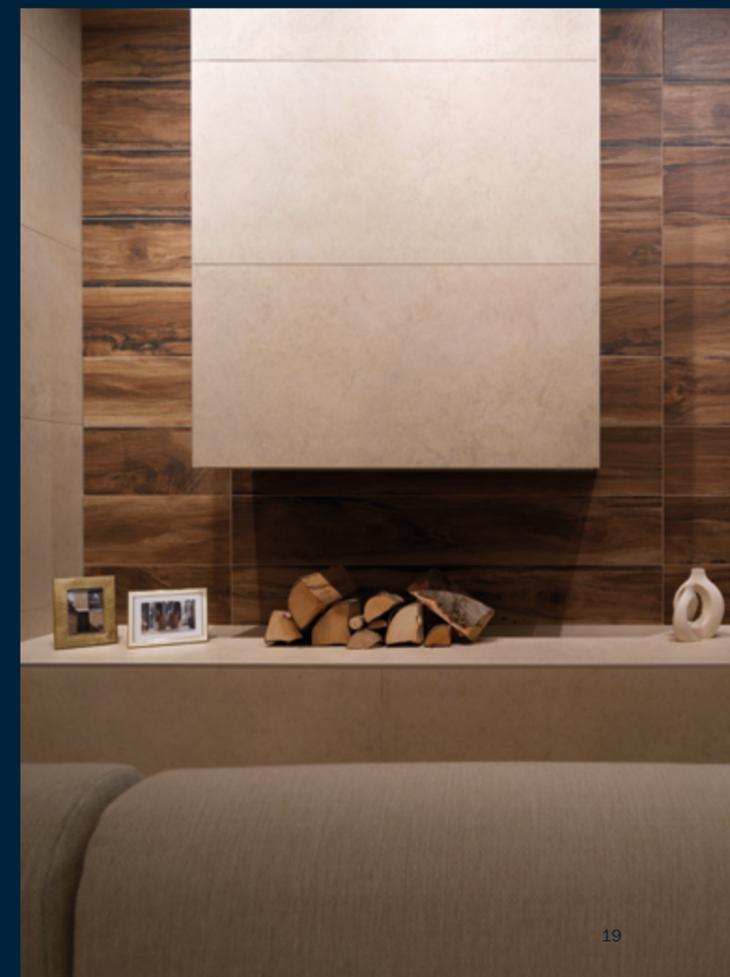
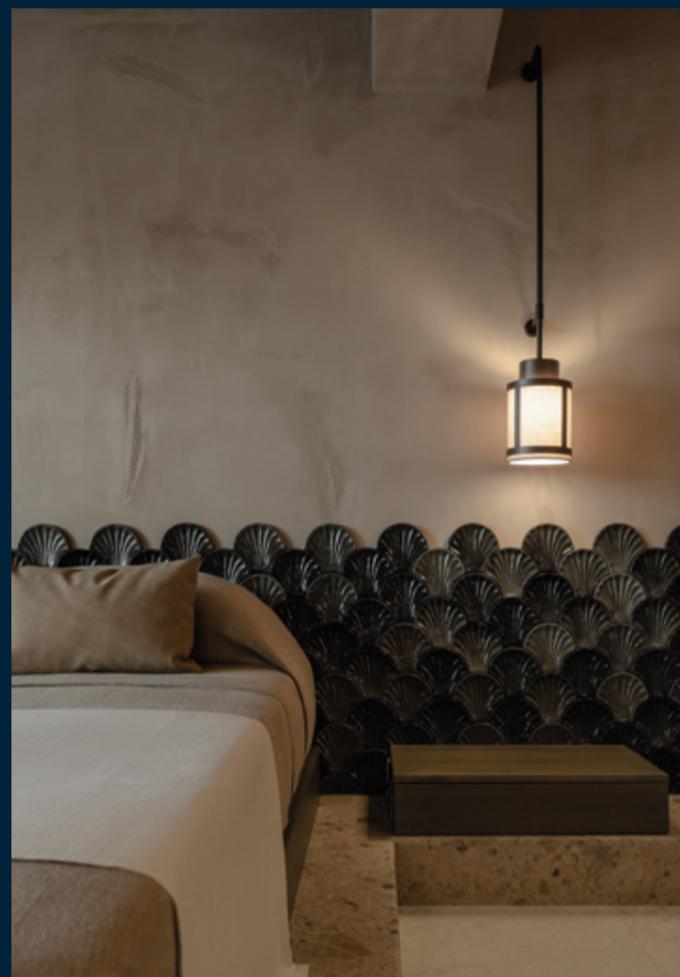
La linea di prodotti comprende superfici in gres porcellanato progettate per essere altamente resistenti e durevoli, ma anche esteticamente accattivanti. Le superfici sono disponibili in un'ampia gamma di colori e finiture e possono essere utilizzate per una varietà di applicazioni, tra cui pavimenti, rivestimenti e facciate.

- **Superfici di design in pasta bianca**

La linea di prodotti comprende superfici progettate per rivestimenti interni con effetti estetici distintivi, come la levigatezza e la luminosità. Il processo di produzione prevede una cottura a più bassa temperatura rispetto al gres porcellanato, che consente di ottenere una superficie più morbida e porosa.

- **Arredo bagno**

Le collezioni comprendono vasche da bagno, sanitari, mobili, consolle e accessori bagno in stile classico-contemporaneo, disegnati per i più esclusivi progetti hospitality e residenziali.



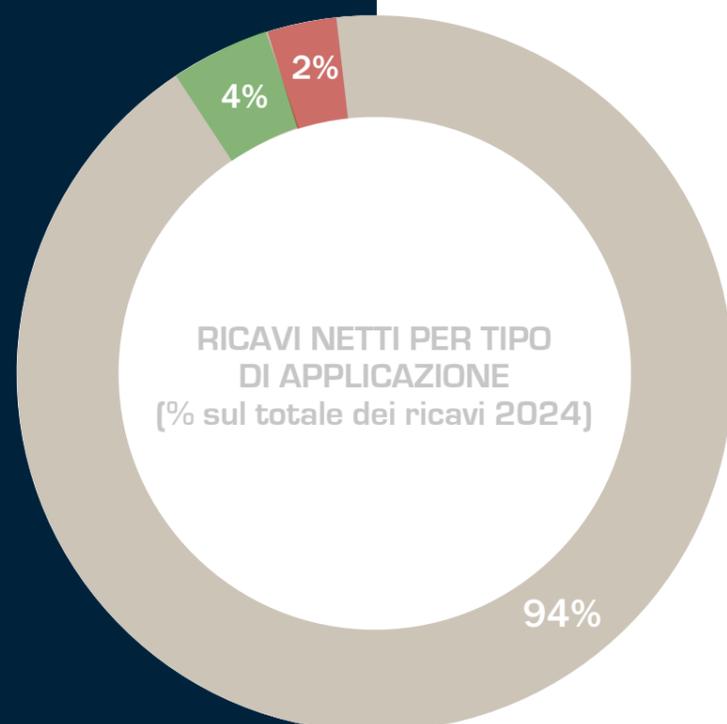
Le performance economiche per segmento

ESRS 2 SBM-1

Le performance economiche suddivise per segmenti dell'ultimo triennio sono indicate di seguito.

RICAVI NETTI PER TIPOLOGIA DI SEGMENTO
[% sul totale]

	2024 [% dei ricavi]	2023 [% dei ricavi]	2022 [% dei ricavi]
PAVIMENTI E RIVESTIMENTI IN CERAMICA	96 %	96 %	95 %
ARREDO BAGNO	4 %	4 %	5 %



CATEGORIA ARTICOLO	INC. %
Ceramiche	94%
Polveri atomizzate	2%
Arredo bagno	4%

RICAVI PER AREA GEOGRAFICA
[% dei ricavi]

	2024 [% dei ricavi]	2023 [% dei ricavi]	2022 [% dei ricavi]
ITALIA	23 %	28 %	31 %
EUROPA	42 %	44 %	40 %
NORD AMERICA	24 %	20 %	20 %
ALTRI PAESI	11 %	8 %	9 %



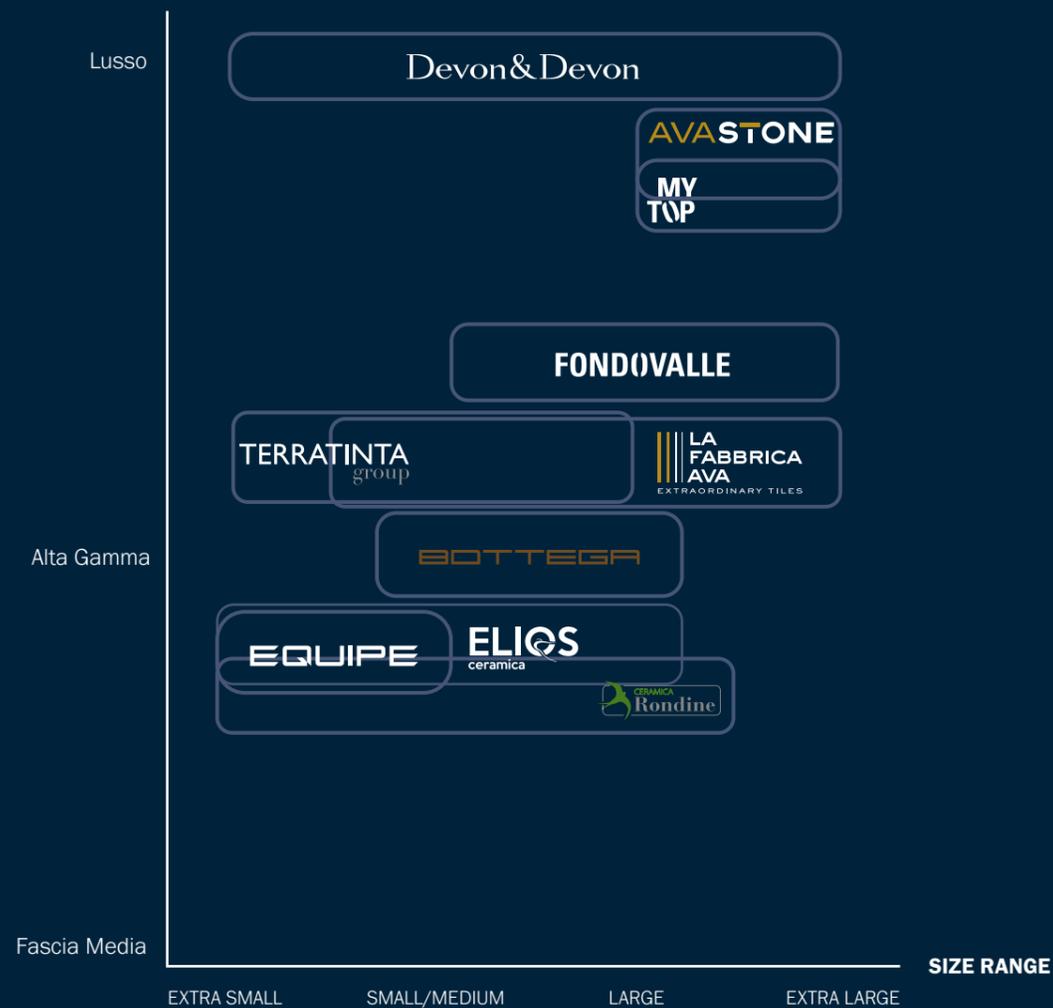
I Marchi

1.2

Italcer Group - attraverso molteplici marchi - offre una gamma completa e complementare di superfici ceramiche e prodotti dell'arredo bagno di lusso che variano per dimensioni, formati e fasce di prezzo, soddisfacendo così bisogni ed esigenze diversificati di clienti e mercati, spaziando dalle grandi superfici commerciali all'uso residenziale.

L'ESCLUSIVA GAMMA DEI PRODOTTI DI ITALCER GROUP

PRICE RANGE



L'esclusiva gamma dei prodotti di Italcer Group copre tutti i segmenti di mercato, offrendo un assortimento completo di prodotti per dimensioni e formati.



Devon&Devon

Il marchio Devon&Devon, conosciuto in tutto il mondo per offrire soluzioni uniche di arredamento da bagno, esprime la massima eleganza e lo stile senza tempo che caratterizza il Made in Italy. I prodotti dell'azienda sono realizzati con i migliori materiali e sono progettati per evocare un senso di ricercatezza e raffinatezza.

Fondata a Firenze nel 1989, Devon&Devon produce e distribuisce in tutto il mondo collezioni esclusive per la casa e la sala da bagno il cui stile senza tempo recupera e reinterpreta il meglio della tradizione europea e del design del Novecento. Ideati da un team interno e in collaborazione con grandi protagonisti del design, tutti i suoi prodotti sono disegnati per rispondere al meglio alle esigenze dei clienti e dei professionisti del mondo dell'architettura e del contract, a cui l'azienda offre un servizio esclusivo di progettazione su misura, concentrandosi su progetti per ville, appartamenti, yacht e hotel di lusso, tra cui boutique di lusso ed hotel 4 e 5 stelle. Devon&Devon offre un'ampia gamma di prodotti, tra cui vasche da bagno freestanding e da incasso, lavabi, cabine doccia, rubinetteria, accessori e illuminazione.

I principali canali di vendita di Devon&Devon comprendono distributori specializzati nell'arredo bagno di alta gamma (di solito specializzati anche nella vendita di ceramiche), che rappresentano il 69% del totale dei ricavi, e una rete di showroom situati nelle principali città del mondo, tra cui Milano, Parigi e Londra, che rappresentano il 31% dei ricavi. I restanti ricavi provengono dalle vendite tramite showroom monomarca, installatori e vendite dirette ai clienti finali attraverso il canale e-commerce. I prodotti di Devon&Devon sono complementari a quelli di altri marchi del Gruppo, fornendo così soluzioni complete per coloro che desiderano prodotti di altissima qualità.



Il marchio offre una vasta gamma di prodotti in gres porcellanato, dalle grandi lastre al piccolo formato, che uniscono italianità, design innovativo, qualità certificata e performance di altissimo livello. L'esperienza maturata nel settore delle lastre di grande formato rappresenta un vantaggio competitivo per un'ulteriore espansione nei segmenti più ricercati di mercato.

I principali clienti di La Fabbrica includono grandi e prestigiose catene di vendita al dettaglio e rivenditori.

Nel 2024 i ricavi dei dieci maggiori clienti hanno rappresentato il 10% del fatturato del marchio. A livello geografico, l'Italia rappresenta il 29% dei ricavi, mentre le altre tre regioni principali (DACH, Francia e USA) rappresentano il 35% dei ricavi totali.



AVASTONE

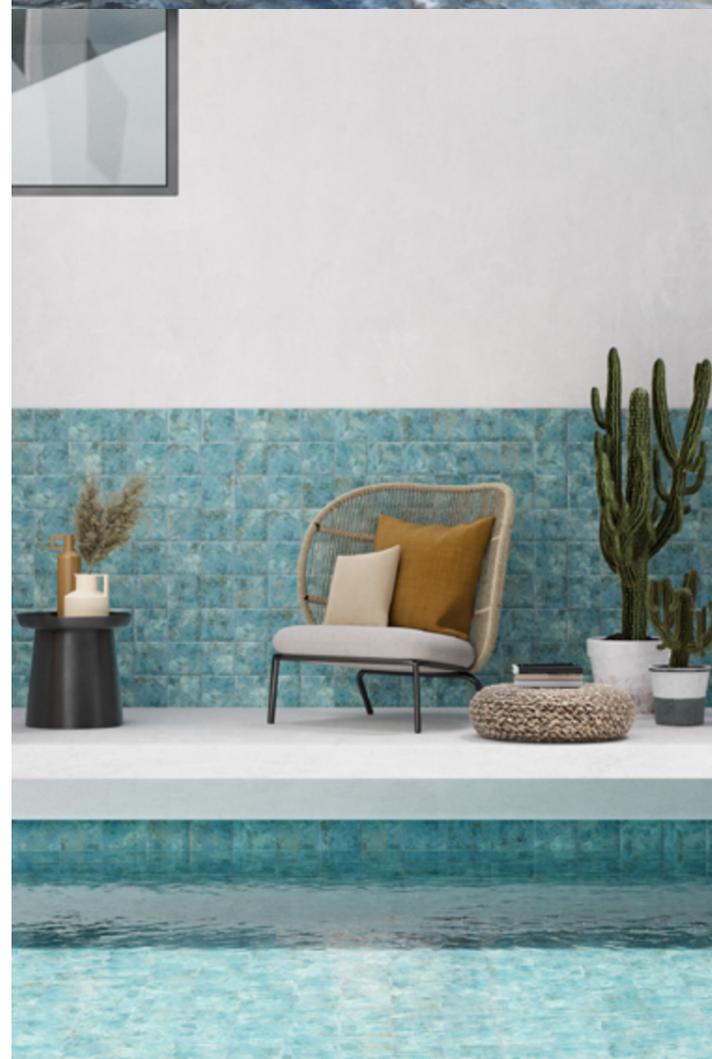
AVASTONE è il marchio delle grandi lastre spessorate in 12 e 20mm, perfetto per realizzare complementi di arredo di qualsiasi forma e dimensione, come piani d'appoggio, top per cucine, arredi per il soggiorno e mobili da bagno, coordinandosi perfettamente con i pavimenti e i rivestimenti del brand LA FABBRICA AVA.

Nel 2024 i principali clienti sono stati rivenditori indipendenti, di cui i primi 10 rappresentano il 48% del fatturato totale. Le prime tre nazioni verso cui si registrano le maggiori vendite sono l'Italia (55% del totale), la Francia (8,4% del totale) e gli Stati Uniti (4,8% del totale).



Le collezioni del marchio sono progettate per soddisfare le esigenze funzionali ed estetiche di progetti di interior design e arredamento, sfruttando le qualità e le prestazioni del gres porcellanato.

I principali clienti di Ceramica Rondine sono importanti catene di distribuzione. Nel 2024 il fatturato dei dieci maggiori clienti ha rappresentato il 30% dei ricavi del marchio, l'Italia ha rappresentato il 32% mentre le altre tre regioni principali (USA, Francia e DACH) hanno rappresentato il 42% del fatturato di Ceramica Rondine.



BOTTEGA

Il marchio Bottega è sinonimo di valori e passione. Creatività, ricercatezza e cura dei dettagli sono i principi ispiratori delle sue collezioni. I principali clienti del marchio Bottega sono le grandi catene di distribuzione, localizzate principalmente negli USA. Nel 2024 il fatturato dei dieci maggiori clienti ha rappresentato il 76% dei ricavi del marchio. Le vendite del marchio Bottega si concentrano soprattutto negli Stati Uniti, dove il fatturato rappresenta circa il 68% del totale.



Il marchio Elios Ceramica caratterizza prodotti per applicazioni residenziali e commerciali, tra cui pavimenti, rivestimenti e mosaici, che spaziano dalle maioliche tradizionali di piccolo formato alle lastre in gres porcellanato decorate con tecnologia digitale ad alta definizione, seguendo i valori di competenza, passione, creatività.

I prodotti del marchio sono noti per il loro design innovativo e per la loro tecnologia all'avanguardia, la quale consente un'ampia gamma di stili e colori.

I principali clienti del marchio Elios Ceramica sono rivenditori indipendenti e di ceramiche per piscine, nonché clienti appartenenti al settore del B2B.

Nel 2024 i ricavi dei dieci maggiori clienti del marchio hanno rappresentato il 29% del fatturato del marchio, l'Italia ha rappresentato il 35% dei ricavi mentre le altre tre regioni principali (USA, Francia e Olanda) hanno rappresentato il 36% dei ricavi di Elios Ceramica.



EQUIPE

Equipe, attraverso 60 collezioni, connota ceramiche di piccolo e piccolissimo formato, le quali rappresentano il 98% della produzione totale. Il marchio è nel mondo sinonimo di eccellenza nel mercato dei pavimenti e dei rivestimenti di piccolo formato con una particolare attenzione per le ceramiche decorative.

Nel 2024 i ricavi dei dieci maggiori clienti di Equipe Cerámicas hanno rappresentato il 36% dei ricavi del marchio, gli Stati Uniti hanno rappresentato il 34,6% mentre gli altri tre Paesi principali (Spagna, Italia e Francia) hanno rappresentato il 25% dei ricavi di Equipe Cerámicas.



FONDOVALLE

Nato nel 1962, il brand Fondovalle è tra i leader di mercato in ambito internazionale nel settore delle grandi lastre in gres porcellanato, con ispirazioni materiche differenti.

Un'offerta in grado di soddisfare tutte le esigenze proprie dell'architettura contemporanea, per arredare con soluzioni raffinate e funzionali ambienti originali e creativi, garantendo la massima progettualità e un perfetto coordinamento stilistico a pavimento e rivestimento.

I principali clienti di Fondovalle includono distributori specializzati e clienti white label.

Nel 2024 i ricavi dei dieci maggiori clienti di Fondovalle hanno rappresentato il 26% dei ricavi del marchio, l'Italia ha rappresentato il 25% mentre le altre tre regioni principali (DACH, Francia e Emirati Arabi) hanno rappresentato il 34% del fatturato di Fondovalle.



MY TOP

Capaci di unire estetica, performance, praticità e lavorabilità le lastre ceramiche in gres porcellanato MyTop sono uno strumento duttile e completo a disposizione di designer e progettisti nel quale i ricercati design delle superfici vestono un materiale tecnologico e resistente.

Grazie a dimensioni 163x324 cm e spessori di 12 e 20 mm, sono particolarmente indicate per top di cucine, bagni, piani di lavoro, tavoli e arredi su misura. Le grandi dimensioni, la qualità dei materiali e le elevate prestazioni tecniche aprono nuove frontiere espressive rappresentando un invito a progettare e costruire.

Nel 2024 i principali clienti di MyTop sono stati rivenditori indipendenti e distributori grossisti, di cui i primi 10 hanno rappresentato il 44% del fatturato totale. L'Italia ha rappresentato l'11% del fatturato totale, gli Stati Uniti il 15%. Altri paesi che hanno registrato fatturati consistenti durante l'anno 2024 sono stati la Grecia e gli Emirati Arabi che hanno rappresentato il 16% delle vendite sul fatturato totale.

TERRATINTA group

La forza di Terratinta Group è di aver creato una rete di collezioni con caratteristiche ben definite, un design essenziale in stile nordico, rafforzato dai valori fondanti del distretto ceramico: conoscenza, competenza e innovazione.

Conoscenza della tradizione ceramica, dei fondamenti di questo distretto, competenza tecnica per creare nuovi materiali e nuove forme, innovazione nel coniugare memoria e futuro con la curiosità di cercare sempre nuove sfide, in equilibrio tra innovazione e tradizione.

Nel corso del 2024 i primi dieci clienti hanno rappresentato il 34% del totale del fatturato.

Sul totale delle vendite, quelle in Italia sono state l'8%, mentre altri paesi significativi in termini di fatturato sono stati gli Stati Uniti (22%), il Benelux (13%), la Francia (8%) e la Gran Bretagna (10%).

I Siti Produttivi



Italcer Group è orgogliosa di valorizzare la storia e le tradizioni dei suoi marchi e dei suoi siti produttivi, strategicamente situati nei due più importanti distretti ceramici del mondo, il cui contesto favorisce lo sviluppo di prodotti di design con una continua innovazione. Tra gli scopi del Gruppo, testimoniato dalla strategia alla base delle acquisizioni, vi è quello di aumentare la propria presenza nel territorio di origine, espandendo contemporaneamente le proprie vendite a livello internazionale, rimanendo però fedele alle tradizioni e ai valori dei propri territori di appartenenza, dei propri dipendenti e dei propri fornitori.

A fine 2024 Italcer Group conta 13 stabilimenti produttivi, di cui 9 in Italia e 4 in Spagna. Gli stabilimenti si estendono su una superficie totale di 547 mila mq - con una capacità produttiva di oltre 25 milioni di mq - impiegando circa 450 mila tonnellate di polveri atomizzate all'anno. Tutti gli immobili sono di proprietà del Gruppo, ad eccezione di quelli di Castel Bolognese, di Fiorano Modenese, di Onda, di Vignola e di Borgo Val di Taro, gestiti in locazione.

Il Gruppo realizza importanti sinergie produttive. Ha, infatti, aumentato la produttività e conseguentemente ridotto i costi grazie alla specializzazione di ogni stabilimento in formati specifici al servizio dei vari marchi del Gruppo.



13
STABILIMENTI



9
MAGAZZINI



25.200.000 m²
CAPACITÀ
PRODUTTIVA/ANNO



25
LINEE
PRODUTTIVE

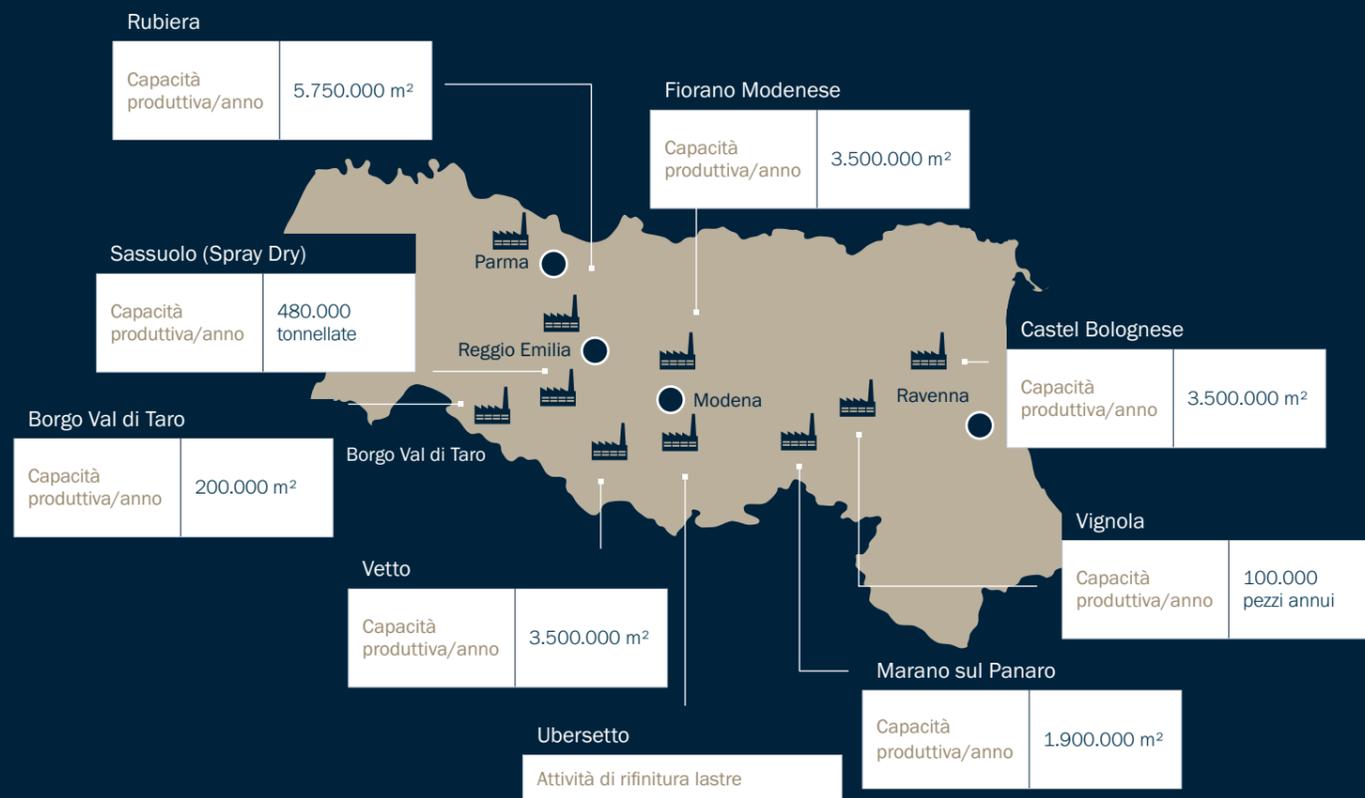


781
ADDETTI ALLA
PRODUZIONE
E ALLA LOGISTICA

Impianti produttivi altamente specializzati situati nei due comparti ceramici più importanti e prestigiosi al mondo

SPECIALIZZAZIONE NEI DIVERSI FORMATI → AUMENTO DELLA PRODUTTIVITÀ → MENO COSTI → IMPORTANTI SINERGIE PRODUTTIVE A LIVELLO DI ITALCER GROUP

Italia



La mappa riporta unicamente i siti produttivi e logistici, ad eccezione di Devon&Devon

RUBIERA

Il complesso edilizio, composto da 6 fabbricati, è situato nel Comune di Rubiera, in provincia di Reggio Emilia. Il sito ha una superficie complessiva di circa 100.000 mq in cui sono impiegate 106 persone, 80 nella produzione e 26 nella logistica. Lo stabilimento, di proprietà del Gruppo, è specializzato nella produzione di ceramiche di medie e grandi dimensioni e la sua capacità produttiva annua è pari a circa 5,75 milioni di mq.

FIORANO MODENESE

Lo stabilimento, situato al confine tra i Comuni di Formigine e Fiorano Modenese, in provincia di Modena, vanta una superficie complessiva pari a 56.900 metri quadri. Lo stabilimento impiega 69 persone (68 in produzione e 1 nella logistica) ed è specializzato nella produzione di ceramiche di piccolo formato (XS ed S) oltre che nella produzione delle ceramiche a marchio Elios Ceramica destinate alle piscine. Grazie a recenti investimenti che hanno consentito un ammodernamento di alcune linee di produzione rendendole 4,0, lo stabilimento è in grado di produrre grandi formati (100x100 cm) per interni ed esterni, adottando la tecnologia H2O (prodotti di spessore 20mm). L'impianto ha una capacità produttiva annuale pari a circa 3,5 milioni di mq.

UBERSETTO

L'immobile industriale, situato a Formigine (Modena), entrato a far parte del Gruppo nell'ambito dell'acquisizione di Ceramica Fondovalle, ha una superficie complessiva pari a 36.000 mq. Lo stabilimento impiega 33 persone (24 nella produzione e 9 nella logistica) ed è specializzato nelle attività di finitura delle ceramiche (taglio, molatura, lappatura e rettifica). I recenti investimenti hanno portato all'ammodernamento della linea di lucidatura con la tecnologia "supershine" per aumentare la produzione e migliorare la resa. Le attività logistiche sono svolte presso il sito.

MARANO SUL PANARO

Il complesso immobiliare di Marano sul Panaro (Modena), entrato a far parte del Gruppo nel 2022 nell'ambito dell'acquisizione di Ceramica Fondovalle, presenta una superficie complessiva pari a circa 26.900 mq. Nello stabilimento sono impiegate 50 persone ed è specializzato nella produzione di superfici in ceramica di grandi dimensioni (L e XL). La capacità produttiva annuale dello stabilimento è pari a circa 1,9 milioni di mq.

CASTEL BOLOGNESE

Lo stabilimento di Castel Bolognese (Ravenna) è di proprietà di Ceramiche di Romagna S.r.l. ed è attualmente gestito dal Gruppo in virtù di un contratto di locazione. Lo stabilimento, esteso su una superficie complessiva di circa 83.000 mq, impiega 99 persone (91 in produzione e 8 in logistica) ed è specializzato nella produzione di ceramiche di dimensioni piccole e medie, sia per interni che per esterni, attraverso l'impiego della tecnologia H2O. I recenti investimenti nello stabilimento hanno portato all'apertura di una terza linea di produzione e all'installazione di una cogenerazione da 2 MW. La capacità produttiva annuale dell'impianto è pari a circa 3,5 milioni di mq.

VETTO D'ENZA

Il sito industriale, ubicato nel Comune di Vetto d'Enza (Reggio Emilia), vanta una superficie complessiva pari a circa 132.000 mq. Tale sito produttivo, specializzato nella produzione di piccoli formati, impiega 79 persone (77 nella produzione e 2 nella logistica). La capacità produttiva annua dello stabilimento è pari a circa 3,5 milioni di metri quadri.

SASSUOLO

Il Sito industriale, ubicato nel Comune di Sassuolo (Modena), ha una superficie complessiva pari a circa 45.000 mq ed occupa 26 persone. Lo stabilimento è dedicato alla produzione di impasti atomizzati. Con una capacità produttiva annua di circa 480.000 tonnellate, lo stabilimento è principalmente al servizio delle produzioni del Gruppo ma fornisce anche società terze del settore. Recentemente è stato installato un cogeneratore da 3,2 MW per ridurre i costi energetici, nonché un impianto di macinazione degli scarti ceramici cotti e un nuovo impianto di macinazione a umido delle materie prime per migliorare l'efficienza e la sostenibilità del processo produttivo.

VIGNOLA

Il Sito industriale, ubicato nel Comune di Vignola (Modena), occupa una superficie di circa 1000 mq ed è specializzato nella produzione di ceramiche artistiche per una capacità produttiva annua di circa 100.000 pezzi. Lo stabilimento occupa 8 addetti alla produzione e uno alla logistica.

BORGIO VAL DI TARO

Il Sito industriale, ubicato nel Comune di Borgo Val di Taro (PR), occupa una superficie di circa 1000 mq ed è specializzato nella produzione di mosaici per una capacità produttiva annua di circa 200.000 mq realizzati con un forno completamente elettrico. Lo stabilimento occupa 5 addetti alla produzione.

Impianti produttivi altamente specializzati situati nei due comparti ceramici più importanti e prestigiosi al mondo

SPECIALIZZAZIONE NEI DIVERSI FORMATI → AUMENTO DELLA PRODUTTIVITÀ → MENO COSTI
 IMPORTANTI SINERGIE PRODUTTIVE A LIVELLO DI ITALCER GROUP

Spagna



FIGUEROLES

Lo stabilimento di Figueroles, in Spagna, di proprietà della controllata Equipe Cerámicas, comprende 3 edifici industriali e magazzini, con un totale di 8 linee di produzione. Gli impianti sono specializzati nella produzione di prodotti ceramici smaltati e non smaltati e la loro capacità produttiva annua è pari a circa 7.000.000 mq. Lo stabilimento occupa 210 persone di cui 24 nel reparto logistica.

ONDA

Lo stabilimento di Onda, attraverso il suo impianto specializzato in prodotti ceramici smaltati e non, occupa 38 persone e realizza prodotti su misura, che assecondano le specifiche richiesti di personalizzazione dei clienti. La sua capacità produttiva annuale è pari a circa 155.000 mq.



Il Business Model di Italcner Group

ESRS 2 SBM-1

La Qualità, il Design e la Sostenibilità dei Prodotti sono i principi ispiratori del business model di Italcner Group, il cui obiettivo è quello di valorizzare e innovare ogni singolo prodotto, uniformandolo ai più alti standard di qualità, sui cui è riposta la fiducia degli stakeholder.

- CREATIVITÀ
- DESIGN
- IDEE
- ESTETICA
- RICERCATEZZA
- EVOLUZIONE
- INNOVAZIONE
- RAFFINATEZZA

1.4

Le sinergie produttive e commerciali si pongono alla base del business model di Italcner Group, permettendo così di conferire un valore aggiunto ai prodotti ed ai servizi offerti. Di seguito le principali fasi del modello di business:



APPROVVIGIONAMENTO
DELLE MATERIE PRIME



PROCESSO
PRODUTTIVO



GO-TO-MARKET

Approvvigionamento delle materie prime



Le principali materie prime impiegate nel processo produttivo ceramico sono sabbie, argille e feldspati, smalti e inchiostri, additivi e reagenti, carta, plastica e legno.

L'approvvigionamento di tali materie, oggi sempre più influenzato dal contesto sociopolitico, rappresenta una fase cruciale del business model di Italcera Group ed un assunto fondamentale della **catena del valore responsabile**, trattata più nel dettaglio a seguire.



Il processo produttivo

Italcera Group offre da sempre prodotti ad alto valore qualitativo sia per la loro estetica che per le prestazioni tecniche, frutto di un processo produttivo soggetto a costanti miglioramenti ed efficientamenti, nonché innovazioni tecnologiche.

Macinazione ed essiccazione a spruzzo

L'argilla e le altre materie prime utilizzate per la produzione della ceramica vengono dapprima lavorate attraverso il processo di macinazione, riducendole in piccole particelle di polvere atomizzata.

Successivamente, il composto ottenuto viene sottoposto al processo di essiccazione a spruzzo per rimuovere l'umidità in eccesso.

Queste operazioni sono svolte principalmente nell'atomizzatore di Sassuolo (ex Spray Dry) e nell'atomizzatore sito nello stabilimento di Castel Bolognese, i quali forniscono le polveri atomizzate agli altri stabilimenti del Gruppo per la produzione delle ceramiche.

La parte di atomizzato non impiegata dalla produzione del Gruppo, viene venduta da Italcera a player di mercato appartenenti al distretto ceramico. Gli stabilimenti di produzione in Spagna, invece, acquistano polveri atomizzate da fornitori terzi.

Pressatura

Le polveri atomizzate vengono lavorate in un processo noto come pressatura, durante il quale la polvere viene compattata ad alta pressione (più di 350 kg/cm²) tramite l'utilizzo di presse idrauliche (ceramiche di piccolo e medio formato) o impianti di pressatura in continuo (lastre di dimensione XL) al fine di ottenere forma e dimensioni desiderate.

Essiccazione

Dopo la pressatura, le ceramiche sono sottoposte ad una fase di essiccazione. Durante questo processo, le ceramiche sono esposte a condizioni di temperatura e umidità controllate per garantire un'asciugatura uniforme e graduale. Questa fase è fondamentale per evitare crepe, le quali possono verificarsi se le ceramiche si asciugano troppo rapidamente o in modo non uniforme.

Smaltatura

Dopo l'essiccazione, le ceramiche sono sottoposte ad un processo di decorazione che prevede l'applicazione sulla superficie di uno strato di smalto per migliorarne consistenza e resistenza. Questo strato è tipicamente costituito da uno smalto che viene applicato utilizzando tecniche come la spruzzatura. Lo strato di rivestimento non solo migliora l'aspetto estetico delle ceramiche, ma funge anche da barriera protettiva contro abrasioni, macchie e altri tipi di danni.

Decorazione digitale

La fase di rifinitura e personalizzazione inizia con la decorazione digitale delle ceramiche attraverso le tecniche di stampa. Si tratta di una fase cruciale del processo produttivo, in quanto permette di creare una vasta gamma di disegni e modelli, offrendo infinite possibilità di personalizzazione. Il processo di stampa digitale prevede l'utilizzo di stampanti avanzate e di inchiostri speciali in grado di riprodurre immagini dettagliate e di alta qualità sulla superficie delle ceramiche.

Cottura

In questa fase, le ceramiche sono sottoposte ad una cottura ad alte temperature per rafforzarle e ottenere la porosità desiderata.

Il processo di cottura avviene in forni accuratamente controllati per garantire che le ceramiche siano riscaldate in modo uniforme e alla giusta temperatura. Una volta completata la cottura, per evitare crepe, le ceramiche vengono lasciate raffreddare gradualmente.

Taglio e finitura

Dopo il processo di cottura, le ceramiche possono essere tagliate e rifinite. Il taglio viene effettuato con macchinari di alta precisione che assicurano bordi regolari e dimensioni uniformi. La finitura, d'altra parte, comporta diversi processi come la lucidatura, la levigatura o la spazzolatura, a seconda della finitura superficiale desiderata. Questi processi migliorano la consistenza, il colore e l'aspetto generale delle lastre, conferendo loro un aspetto unico e raffinato.

Selezione e confezionamento

Le ceramiche sono sottoposte a un meticoloso controllo qualitativo sia nelle fasi intermedie che di fine linea. Prima dell'imballaggio, sono controllate ad una ad una, sia da apparecchiature elettroniche che garantiscono la coerenza dimensionale ed estetica, sia da personale altamente specializzato e sottoposto a formazione continua. L'obiettivo del Gruppo è di garantire il soddisfacimento degli elevati standard dichiarati. Una volta superati i controlli di qualità, le lastre sono accuratamente imballate e preparate per la spedizione. Anche in questa fase, uno staff specializzato si occupa di controllare la conformità degli imballi sia sotto il profilo normativo che logistico. Gli imballi devono osservare il rispetto della conformità di loghi, tabelle e dichiarazioni soddisfacendo rigorose disposizioni di legge e di mercato sia nazionali che internazionali.



Il Go to Market



Italcera Group cura la clientela attraverso una struttura ben organizzata, con mansioni definite per singole funzioni.

Al vertice della nostra organizzazione, i Direttori Commerciali per ciascun Marchio Commerciale delineano le strategie commerciali, le quali sono poi sviluppate dagli Area Manager.

Questi ultimi coordinano una rete di agenti, la cui estensione varia in base alla zona geografica, assicurando una presenza capillare nei vari mercati.

Tale organizzazione permette di garantire un contatto diretto e costante con la clientela, con una particolare attenzione alle relazioni e alla fidelizzazione dei clienti.

Alla fine del 2024 il Gruppo contava **477 mandati di agenzia**.

Il supporto interno alle vendite è affidato al Customer Care. Questo team, sotto la guida dei Direttori Commerciali, è responsabile dell'inserimento degli ordini nei sistemi gestionali, dell'assistenza telefonica e via email ai clienti, agli agenti e del coordinamento con le altre divisioni aziendali quali logistica, gestione dei crediti, marketing e merchandising. Questo approccio sinergico tra le diverse funzioni aziendali ci consente di **offrire un servizio** non soltanto efficiente, ma anche profondamente integrato, connotato da un **forte impegno verso la soddisfazione dei clienti**.

1.5

L'impegno per la sostenibilità

ESRS 2 SBM-1

Italcer Group rinnova di anno in anno il suo impegno e la sua attenzione verso la sostenibilità, investendo sempre più tempo ed energie nella ricerca e nello sviluppo di soluzioni efficienti per i propri business. L'obiettivo perseguito è la **creazione di valore sostenibile** e, per questa ragione, i fattori ESG rientrano all'interno del modello gestionale del Gruppo.

I settori della ceramica e dell'arredo bagno di lusso rappresentano un'importante quota del settore delle costruzioni, motivo per cui è necessario innovare i processi produttivi con l'introduzione di materiali moderni e sostenibili per tendere alla riqualificazione urbana, alla riduzione dell'impatto ambientale dell'urbanizzazione e ad un'architettura più rispettosa dell'ambiente.

Il Gruppo si pone la seguente ambizione di impatto:

“Promuovere la creazione di spazi sostenibili attraverso prodotti ceramici eco-friendly, risultanti da processi produttivi innovativi ed efficienti, basati sui principi dell'economia circolare.”



Le linee strategiche del Gruppo Italcer

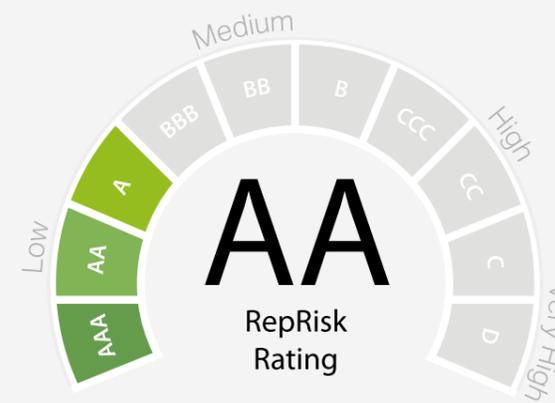
In linea con tale ambizione, per sottolineare il proprio impegno per la sostenibilità, è stata sviluppata e adottata dal Gruppo una **strategia ESG** definita attorno a sei **linee strategiche ESG**, che includono i principi e le basi degli impegni che il Gruppo vuole mantenere nei confronti dei propri stakeholder per creare valore tangibile e contribuire al progresso degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite.

Riconoscimenti



RepRisk ESG Rating

RepRisk Rating as of September 20, 2024



The RepRisk Rating is a proprietary risk metric that captures and quantifies a company's risk exposure related to ESG issue.

It combines a company's own ESG risk exposure (Peak RRI) with the ESG risk exposure of the country and the sectors in which the company has been exposed to risks.

The RepRisk Rating ranges from AAA to D.



Prima classificata per l'ambiente tra le top100 sopra i €250 MLN di fatturato al Sustainability Award 2024
ITALCER

Nel 2024, il Gruppo Italcer si è classificato **primo al Premio Sostenibilità 2024**, ottenendo il punteggio più elevato in termini di performance ambientale tra le aziende con ricavi superiori a 250 milioni di euro. La classifica, promossa da Kon Group ed ELITE con la partnership scientifica del **Politecnico di Milano**, rappresenta un importante punto di riferimento nel panorama nazionale per la valutazione delle strategie ESG. Le aziende partecipanti sono state analizzate attraverso un punteggio fornito da **ALTIS Advisory**, spin-off dell'Università Cattolica del Sacro Cuore, con il supporto tecnico di **RepRisk**.

Il riconoscimento testimonia l'efficacia delle iniziative intraprese dal Gruppo Italcer per ridurre il proprio impatto ambientale e rafforza l'impegno verso una sostenibilità integrata lungo tutta la catena del valore. L'approccio adottato mira a generare valore non solo per l'impresa, ma anche per le comunità e i territori in cui il Gruppo opera, attraverso una visione strategica orientata alla responsabilità e all'innovazione sostenibile.

RepRisk ha, anche quest'anno, fornito a Italcer Group un rating ESG, che è incrementato dalla A del 2023 alla **AA del 2024**, dimostrando il nostro costante miglioramento.



Premio "Migliore strategia per lo sviluppo sostenibile" nell'ambito del Premio Innovatori Responsabili Emilia-Romagna 2024
ITALCER

Nel corso del 2024, il Gruppo Italcera ha ricevuto il prestigioso riconoscimento "Migliore strategia per lo sviluppo sostenibile", assegnato nell'ambito del Premio Innovatori Responsabili della Regione Emilia-Romagna. L'ottenimento di questo premio rafforza la validità del percorso intrapreso dal Gruppo, che integra la sostenibilità come elemento centrale della propria strategia aziendale. Tra i progetti distintivi si evidenzia Advance, una delle nostre innovazioni di punta con proprietà antivirali, antibatteriche e fotocatalitiche, realizzata con oltre il 50% di materie prime riciclate.

Il riconoscimento testimonia un impegno concreto nel coniugare innovazione e responsabilità, attraverso l'efficiamento dei processi produttivi, l'attenzione al benessere delle persone, una governance solida e trasparente, e una relazione costante e proattiva con le comunità locali e i territori in cui il Gruppo opera.

"Best Product of The Year" TecnaAwards
Fondovalle

Nel 2024, Ceramica Fondovalle ha ricevuto il premio "Best Product of the Year" nell'ambito dei TecnaAwards, riconoscimento conferito dagli studi italiani di design ceramico.

Il premio è stato assegnato in seguito all'analisi delle principali novità presentate al Cersaie 2024, e ha visto premiato il prodotto MyTop Stone Lab Nero Zimbabwe, che si è distinto per qualità estetica, innovazione materica e rispetto del trend del design contemporaneo. Questo riconoscimento conferma l'eccellenza del Gruppo Italcera nella progettazione di superfici ceramiche ad alto valore aggiunto, anche in ottica di sostenibilità e durabilità dei materiali.

ADI Booth Design Award 2024
Fondovalle

In occasione di Cersaie 2024, Ceramica Fondovalle ha ricevuto il riconoscimento ADI Booth Design Award, promosso da ADI - Associazione per il Disegno Industriale - e l'ente fiera per valorizzare gli allestimenti fieristici che meglio interpretano e promuovono il prodotto, l'identità e i valori delle aziende espositrici.

Il progetto si è distinto per un concept innovativo e coerente, capace di raccontare l'azienda e le sue collezioni attraverso una vera e propria "jam session" visiva, in grado di combinare leggerezza e impatto comunicativo.

Archiproducts Design Awards 2024
Devon&Devon

Nel 2024 due prodotti della collezione disegnata da Devon&Devon in collaborazione con Pierre-Yves Rochon si sono aggiudicati gli Archiproducts Design Awards 2024.

La giuria, composta da specialisti provenienti dal mondo del design, dell'architettura e dell'editoria, ha premiato la vasca "The Thirties", interamente realizzata in White Tec Plus, nella nuova categoria Sustainability riconoscendo la sua capacità unica di fondere bellezza, funzionalità e rispetto per l'ambiente. La versione master del mobile portalavabo My Love Water Vanity - in gres porcellanato effetto marmo - è stata invece premiata nella categoria Bathroom per l'innovatività del suo design.

Homes & Gardens Design Awards 2024
Devon&Devon

I mobili portalavabo My Love Water Vanity disegnati da Pierre-Yves Rochon per Devon&Devon hanno vinto gli Homes & Gardens Design Awards 2024 nella categoria Best Statement Sink.

Sostenibilità ambientale 2024
Equipe

Nel 2024, Equipe Ceramics ha ricevuto il premio per la "Sostenibilità ambientale" nell'ambito della prima edizione dei Premios +Sostenibles +Responsables, promossi dalla Confederación Empresarial de la Comunitat Valenciana e Caixa Popular, in collaborazione con la Generalitat Valenciana.

Il riconoscimento è stato attribuito per l'impegno concreto dell'azienda nella riduzione dell'impatto ambientale e nell'adozione di pratiche produttive responsabili, pienamente integrate nella strategia e nelle attività quotidiane.

Il 2024 ha rappresentato un anno particolarmente significativo per Equipe grazie all'implementazione di una delle innovazioni più rilevanti in ambito sostenibile: l'introduzione di un forno 100% elettrico nel processo produttivo ceramico. Questa tecnologia consente una sostanziale riduzione delle emissioni di CO₂ e un significativo aumento dell'efficienza energetica dell'intero ciclo produttivo.



Le Certificazioni di Italcer Group 1.6

Il costante impegno verso le tematiche ESG di Italcer Group è confermato anche dalle certificazioni ambientali, di prodotto o dai sistemi di gestione ottenute, come indicato nella tabella che segue:

CERTIFICATO	DESCRIZIONE	ITALCER S.P.A. SB	CERAMICA FONDOVALLE S.P.A.	DEVON&DEVON S.P.A.	TERRATINTA GROUP SRL BENEFIT	EQUIPE CERAMICA S.L.U.
	Sistema di gestione per la qualità	Certificato n° 27007 30/05/2019	Certificato n° 58165 09/03/2023			
	Dichiarazione di conformità alla D.o.P. e a tutti i requisiti stabiliti nella normativa armonizzata di settore (UNI EN 14411)	Dichiarazione di Prestazioni (DoP) disponibili	Dichiarazione di Prestazioni (DoP) disponibili	Dichiarazione di Prestazioni (DoP) Disponibili (categoria illuminazione, scaldasalviette elettrici, prodotti realizzati in White Tec Plus)		Dichiarazione di Prestazioni (DoP) disponibili
	Sistema di gestione ambientale	Certificato n° 12762 24/01/2008	Certificato n° 59410 13/12/2023			
	Eco-Management and Audit Scheme	Attestato n° IT 000907 16/5/2008	Attestato n° 59411 13/12/2023			
	Sistema di gestione Salute e Sicurezza sul lavoro	Certificato n° 27008 04/02/2020				
	Sistema di gestione per l'energia	Certificato n° 26196 18/10/2018				
	Attestazione della percentuale di riciclato	Certificato n° 26196 21/10/2008 Certificato n° P1348 30/11/2010				
	Sostenibilità delle piastrelle in ceramica	Certificato n° 30634 21/07/2022 Rating 127,6/130				
	Dichiarazione ambientale di prodotto settoriale	EPD S-P-13493 del 17/04/2024	EPD - IES - 0010014 del 17/10/2024		EPD IES - 0020898 del 21/01/2025	
	Etichette e dichiarazioni ambientali - Dichiarazioni ambientali di Tipo III - Principi e procedure					Certificati n° 002-050, : 002-051

CERTIFICATO	DESCRIZIONE	ITALCER S.P.A. SB	CERAMICA FONDOVALLE S.P.A.	DEVON & DEVON S.P.A.	TERRATINTA GROUP SRL BENEFIT	EQUIPE CERAMICA S.L.U.
	Linee Guida del programma Good Phytosanitary Practices per il controllo delle spedizioni verso gli USA.	Registro delle aziende qualificate 2023	Registro delle aziende qualificate 2023			
	Conformità ai requisiti tecnici di qualità secondo le specifiche CSTB	Certificati disponibili sulla pagina web del CSTB	Certificati disponibili sulla pagina web del CSTB			
	Conformità ai requisiti tecnici di qualità secondo le specifiche CSTB, per i prodotti di spessore 2 cm	Certificati disponibili sulla pagina web				
	Conformità alla certificazione cinese obbligatoria	Certificato n° 2005052102001054 01/12/2010	Certificato n° 2009052102000749 15/12/2009			Certificato n° 2016052102003890 17/12/2024
	Certificazione di qualità di prodotto per l'esportazione in Arabia Saudita	Certificato n° 20200141571 14/07/2020	Certificato n° 20200129061 22/03/2020			Certificato n° 20230478621 28/05/2023
	Certificazione di idoneità al contatto con gli alimenti	Certificato n° ICIM-MOC-010800-00 09/05/2022	Certificato n° ICIM-MOC-010800-00 09/05/2022			
					Certificazione prodotti: White Tec Plus	
					Certificazione prodotti: White Tec Plus	
					Certificazione prodotti: vasche in ghisa	
	Certificazione inerente alla parità di genere nel contesto aziendale del 25/03/2024	Certificato di Conformità N° IT330641 del 25/03/2024	Certificato di Conformità N° IT330641 del 25/03/2024			Certificato di Conformità N° IT330641 del 25/03/2024



Nel corso dell'anno 2024 **Equipe Cerámicas** ha confermato la **Medaglia Silver di Ecovadis**, dimostrando così di rispondere ai criteri di sostenibilità.



In aggiunta a quanto sopra si segnala che **Terratinta Group**, oltre ad essere Società Benefit, ha anche ottenuto la **Certificazione B Corp (Benefit Corporation)** nel corso del 2022 con un **punteggio totale di 84,4**.



- 84.4 Punteggio complessivo B Impact
- 80 Requisito per la Certificazione B Corp
- 50.9 Punteggio medio per le aziende comuni

Il contributo di Italcner Group agli obiettivi di sviluppo sostenibile

1.7

Italcner Group attraverso le sue quotidiane azioni, piani e procedure specifiche, crea valore sostenibile, utile a generare un **impatto positivo** sulla società e sull'ambiente e contribuire al raggiungimento di alcuni degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'ONU**.

L'Agenda 2030 dell'ONU per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione globale finalizzato ad eradicare la povertà, proteggere il pianeta e promuovere la prosperità e la pace, adottato all'unanimità dai 193 Paesi membri delle Nazioni Unite.

Gli Stati aderenti all'ONU si sono impegnati a raggiungere **17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs** – i quali si articolano a loro volta in 169 target o traguardi specifici, tra loro interconnessi e indivisibili, che costituiscono il nuovo quadro di riferimento per lo sviluppo sostenibile, inteso come uno sviluppo che soddisfa i bisogni del presente senza compromettere la capacità delle future generazioni di soddisfare i propri, armonizzando a tal fine le tre dimensioni della crescita economica, dell'inclusione sociale e della tutela dell'ambiente.

Nel corso del 2024, Italcner Group ha avviato una riflessione strutturata sul proprio contributo agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), adottando lo **SDG Action Manager**, uno strumento sviluppato da B Lab in collaborazione con il Global Compact delle Nazioni Unite.

Integrato nel processo di B Impact Assessment, l'**SDG Action Manager** permette alle aziende di analizzare in modo sistematico e comparabile il proprio impatto rispetto ai 17 SDGs, identificando le aree di maggiore rilevanza e opportunità di miglioramento. Attraverso un insieme di indicatori e metriche, lo strumento supporta le imprese nel monitoraggio, nella gestione e nel potenziamento del loro impatto sociale e ambientale, favorendo un allineamento strategico con gli obiettivi globali. Oltre a fornire un quadro dinamico di autovalutazione, l'**SDG Action Manager** integra i Dieci Principi dell'UN Global Compact, il framework degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile e la metodologia di B Lab, offrendo un benchmark di riferimento utile per confrontare la propria performance con altre realtà del settore o di dimensioni simili.

Attraverso questo approccio, Italcner Group contribuisce attivamente al raggiungimento di 9 dei 17 SDGs, distinguendosi per una performance superiore rispetto ai benchmark nazionali, settoriali e dimensionali. Di seguito sono illustrati, per ciascuno di questi obiettivi, l'impegno del Gruppo e i risultati conseguiti rispetto agli standard di riferimento.



Obiettivi di sviluppo sostenibile

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.

Target

3.9 Ridurre sostanzialmente il numero di decessi e malattie da sostanze chimiche pericolose e da inquinamento e contaminazione di aria, acqua e suolo.



Obiettivi di sviluppo sostenibile

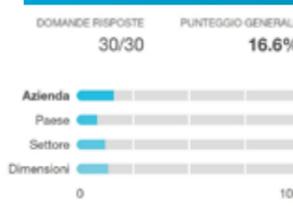
Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze.

Target

5.1 Porre fine a ogni forma di discriminazione nei confronti di tutte le donne, bambine e ragazze in ogni parte del mondo.

5.5 Garantire alle donne la piena ed effettiva partecipazione e pari opportunità di leadership a tutti i livelli del processo decisionale nella vita politica, economica e pubblica.

5.c Adottare e rafforzare politiche concrete e leggi applicabili per la promozione dell'uguaglianza di genere e l'empowerment, ossia la forza, l'autostima, la consapevolezza di tutte le donne, bambine e ragazze a tutti i livelli.



Obiettivi di sviluppo sostenibile

Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico sanitarie.

Target

6.3 Entro il 2030, migliorare la qualità dell'acqua riducendo l'inquinamento, eliminando le pratiche di scarico non controllato e riducendo al minimo il rilascio di sostanze chimiche e materiali pericolosi, dimezzare la percentuale di acque reflue non trattate e aumentare sostanzialmente il riciclo e il riutilizzo sicuro a livello globale.

L'impegno di Italcner Group

- Sviluppo di ADVANCE®, tecnologia antivirale, antibatterica e anti-inquinamento, allo scopo di **ridurre le malattie e l'inquinamento**.
- Innovazione dei processi di produzione delle superfici ceramiche sulla base di rigorosi standard di qualità.

Stakeholder direttamente impattati

- Clienti
- Fornitori
- Dipendenti e collaboratori
- Azionisti e investitori
- Agenti del settore
- Società

L'impegno di Italcner Group

- Implementazione, all'interno del sistema di gestione integrato del Gruppo, di procedure ad hoc volte a **prevenire ogni forma di discriminazione nei confronti di tutte le donne**.
- Promozione dei valori della diversità e inclusione, tra cui l'**uguaglianza di genere**.
- Sostegno all'**empowerment femminile** e conseguente **promozione dell'eguaglianza di genere** grazie alla formazione manageriale specifica e alla garanzia effettiva di pari **opportunità di leadership alle donne**.
- Accesso ai meccanismi di reclamo e alle risorse di sostegno al fine di prevenire molestie.

Stakeholder direttamente impattati

- Dipendenti
- Collaboratori
- Sindacati

L'impegno di Italcner Group

- Ottimizzazione dei processi di gestione delle risorse idriche attraverso il **riciclo e il riutilizzo totale dell'acqua** adoperata nei processi produttivi.
- Minimizzazione del rilascio di sostanze chimiche e di materiali pericolosi nell'ambiente.
- Progressivo svincolo dello sviluppo delle società del Gruppo dal consumo delle risorse naturali esauribili.

Stakeholder direttamente impattati

- Società
- Pubblica amministrazione



Obiettivi di sviluppo sostenibile

Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni.

Target

7.2 Aumentare notevolmente la quota di energie rinnovabili nel mix energetico globale.

7.3 raddoppiare il tasso globale di miglioramento dell'efficienza energetica entro il 2030.

L'impegno di Italcner Group

- Progressiva decarbonizzazione dei processi produttivi in favore dell'implementazione di impianti di **energia rinnovabile affidabili, sostenibili e moderni** nei siti produttivi del Gruppo, in particolare impianti fotovoltaici.
- Transizione verso un'economia circolare che contribuisca a ridurre le emissioni nocive nell'ambiente e tesa all'**efficientamento energetico**.

Stakeholder direttamente impattati

- Società
- Azionisti e investitori



Obiettivi di sviluppo sostenibile

Ridurre le disuguaglianze all'interno e fra le Nazioni.

Target

10.2 Potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, status economico o altro.

10.3 Garantire a tutti pari opportunità e ridurre le disuguaglianze di risultato, anche attraverso l'eliminazione di leggi, di politiche e di pratiche discriminatorie e la promozione di adeguate leggi, politiche e azioni in questo senso.

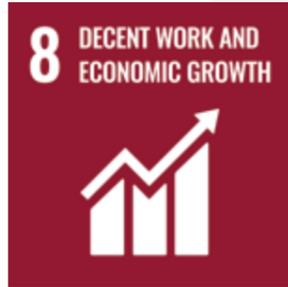
10.4 Adottare politiche, in particolare fiscali, salariali e di protezione sociale e raggiungere progressivamente una maggiore uguaglianza.

L'impegno di Italcner Group

- Adozione di politiche attive per garantire la parità di genere e la promozione di un ambiente di lavoro inclusivo e volto a valorizzare le diversità e peculiarità dei singoli, al contempo **riducendo le disuguaglianze**.
- Garanzia di uguaglianza di politiche salariali a parità di competenze e mansioni.

Stakeholder direttamente impattati

- Dipendenti e collaboratori
- Sindacati



Obiettivi di sviluppo sostenibile

Incentivare una crescita economica, duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.

Target

8.2 Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico e l'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera.

8.5 Entro il 2030, raggiungere la piena e produttiva **occupazione e un lavoro dignitoso per tutte le donne** e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, e la parità di retribuzione per lavoro di pari valore.

8.6 Ridurre sostanzialmente la percentuale di giovani disoccupati che non seguono un corso di studi o che non seguano corsi di formazione.

L'impegno di Italcner Group

- Attenzione all'innovazione e all'**aggiornamento tecnologico** nei processi produttivi.
- Creazione e promozione di un'**occupazione stabile e dignitosa per tutte le donne e gli uomini, anche per i giovani e le persone con disabilità, garantendo la parità di retribuzione per lavoro di pari valore**.
- Tutela dei diritti dei lavoratori attraverso ambienti di lavoro sicuri e protetti.
- Offerta di stage professionalizzanti e aderendo alle iniziative di alternanza scuola-lavoro.
- Adozione di una policy che certifichi l'**attenzione al lavoro dignitoso** anche da parte di fornitori e clienti.

Stakeholder direttamente impattati

- Dipendenti
- Collaboratori
- Sindacati



Obiettivi di sviluppo sostenibile

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.

Target

12.2 Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'uso efficiente delle risorse naturali.

12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo.

12.6 Incoraggiare le imprese, soprattutto le aziende di grandi dimensioni e transnazionali, ad adottare pratiche sostenibili e integrare le informazioni sulla sostenibilità nelle loro relazioni periodiche.

L'impegno di Italcner Group

- Pubblicazione di una Dichiarazione Ambientale 2023 - 2025.
- Utilizzo di materiali riciclati nei processi produttivi in modo tale da garantire **l'uso efficiente delle risorse naturali**.
- Riduzione dei materiali di scarto e rifiuto attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo**.

Stakeholder direttamente impattati

- Società
- Clienti



Obiettivi di sviluppo sostenibile

Costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile.

Target

9.2 Promuovere l'industrializzazione inclusiva e sostenibile e, entro il 2030, aumentare in modo significativo la quota del settore di occupazione e il prodotto interno lordo.

9.4 Aggiornare le infrastrutture e ammodernare le industrie per renderle sostenibili, con maggiore efficienza delle risorse da utilizzare e una maggiore adozione di tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente e dei processi industriali, in modo che tutti i paesi intraprendano azioni in accordo con le loro rispettive capacità.

L'impegno di Italcner Group

- Creazione di **materiali innovativi e tecnologie** ad alte prestazioni **sostenibili e responsabili**.
- Adozione e sviluppo di tecnologie a basso impatto ambientale.
- Efficientamento e ammodernamento degli impianti grazie all'adozione di **tecnologie pulite e rispettose dell'ambiente**.

Stakeholder direttamente impattati

- Clienti
- Società
- Dipendenti e collaboratori
- Agenti del settore
- Società



Obiettivi di sviluppo sostenibile

Adottare misure urgenti per combattere i cambiamenti climatici e le sue conseguenze.

Target

13.1 Rafforzare la resilienza e la capacità di adattamento ai rischi legati al clima e ai disastri naturali in tutti i paesi.

13.2 Integrare nelle politiche, nelle strategie e nei piani nazionali le misure di contrasto ai cambiamenti climatici.

L'impegno di Italcner Group

- Incremento della produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile.
- Realizzazione di interventi di efficientamento energetico di tutti i processi produttivi e delle sedi.
- Uso efficiente delle risorse, in particolare di quella idrica.

Stakeholder direttamente impattati

- Società
- Clienti
- Dipendenti e collaboratori

1.8 Gli stakeholder di Italcner Group

ESRS 2 SBM-2

Italcner Group è consapevole **dell'influenza che esercita o potrebbe esercitare sui propri stakeholder**. Di conseguenza, il Gruppo Italcner riserva loro un'attenzione particolare basata sui **valori di onestà, fiducia e consenso**, cercando sempre di soddisfarne le aspettative.

Per raggiungere tale sfidante obiettivo il Gruppo ha creato canali di dialogo e confronto costante, che mirano a conoscere il contesto in cui si opera, comprendere gli interessi delle singole categorie di stakeholder, sviluppare azioni per aumentare le sinergie ed il raggiungimento degli scopi comuni, in un'ottica di costante miglioramento.

Le premesse su cui si basa tale dialogo sono:

- **l'identificazione degli stakeholder chiave con cui confrontarsi periodicamente** a tal fine la mappa degli stakeholder è stata definita ed aggiornata in seguito allo svolgimento di indagini interne, condotte coinvolgendo le strutture aziendali deputate alla gestione quotidiana dei rapporti con le rispettive categorie di portatori d'interesse;
- **la definizione delle modalità più adeguate al coinvolgimento degli stakeholder** il Gruppo Italcner utilizza diversi canali di comunicazione, quali ad esempio report giornalieri dagli uffici commerciali del Gruppo, portali dedicati alle risorse umane, comunicazioni interne periodiche relative ai temi ESG, piattaforma di segnalazione Whistleblowing, comunicati e articoli di stampa locale e nazionale, pubblicazioni sui canali social network del Gruppo, riunioni ricorrenti con i rappresentanti dei dipendenti, report mensili e riunioni periodiche con soci e obbligazionisti oltre che le adunanze degli organi di governance, che operano a stretto contatto con gli investitori, diretti ed indiretti, del Gruppo.
- **la facile accessibilità e fruibilità dei canali di dialogo**, al fine di favorire e mantenere una comunicazione bidirezionale, trasparente ed efficace, basata sulla buona fede reciproca.

Green Building Council Italia



Il **Green Building Council Italia** (in seguito GBC Italia) è un'associazione senza scopo di lucro che riunisce le imprese più competitive e le più qualificate associazioni e comunità professionali italiane attive nel settore dell'edilizia sostenibile.

Fondata nel gennaio 2008, l'obiettivo dell'associazione consiste nel promuovere pratiche di progettazione e costruzione sostenibili al fine di ridurre gli impatti ambientali, aumentando la redditività e migliorando la salute e il benessere degli occupanti degli edifici. Ad oggi, GBC Italia promuove la trasformazione del mercato italiano delle costruzioni attraverso la promozione del sistema di certificazione LEED ed elaborando un sistema di rating specifico per la certificazione degli edifici storici. La missione dell'associazione è quella di promuovere la collaborazione tra tutti i settori dell'industria immobiliare e delle costruzioni, il governo, le istituzioni accademiche e tutti gli altri stakeholder. Italcner, **membro del Green Building Council Italia**, contribuisce con i suoi prodotti all'ottenimento della **certificazione LEED (Leadership in Energy and Environmental Design)** degli edifici, grazie all'elevato contenuto di riciclato certificato.

Federlegno Arredo

Devon&Devon fa parte di Federlegno Arredo e come sua associata si impegna a seguire le sue linee guida in termini di sostenibilità.

STAKEHOLDER	ITALCNER GROUP	CANALI INTERNI DI COINVOLGIMENTO	CANALI ESTERNI DI COINVOLGIMENTO
CLIENTI	<ul style="list-style-type: none"> • Rivenditori • Imprese di costruzione • Studi professionali di progettazione e architettura • Appaltatori • Clienti diretti • Consumatori finali • Altre società del Gruppo Italcner 	<ul style="list-style-type: none"> • Visite organizzate presso gli uffici, stabilimenti e showroom del Gruppo • Presentazioni online dedicate • Comunicazioni email 	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione ad eventi e fiere di settore • Comunicazione esterna (siti web, social network, stampa) • Newsletter • Whistleblowing
FORNITORI	<ul style="list-style-type: none"> • Fornitori di materie prime • Fornitori di altri materiali • Fornitori di servizi • Altre società del Gruppo Italcner 	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogo quotidiano mediante email, conference call e telefonate • Riunioni in presenza • Sopralluoghi presso il cliente 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione esterna (siti web, social network, stampa) • Newsletter • Whistleblowing
DIPENDENTI E COLLABORATORI	<ul style="list-style-type: none"> • Dipendenti • Agenti di commercio • Collaboratori esterni (cooperative) 	<ul style="list-style-type: none"> • Riunioni in presenza • Comunicazione tramite bacheche e cartellonistica presso gli stabilimenti del Gruppo • Comunicazione veicolata mediante i portali delle risorse umane • Bacheche e Totem di comunicazione presso gli stabilimenti e i siti • Comunicazioni periodiche via email • Riunioni con RLS 	<ul style="list-style-type: none"> • Webinar • Presentazioni online • Partecipazione ad eventi e fiere di settore • Comunicazione esterna (siti web, social network, stampa) • Newsletter • Whistleblowing
AZIONISTI, INVESTITORI E ORGANISMI DI CONTROLLO	<ul style="list-style-type: none"> • Soci • Consiglieri di Amministrazione • Obbligazionisti • Membri del Collegio Sindacale • Società di Revisione • Membri dell'Organismo di Vigilanza 	<ul style="list-style-type: none"> • Assemblea dei Soci • Consiglio di Amministrazione • Adunanze degli Obbligazionisti • Verifiche sindacali • Verifiche dell'OdV • Riunioni in presenza • Comunicazioni email 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione esterna (siti web, social network, stampa) • Newsletter • Whistleblowing
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> • Organismi di regolamentazione • Altri enti pubblici 	<ul style="list-style-type: none"> • Interpelli • Scambi di informazioni • Incontri di scopo 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione esterna (siti web, social network, stampa)
ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA E ASSOCIAZIONI SINDACALI	<ul style="list-style-type: none"> • Confindustria Ceramica (Italia) e ASCER - Asociacion Espanola De Fabricantes De Azulejos Y Pavimentos Ceramicos (Spagna) • Associazioni di settore (Green Building Council) • Sindacati 	<ul style="list-style-type: none"> • Incontri con i rappresentanti sindacali • Incontri periodici con le parti sociali • Riunioni • Comunicazioni email 	<ul style="list-style-type: none"> • Webinar • Presentazioni online • Partecipazione ad eventi e fiere di settore • Comunicazione esterna (siti web, social network, stampa) • Newsletter
SOCIETÀ	<ul style="list-style-type: none"> • Comunità locale • Media e opinion leader • Persone terze • Studenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Conferenze e workshop • Riunioni in presenza • Comunicazioni email • Lezioni dedicate • Adesione ai programmi alternanza scuola / lavoro • Supporto per tesi di laurea e di ricerca 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione esterna (siti web, social network, stampa) • Newsletter • Whistleblowing

L'analisi di materialità

1.9

ESRS 2 BP-1, ESRS 2 BP-2, ESRS SBM-3, ESRS 2 IRO-1, ESRS 2 IRO-2

L'anno 2024 si inserisce in un contesto normativo europeo in forte trasformazione, segnato dall'introduzione della Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) e degli European Sustainability Reporting Standards (ESRS). Tali novità hanno definito un approccio più strutturato alla rendicontazione di sostenibilità, fondato su rigore, trasparenza e integrazione con i principi della finanza responsabile.

In questo contesto, l'analisi di doppia materialità è diventata centrale, spingendo le imprese a valutare sia l'impatto delle proprie attività su persone, ambiente e società (materialità di impatto, o inside out), sia l'influenza dei fattori ambientali, sociali e di governance sulla performance economico finanziaria (materialità finanziaria, o outside in).

Questo approccio integrato permette una visione strategica più completa, garantendo una comprensione solida e approfondita delle tematiche rilevanti per l'impresa, sia in termini di impatti che di rischi ed opportunità.

Italcer Group ha scelto di adottare il principio della doppia materialità come strumento guida per connettere valutazioni economico finanziarie e impatti generati sugli stakeholder, consolidando così una prospettiva integrata nel processo decisionale.

Il 2024 segna un passaggio importante per Italcer: per la prima volta, integra la doppia materialità nel Bilancio di Sostenibilità. Una scelta volontaria, non dettata da obblighi normativi: anche con l'entrata in vigore del Regolamento Omnibus, Italcer Group ha deciso di non rallentare. Al contrario, ha anticipato i tempi, riconoscendo in questo approccio un'opportunità concreta per rafforzare il dialogo con gli stakeholder, comprendere a fondo il proprio impatto e orientare in modo più consapevole le proprie scelte strategiche.

Il percorso è stato avviato nell'ambito del tavolo tecnico promosso da Confindustria Ceramica, finalizzato a guidare le aziende associate nell'applicazione dei nuovi criteri di rendicontazione europei. Tale iniziativa ha fornito un quadro metodologico settoriale di riferimento, comprensivo di esempi di IRO, template di mappatura e logiche di scoring che Italcer ha utilizzato come base per la propria long list di impatti, rischi e opportunità, personalizzandola secondo le specificità del Gruppo. A valle di questa fase, per la valutazione della materialità di impatto è stato condotto un processo strutturato di stakeholder engagement che ha coinvolto una pluralità di interlocutori interni ed esterni: dipendenti, clienti, agenti, fornitori, componenti del Consiglio di Amministrazione e dell'Organismo di Vigilanza, associazioni di categoria, media e altri stakeholder rilevanti. Il questionario è stato somministrato anche in lingua inglese e spagnola per garantire la partecipazione della società spagnola Equipe e stakehol-

der rilevanti. Le risposte raccolte (223 in totale) sono state integrate con le valutazioni espresse dal top management e hanno permesso di rappresentare in modo equilibrato le aspettative del contesto di riferimento.

Diversamente, la valutazione della materialità finanziaria è stata condotta internamente, con il coinvolgimento della Funzione Legal, Compliance & Internal Audit, responsabile anche della supervisione dei principali presidi di controllo e gestione del rischio del Gruppo. Tale Funzione ha coordinato in passato processi trasversali di analisi dei rischi (come quelli relativi alle certificazioni ISO 9001 e al Modello 231), garantendo coerenza metodologica e un approccio integrato con i sistemi già esistenti.

Ai fini della determinazione della soglia di materialità, per la materialità di impatto si è fatto riferimento alla media dei punteggi attribuiti, mentre per la materialità finanziaria la soglia è stata definita dal management sulla base di valutazioni qualitative e quantitative.

Il percorso ha prodotto una sintesi strutturata delle priorità ESG del Gruppo, allineata alle aspettative degli stakeholder e alla valutazione degli impatti reali generati dalle attività aziendali. Questa analisi non si limita a un esercizio formale, ma si configura come una vera e propria bussola strategica, capace di orientare le decisioni presenti e future del Gruppo. Integrare la doppia materialità nel Bilancio di Sostenibilità significa per Italcer adottare uno sguardo più ampio e consapevole, coniugando solidità economica, equità sociale e tutela ambientale. In un momento in cui l'incertezza potrebbe indurre ad attendere, Italcer Group ha scelto di agire.

Nella pagina seguente vengono presentati i temi e sottotemi previsti dagli ESRS che sono risultati materiali per Italcer, ordinati in funzione della loro rilevanza complessiva, risultante dall'analisi congiunta della materialità di impatto e di quella finanziaria. L'infografica evidenzia inoltre il livello di rilevanza e la posizione del relativo sottotema lungo la catena del valore. Si specifica che l'assenza dell'indicatore grafico non implica che un determinato aspetto non sia stato considerato: tutti gli impatti, i rischi e le opportunità sono stati analizzati con attenzione, tenendo conto della natura delle attività del Gruppo, del contesto operativo di riferimento, dei presidi già in essere e del livello di esposizione ai diversi fattori di rischio, ma vengono rappresentati graficamente solo quelli che hanno superato la soglia di materialità stabilita.

A seguire, inoltre, è disponibile una rappresentazione di dettaglio di tutti gli impatti, rischi e opportunità che hanno superato la soglia di materialità, a conferma dell'impegno del Gruppo a garantire la massima trasparenza nelle valutazioni effettuate.

N	TEMI ESRS	SOTTO-TEMI ESRS	IMPACT MATERIALITY			VALUE CHAIN	FINANCIAL MATERIALITY		
			ALTO	MEDIO	BASSO		BASSO	MEDIO	ALTO
1°	E1 Cambiamento climatico	Mitigazione dei cambiamenti climatici		██████████		← Gear →	██████████		
2°	Entity Specific	Prodotti sostenibili	██████████			↻ Gear	██████████		
3°	S3 Comunità interessate	Diritti economici, sociali e culturali delle comunità		██████████		↻ Gear →	██████████		
4°	E1 Cambiamento climatico	Adattamento ai cambiamenti climatici		██████████		← Gear →	██████████		
5°	S4 Consumatori e utilizzatori finali	Sicurezza personale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali	██████████			↻ Gear →	██████████		
6°	E1 Cambiamento climatico	Energia		██████████		↻ Gear	██████████		
7°	E5 Economia circolare	Afflussi di risorse			██████████	← Gear	██████████		
8°	S4 Consumatori e utilizzatori finali	Violazione dei dati dei clienti		██████████		↻ Gear →	██████████		
9°	S1 Forza lavoro propria	Condizioni di lavoro		██████████		↻ Gear			
10°	G1 Condotta delle imprese	Cultura d'impresa		██████████		↻ Gear			
11°	S4 Consumatori e utilizzatori finali	Inclusione sociale dei consumatori e/o degli utilizzatori finali	██████████			↻ Gear →			
12°	S2 Lavoratori nella catena del valore	Condizioni di lavoro				← Gear →	██████████		
13°	S2 Lavoratori nella catena del valore	Altri diritti connessi al lavoro				← Gear →	██████████		

Legenda

← Upstream ↻ Operation proprie → Downstream

La tabella seguente sintetizza gli impatti, i rischi e le opportunità associati ai temi materiali individuati, evidenziando le priorità emerse dall'analisi di doppia materialità. In questo primo report conforme agli standard ESRS, per garantire la qualità e l'affidabilità delle informazioni, è stata adottata una soglia di materialità stringente, con conseguente esclusione, rispetto al Bilancio di Sostenibilità 2023, di alcuni temi che, pur importanti, non hanno superato il livello di rilevanza stabilito.

Tra questi si segnalano i temi relativi alla diversità e inclusione, trasparenza e comunicazione delle performance finanziarie, rifiuti e acqua, i quali vengono comunque trattati nel presente Bilancio in connessione alle tematiche di Governance o in connessione ad altri temi materiali.

TEMA	SOTTO-TEMA	DESCRIZIONE DELL'IMPATTO, DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ	DIMENSIONE
E1 CAMBIAMENTO CLIMATICO	MITIGAZIONE DEI CAMBIAMENTI CLIMATICI	<p>MATERIALITÀ DI IMPATTO Gli impatti a breve termine sono principalmente riconducibili alla generazione di emissioni di gas serra, sia dirette che indirette, derivanti dai consumi energetici all'interno dei siti produttivi, classificati come Scope 1 e Scope 2. A questi si aggiungono le emissioni indirette di Scope 3, generate lungo l'intera catena del valore, che contribuiscono in modo significativo all'impronta ambientale complessiva. Per contribuire alla mitigazione di questi impatti, viene promosso lo sviluppo di soluzioni ceramiche innovative fabbricate attraverso processi efficienti e studiate per migliorare l'efficienza energetica degli edifici, riducendo così il consumo di energia e le relative emissioni associate.</p> <p>MATERIALITÀ FINANZIARIA Il rischio a medio-lungo termine riguarda i costi associati alla transizione verso modelli produttivi più sostenibili, principalmente legati agli investimenti necessari per l'adozione di impianti a basso impatto ambientale. Tale transizione, tuttavia, offre potenziali benefici significativi in termini di miglioramento dell'efficienza operativa e innovazione tecnologica.</p>	AMBIENTE CAPITOLO 3
E1 CAMBIAMENTO CLIMATICO	ENERGIA	<p>MATERIALITÀ DI IMPATTO Nel breve termine, l'utilizzo di energia da fonti non rinnovabili comporta impatti negativi sull'ambiente e contribuisce all'esaurimento dello stock di risorse energetiche fossili.</p> <p>MATERIALITÀ FINANZIARIA Nel lungo periodo, l'implementazione di misure di efficienza energetica e la produzione interna di energia rinnovabile offrono l'opportunità di aumentare l'indipendenza dai mercati energetici e ridurre i costi di approvvigionamento. Tuttavia, nel medio-lungo termine, permangono rischi legati all'aumento e alla volatilità dei costi energetici, causati dall'instabilità dei mercati e da fattori geopolitici, che potrebbero influire negativamente sui costi complessivi.</p>	AMBIENTE CAPITOLO 3

E1 CAMBIAMENTO CLIMATICO	ADATTAMENTO AI CAMBIAMENTI CLIMATICI	<p>MATERIALITÀ DI IMPATTO Nel lungo termine, si possono manifestare impatti positivi legati allo sviluppo di soluzioni tecnologiche e prodotti innovativi in grado di prevenire o mitigare gli effetti negativi del cambiamento climatico su edifici e costruzioni.</p> <p>MATERIALITÀ FINANZIARIA Nel medio-lungo termine, il mancato adattamento ai cambiamenti climatici, sia negli aspetti di transizione che in quelli fisici, può comportare rischi finanziari rilevanti, tra cui maggiori costi, perdita di competitività, danni agli asset e possibili interruzioni operative.</p>	AMBIENTE CAPITOLO 3
E5 ECONOMIA CIRCOLARE	AFFLUSSI DI RISORSE	<p>MATERIALITÀ DI IMPATTO Nel breve termine, si riscontrano impatti positivi derivanti dal recupero e riutilizzo di materiali, che contribuiscono a ridurre gli sprechi e a favorire l'economia circolare, affiancati però da impatti negativi legati al consumo di risorse naturali primarie necessarie ai processi produttivi.</p> <p>MATERIALITÀ FINANZIARIA Nel breve, medio e lungo termine, la disponibilità limitata di materie prime, a causa di fattori di mercato o eventi geopolitici, può comportare aumenti dei costi, impatti sulla produttività e possibili interruzioni operative. Parallelamente, nel breve e medio termine, la difficoltà nell'integrazione di materiali circolari rappresenta un rischio per la competitività, soprattutto in risposta a normative e richieste di mercato sempre più stringenti.</p>	AMBIENTE CAPITOLO 3
S1 FORZA LAVORO PROPRIA	CONDIZIONI DI LAVORO	<p>MATERIALITÀ DI IMPATTO Nel breve termine l'assunzione di lavoratori a tempo indeterminato comporta un impatto positivo sulla generazione di occupazione stabile. Nel medio termine il mancato rispetto degli accordi salariali e della libertà di associazione possono comportare impatti negativi legati a danni reputazionali e legali. Nel medio termine la promozione del benessere dei dipendenti comporta un miglioramento della soddisfazione e della produttività.</p>	PERSONE CAPITOLO 4
S2 LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE	CONDIZIONI DI LAVORO	<p>MATERIALITÀ FINANZIARIA Nel medio-lungo termine, condizioni di lavoro non adeguate nella catena del valore possono compromettere reputazione e continuità operativa, con impatti economici significativi per l'azienda.</p>	CATENA DEL VALORE CAPITOLO 5
S2 LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE	ALTRI DIRITTI CONNESSI AL LAVORO	<p>MATERIALITÀ FINANZIARIA Nel medio-lungo termine, il mancato rispetto dei diritti fondamentali dei lavoratori nella catena di fornitura può comportare rischi finanziari significativi, inclusi sanzioni, danni reputazionali e interruzioni operative.</p>	CATENA DEL VALORE CAPITOLO 5

S3 COMUNITÀ INTERESSATE	DIRITTI ECONOMICI, SOCIALI E CULTURALI DELLE COMUNITÀ	MATERIALITÀ DI IMPATTO Nel breve termine, si generano impatti positivi sulle comunità locali attraverso lo sviluppo di opportunità professionali e sociali sul territorio. Questi si traducono in effetti economici diretti e indiretti, grazie alla creazione di posti di lavoro e alla collaborazione con scuole e università per facilitare l'inserimento degli studenti nel mondo del lavoro. MATERIALITÀ FINANZIARIA Opportunità nel lungo termine consiste nel consolidare relazioni positive con le amministrazioni pubbliche e le comunità locali, mediante collaborazioni con enti scolastici e del terzo settore, contribuendo così allo sviluppo occupazionale e alla crescita economica del territorio.	SOCIETÀ CAPITOLO 7
S4 CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI	SICUREZZA PERSONALE DEI CONSUMATORI E/O DEGLI UTILIZZATORI FINALI	MATERIALITÀ DI IMPATTO Nel breve termine, si registra un impatto positivo sui consumatori grazie all'offerta di prodotti sicuri, di alta qualità e duraturi, sviluppati secondo criteri rigorosi di qualità e sicurezza in linea con le migliori pratiche del settore. MATERIALITÀ FINANZIARIA Nel medio e lungo termine, esistono impatti economici legati alla gestione della qualità e sicurezza dei prodotti e adeguamenti alle normative future più stringenti.	CATENA DEL VALORE CAPITOLO 5
S4 CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI	VIOLAZIONE DEI DATI DEI CLIENTI	MATERIALITÀ FINANZIARIA Nel medio termine, esiste il rischio potenziale di violazioni di attacchi esterni ai server aziendali che potrebbero portare a una violazione dei dati dei clienti, con conseguenti costi significativi, in termini di sanzioni e danno reputazionale.	CATENA DEL VALORE CAPITOLO 5
S4 CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI	INCLUSIONE SOCIALE DEI CONSUMATORI E/O DEGLI UTILIZZATORI FINALI	MATERIALITÀ DI IMPATTO Promuovere l'inclusione sociale genera impatto positivo assicurando un accesso equo ai prodotti e servizi e garantendo la piena soddisfazione dei consumatori.	CATENA DEL VALORE CAPITOLO 5
G1 CONDOTTA DELLE IMPRESE	CULTURA D'IMPRESA	MATERIALITÀ DI IMPATTO Promuovere una cultura aziendale etica genera un impatto positivo favorendo trasparenza, integrità e responsabilità, rafforzando il rispetto delle leggi e regolamenti e prevenendo fenomeni di corruzione, conflitti di interesse e comportamenti scorretti.	GOVERNANCE CAPITOLO 2
ENTITY SPECIFIC	PRODOTTI SOSTENIBILI	MATERIALITÀ FINANZIARIA Opportunità, nel breve e medio termine, di ampliare il portafoglio prodotti con soluzioni sostenibili, in grado di rispondere efficacemente alle crescenti preferenze dei consumatori verso prodotti che rispettano elevati standard ambientali.	CATENA DEL VALORE CAPITOLO 6

La nostra governance forte ed etica

Il business di Italcner Group è improntato al rispetto dei principi di **integrità, etica e trasparenza**. Il Gruppo, in un'ottica di miglioramento continuo, è impegnato a:

- Sviluppare politiche basate sui principi della **Responsabilità Sociale d'Impresa**;
- Garantire l'integrità del business attraverso una **Gestione Etica**;
- Rispettare i requisiti normativi e di legge, attraverso la formalizzazione di un **Modello di Compliance**;
- **Non tollerare** la corruzione attiva e passiva né la concussione;
- Lavorare sull'identificazione e la **Gestione dei Rischi** considerando le prospettive economiche, sociali e ambientali.



Struttura organizzativa e di governance 2.1

ESRS 2 GOV-1, ESRS 2 GOV-2, ESRS G1.GOV-1, ESRS G1-1

Italcer Group ha adottato un modello di Governance suddiviso in vari livelli.

In ogni società del Gruppo si tengono periodicamente adunanze assembleari e consiliari, con la supervisione – ove previsto per legge – del collegio sindacale.

Ai fini della corretta implementazione dei principi e delle linee guida del Gruppo, tutti i Consigli di Amministrazione delle società, direttamente o indirettamente controllate da Italcer S.p.A. SB, sono partecipati da uno o più membri appartenenti al Consiglio della capogruppo, alla quale è deputata l'assunzione delle decisioni strategiche.

L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci di Italcer S.p.A. SB, a cui partecipano anche i soci indiretti in qualità di uditori, oltre alle funzioni di legge, approva lo schema di Governance del Gruppo e delega il Consiglio di Amministrazione per l'attuazione.

Inoltre, supervisiona affinché la vision di sostenibilità adottata sia compresa, sviluppata ed in linea con i valori del Gruppo. Al 31 dicembre 2024, l'azionista unico di Italcer S.p.A. SB è la holding Gammatile S.p.A.

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione, nello svolgimento delle proprie attività, provvede alla gestione ordinaria e straordinaria e definisce le linee guida di indirizzo strategico, la valutazione dell'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e la valutazione generale dell'andamento della gestione, anche in relazione allo sviluppo sostenibile, il cui piano generale viene discusso almeno annualmente.

Il Consiglio di Amministrazione di Italcer S.p.A. SB è stato nominato, in ossequio alle regole previste dal vigente Statuto, dall'assemblea ordinaria della Società del 28 giugno 2024 per un periodo di 3 esercizi sociali, ovvero fino all'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2026.

I Consiglieri di Amministrazione sono espressione dei soci e sono stati scelti in virtù delle loro competenze e professionalità, nel rispetto del principio di assenza di conflitti di interesse.

Precisamente 2 consiglieri, tra cui l'Amministratore Delegato, vantano un'esperienza consolidata nel settore ceramico e nella governance aziendale; 4 consiglieri apportano la loro visione di matrice economica e strategica anche in ambito ESG svolgendo quotidianamente diverse attività di investimento e analisi societaria; un consigliere, quale membro indipendente e appartenente alla comunità accademica, contribuisce con la sua visione socio-economica ad ampio spettro.

Si precisa che il Presidente del Consiglio di Amministrazione ricopre la carica di Presidente o consigliere non delegato, in tutti i consigli di amministrazione delle società direttamente controllate da Italcer S.p.A. SB e rappresenta 1 membro non esecutivo. Attualmente il Consiglio di Amministrazione è composto da 7 amministratori, come segue:

INCARICO	NOME E COGNOME
PRESIDENTE	Lorenzo Stanca
AMMINISTRATORE DELEGATO	Graziano Verdi
AMMINISTRATORE INDIPENDENTE	Giorgio Prodi
AMMINISTRATORE	Alberto Forchielli
AMMINISTRATORE	Jordi Alegre Sala in rappresentanza di Miura Consulting Services, S.L.
AMMINISTRATORE	Ignacio Moro Soucheiron in rappresentanza di Miura Advisory Services III, S.L.
AMMINISTRATORE	Rogelio Vila Rodriguez in rappresentanza di V-2 Investors & Participation, S.L.

COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DI ITALCER S.P.A. SB	N°	%
GENERE		
UOMINI	7	100 %
FASCE D'ETÀ		
> 50	4	57 %
30 - 50	3	43 %
CONSIGLIERI INDIPENDENTI	1	14,3%

L'Amministratore Delegato

Il Consiglio di Amministrazione di Italcer S.p.A. SB ha delegato parte dei propri poteri operativi e di ordinaria gestione del business – tra cui il controllo della Due Diligence dell'organizzazione e la gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità – al Dott. Graziano Verdi, persona dalla comprovata esperienza e conoscenza del settore ceramico, che rappresenta quindi l'unico membro esecutivo.

Il Dott. Verdi ricopre la carica di Amministratore Delegato anche in tutte le società direttamente controllate da Italcer S.p.A. SB, ad eccezione di Equipe Cerámicas SLU, in cui è Vice-Presidente, e di Terratinta Group S.r.l. Benefit, dove è Presidente del Consiglio di Amministrazione.

Le attività di gestione degli impatti e di rendicontazione ESG continuano ad essere amministrate dal Gruppo di lavoro, costituito già nel 2022 di cui fanno parte dipendenti delle funzioni di Gruppo HSE, Finance, Quality, HR, Legal, Communication, nonché un referente ESG della controllata spagnola Equipe Cerámicas SLU.

All'Amministratore Delegato vengono riportate e rendicontate – dai vari responsabili del Gruppo – le eventuali criticità relative alla gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità e alla definizione dei relativi obiettivi per garantire la loro tempestiva risoluzione e solo qualora il loro valore/potenziale impatto economico ecceda le deleghe del Dott. Verdi, tali criticità vengono comunicate al Consiglio di Amministrazione.

Nel 2024 non è emersa alcuna criticità da portare all'attenzione del Consiglio di Amministrazione.

Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale ha il compito di svolgere la revisione e il controllo sulle attività riguardanti le società del Gruppo, l'osservanza delle norme, la chiarezza e completezza dei dati e la vigilanza sulla corretta amministrazione.

Attualmente, i membri che compongono il Collegio Sindacale di Italcer S.p.A. SB sono 5:

Giovanni Taliento

Presidente del Collegio e sindaco effettivo

Maurizio Baldassarini

Sindaco effettivo

Giuseppe Fiorella

Sindaco effettivo

Raffaello Taliento

Sindaco supplente

Raffaele Fiorella

Sindaco supplente

Il Comitato per la Parità di Genere

Nell'ambito della certificazione per la Parità di Genere UNI-PdR 125:22, è stato istituito il Comitato per la Parità di Genere, che ha assunto la responsabilità di coordinare e supervisionare le attività previste per il Sistema di Gestione per la Parità di Genere di Gruppo, in accordo con la Prassi di Riferimento UNI / PdR 125:22 e di assicurare, all'interno del Gruppo Italcer, la promozione della diversità e dell'inclusione, evitando ogni forma di discriminazione, nonché la tolleranza zero verso tutte le forme – digitale, verbale e fisica – di discriminazione e abusi. L'organizzazione e le attività del Comitato per la Parità di Genere sono regolate da un regolamento interno e le sue adunanze vengono verbalizzate ed allibrate in apposito libro. I membri del comitato sono i seguenti:

Graziano Verdi

Amministratore Delegato

Marco Zatti

Group HR Director

Davide Pasqualini

Group HR Manager

Emanuela Diciocia

Group Legal Specialist

Monica Rustichelli

Avvocata - membro esterno

Valentina Cavani

Avvocata - membro esterno

Etica 2.2 e integrità di Italcner Group

ESRS G1-3, ESRS G1-4, ESRS S1-17

Codice Etico

Italcner Group si è dotato di un Codice Etico che, redatto in ottemperanza agli obblighi di rendicontazione sul Modello Organizzativo di Gestione e controllo ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001, il quale rappresenta lo strumento fondamentale per salvaguardare e tramandare i valori e i principi più autentici che rappresentano i veri pilastri della filosofia imprenditoriale del Gruppo. Nello specifico, il Codice Etico rappresenta l'insieme dei principi positivi e delle regole di comportamento che le società del Gruppo hanno scelto volontariamente di adottare e rendere pubblici, come concreta espressione dei loro propositi verso gli stakeholder.

Rappresenta inoltre, in un'ottica di responsabilità sociale, la **"Carta dei diritti e dei doveri morali"** a cui devono ispirarsi, senza alcuna eccezione, tutti i membri delle Società (amministratori, manager, dipendenti, consulenti, partner, fornitori) nei rapporti sia interni che esterni, oltre a rappresentare la fonte d'ispirazione per la realizzazione della propria "Mission".

Il Codice Etico è stato rivisto dapprima con lo scopo di enfatizzare l'importanza di promuovere un ambiente di lavoro inclusivo e volto a valorizzare le diversità e peculiarità dei singoli, al contempo favorendo e incentivando il riconoscimento dell'equità, l'adozione di comportamenti educati, rispettosi e tolleranti tra le persone.

A tal fine, sono state anche elencate le condotte non ammesse ed in particolare quelle discriminatorie e violente, le molestie o i comportamenti scorretti o sconvenienti, siano essi commessi verbalmente, fisicamente ovvero attraverso l'utilizzo di strumenti e canali digitali.

In seguito, il codice è stato ulteriormente aggiornato in ossequio alle normative di settore.

Ogni revisione del Codice Etico viene approvata dall'Amministratore Delegato, portata all'attenzione dell'organismo di Vigilanza della capogruppo e dei dipendenti mediante pubblicazioni sui portali dedicati alle comunicazioni con i dipendenti e sui siti internet del Gruppo.

Il rispetto dei principi del Codice Etico è, inoltre, inserito quale obbligazione nei contratti con clienti e fornitori e il suo mancato rispetto è qualificato come clausola risolutiva espressa.

I principi enunciati nel Codice Etico sono i seguenti:



LEGALITÀ



**SICUREZZA
SUL LAVORO**



**LEALTÀ
E CORRETTEZZA**



**TUTELA
DELL'AMBIENTE**



**DIVERSITÀ, INCLUSIONE
E PARITÀ DI GENERE**



**CONFLITTO
DI INTERESSI**



**DILIGENZA,
PROFESSIONALITÀ
ED EFFICIENZA**



**RISERVATEZZA
DELLE INFORMAZIONI**



TRASPARENZA



CERTIFICAZIONE UNI-PDR 125:22 PER LA PARITÀ DI GENERE

Italcer Group ha implementato efficacemente un sistema di gestione comune delle risorse umane, che gli ha consentito di essere il primo del settore ad ottenere una certificazione di gruppo per Parità di Genere (UNI-PdR 125:22), che include le 4-società italiane: Italcer S.p.A. SB, Devon&Devon S.p.A., Spray Dry S.p.A. (successivamente fusa per incorporazione in Italcer S.p.A. SB) Ceramica Fondovalle S.p.A. e Terratinta Group S.r.l. Benefit.

Italcer Group è particolarmente orgoglioso di aver raggiunto un risultato di tale portata, che si fonda sulle politiche di equità e inclusione delle risorse umane sviluppate all'interno dell'ambiente di lavoro, tra cui la politica di parità di genere, che enuncia i seguenti principi fondamentali.

Politica di Parità di Genere

- 1. Pari Opportunità**
Garantire pari opportunità di assunzione, sviluppo professionale e avanzamento di carriera per tutti i dipendenti, indipendentemente dal genere.
- 2. Retribuzione Equa**
Assicurare che la retribuzione e i benefici siano stabiliti in modo equo e trasparente, eliminando disparità retributive basate sul genere.
- 3. Cultura Inclusiva**
Promuovere una cultura aziendale inclusiva che rispetti e valorizzi le differenze di genere, consentendo a ogni dipendente di esprimere appieno il proprio potenziale.
- 4. Flessibilità Lavorativa**
Favorire politiche di flessibilità lavorativa che consentano una migliore conciliazione tra vita professionale e personale, promuovendo l'equilibrio di genere.
- 5. Formazione e Sviluppo**
Implementare programmi di formazione e sviluppo che incoraggino l'accesso equo a opportunità di apprendimento per tutti i dipendenti, indipendentemente dal genere.
- 6. Prevenzione della Discriminazione e del Molestamento**
Adottare politiche e procedure per prevenire la discriminazione di genere e le molestie sul luogo di lavoro, sostenendo un ambiente di lavoro sicuro e rispettoso.
- 7. Leadership Inclusiva**
Favorire una leadership inclusiva promuovendo la diversità di genere nei ruoli decisionali e di responsabilità all'interno del Gruppo Italcer.
- 8. Comunicazione Trasparente**
Comunicare in modo trasparente la volontà dell'organizzazione di perseguire la parità di genere, di valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile.

Tale politica è stata portata all'attenzione dei dipendenti mediante comunicazioni email, pubblicata sui portali dedicati alle comunicazioni con gli stessi e sui siti internet del Gruppo.

Modello organizzativo di gestione e controllo

In ottemperanza al D. Lgs. 231/2001, la capogruppo Italcir S.p.A. SB si è dotata di un **Modello Organizzativo di Gestione e Controllo (MOG)** e ha nominato un **Organismo di Vigilanza (OdV)** con il compito di verificare il rispetto delle prescrizioni del Modello 231 e del Codice Etico e di monitorare il sistema di prevenzione dei reati.

La progettazione ed implementazione del modello organizzativo si è sviluppata attraverso le seguenti tre attività, in successione:



Il MOG di Italcir S.p.A. SB si appoggia ad un repository di documenti e processi correlati, atti a prevenire e controllare la commissione dei reati indicati dal D. Lgs. 231/2001. Tale repository permette al modello di essere costantemente aggiornato ed in linea con i cambiamenti aziendali e normativi.

Parte necessaria e integrante del MOG, ai fini della valutazione della sua efficacia e idoneità, è il **Codice Disciplinare** approvato dal Consiglio di Amministrazione, il quale identifica le sanzioni ed i comportamenti che possono favorire la commissione di reati indicati dal D. Lgs. 231/2001. Lo stesso art. 6 del D. Lgs. 231/2001, nell'elencare gli elementi che si devono rinvenire all'interno dei Modelli predisposti dall'impresa, alla lettera e) espressamente prevede che l'impresa abbia l'onere di "introdurre un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate dal modello".

Italcir S.p.A. SB ha quindi istituito un sistema disciplinare specifico, volto a punire tutti quei comportamenti che integrino violazioni del Modello. Inoltre, al fine di sensibilizzare i propri dipendenti sulle tematiche di etica, integrità e conformità normativa, Italcir Group ha promosso un'attenta attività di formazione.

Anche Equipe Cerámicas ha adottato formalmente un Sistema di Compliance volto alla gestione e prevenzione dei rischi penali. Tale Sistema è formalizzato in apposito Manuale e supervisionato da un **Comitato di Compliance**, nominato dal Consiglio di Amministrazione.

Con particolare riferimento alle politiche di anticorruzione, sono stati organizzati eventi formativi come segue:

Numero di dipendenti a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione e che hanno ricevuto formazione in materia di anticorruzione	UM	2024	2023	2022
DIRIGENTI	n°	41	16	13
Uomini	n°	34	15	12
Donne	n°	7	1	1
QUADRI	n°	44	12	21
Uomini	n°	36	10	15
Donne	n°	8	2	6
IMPIEGATI	n°	224	25	69
Uomini	n°	72	21	22
Donne	n°	152	4	47
OPERAI	n°	181	0	0
Uomini	n°	117	0	0
Donne	n°	64	0	0
TOTALE	n°	490	53	103
Uomini	n°	259	46	49
Donne	n°	231	7	54
TOTALE	%	42%	5%	10%
Uomini	%	35%	7%	7%
Donne	%	53%	2%	14%

Anche grazie a queste azioni, il Gruppo può orgogliosamente affermare che nel corso del 2024 non ci sono stati episodi di corruzione accertati, né relativamente a procedimenti interni con i dipendenti, né per quanto riguarda eventuali episodi con i fornitori e partner esterni.

Italcir Group promuove la segnalazione di comportamenti illeciti, commissivi o omissivi, che costituiscano o possano costituire una violazione o induzione a violazione di leggi e/o regolamenti, valori e/o principi sanciti nel Codice Etico del Gruppo Italcir, nei principi di controllo interno, oltre che nelle policy e/o norme aziendali.

In particolare, adotta, già dalla primavera del 2022, specifiche procedure di **Whistleblowing** per gestire le segnalazioni, garantendo la massima riservatezza e protezione delle persone coinvolte, e si impegna a valutare attentamente le segnalazioni ricevute e a intervenire tempestivamente per prevenire eventuali comportamenti illeciti o non conformi alle norme o ai regolamenti. Si segnala che nel corso dell'anno 2024 sono state effettuate 3 segnalazioni attraverso le piattaforme Whistleblowing del Gruppo, tutte gestite e risolte in tempi brevi.

Società Benefit

2.3

Italcer Group vanta al suo interno 2 Società Benefit: la Capogruppo e Terratinta Group S.r.l. Benefit. Tale status giuridico implica un'assunzione ulteriore di responsabilità da parte dei rispettivi Consigli di Amministrazione verso persone, comunità, territori ed ambiente nel quale le società operano. Di seguito si riportano gli obiettivi di beneficio comune elencati all'interno dello statuto di Italcer S.p.A. SB:

- la riduzione delle emissioni di gas climalteranti nei processi aziendali;
- lo sviluppo di politiche aziendali di cattura delle emissioni aziendali di gas effetto-serra;
- l'incremento dell'impiego di energia da fonti rinnovabili anche attraverso l'autoproduzione di energia da fotovoltaico;
- la riduzione dei consumi attraverso interventi di efficientamento energetico, ad esempio attraverso l'autoproduzione di energia elettrica con cogenerazione ad alto rendimento e recupero di calore nel ciclo produttivo;
- la costante innovazione di prodotto in grado di proporre politiche aziendali di economia circolare e di ottimizzazione dei consumi energetici e delle risorse a beneficio del territorio di riferimento;
- l'attuazione di politiche di welfare aziendale e territoriale a beneficio dei propri dipendenti;

- lo sviluppo di percorsi di costante attenzione ai processi produttivi industriali, con un focus particolare sulla sicurezza sul lavoro;
- l'identificazione dell'impresa come soggetto di riferimento aggregativo sul territorio per i portatori di interesse delle comunità locali di riferimento;
- la promozione della cultura della diversità e della inclusione internamente alla Società e sul territorio ove opera.

Tali obiettivi riflettono formalmente l'impegno che il nostro Gruppo profonde quotidianamente verso le tematiche ambientali, sociali e di governance (ESG).

I Consigli di Amministrazione di entrambe le società hanno nominato, rispettivamente, quanto a Italcer S.p.A. SB un "responsabile dell'Impatto", quanto a Terratinta Group S.r.l. Benefit un "B-Team", della Società, a cui è stata formalmente attribuita la responsabilità di attuare, in ossequio alle disposizioni della dirigenza, il monitoraggio e la rendicontazione degli obiettivi di impatto sociale, individuando all'uopo modalità e criteri appropriati.



La gestione dei rischi 2.4 Privacy e Cybersecurity 2.5

ESRS 2 GOV-5

Italcer Group svolge analisi periodiche riguardo al contesto in cui opera ed alle attività che svolge, al fine di riconoscere i rischi potenziali a cui è esposta, definire una struttura solida di prevenzione ed attuare una strategia di mitigazione degli stessi.

Nello specifico vengono analizzati rischi ed opportunità di tutte le funzioni primarie del Gruppo attraverso un'analisi SWOT e redatti piani di miglioramento continuo, validati dai rispettivi responsabili di funzione e dall'Amministratore Delegato.

Il risk assesment ed il conseguente remediation plan sviluppati nell'ambito del Modello di Gestione e Controllo adottato da Italcer S.p.A. SB sono sottoposti all'approvazione del Consiglio di Amministrazione.

Ad oggi, le principali aree di rischio individuate sono le seguenti:

- **Sicurezza sui luoghi di lavoro**
- **Sicurezza Ambientale**
- **Sicurezza Informatica**
- **Reati con la Pubblica Amministrazione**
- **Reati Tributari e Societari**

I rischi e le opportunità vengono gestiti da Italcer Group attraverso il proprio Sistema di Gestione Integrato (SGI), il quale riassume procedure, presidi di controllo e strumenti di prevenzione - estesi a tutte le società di Italcer Group - concentrandosi principalmente su tre aspetti cardine:

- **L'attenzione al cliente e alle sue esigenze:** anticipare e comprendere i bisogni dei propri clienti, sia retail che business to business, e rispondere alle loro aspettative.
- **La centralità della Persona:** adottare un sistema di gestione delle risorse umane, volto a garantire l'applicazione dei principi e dei valori del gruppo, nonché standard volontari in materia di sicurezza sul lavoro sempre più elevati.
- **Il rispetto per l'ambiente e la sostenibilità:** implementare sistemi di gestione degli aspetti ambientali e dell'energia che governano e controllano il miglioramento delle performance ambientali e l'utilizzo delle risorse non rinnovabili.

La gestione dei dati è un tema fondamentale per Italcer Group, il quale richiede l'impegno comune di tutti i dipendenti e degli stakeholder al fine di prevenire azioni che possano danneggiare questi ultimi e l'organizzazione in generale.

In materia di Privacy il Gruppo Italcer, nel conformarsi al **GDPR (General Data Protection Regulation)**, regolamento n. 2016/679 dell'Unione Europea sulla protezione dei dati personali, periodicamente aggiorna la documentazione relativa, raccogliendo i consensi all'esercizio degli utenti e divulgando le informative circa il trattamento dei dati personali. Le società del Gruppo svolgono, inoltre, piani di audit annuali, in conseguenza dei quali redigono piani di miglioramento ed aggiornamento.

Inoltre, Italcer S.p.A. SB, in qualità di società capogruppo, ha designato l'Avv. Gianluca Dallari quale Data Protection Officer - Responsabile della protezione dei dati (DPO).

Si precisa che nel corso del 2024 il Gruppo non ha ricevuto segnalazioni / contestazione in materia di privacy.

Infine, per mitigare il rischio di cyber attack ed eventuali data breach, Italcer S.p.A. SB ha svolto un assessment circa la vulnerabilità della propria infrastruttura, nonché un penetration test, in conseguenza dei quali è stato redatto un remediation plan in corso di sviluppo, che prevede la formalizzazione e il potenziamento di attività nei seguenti settori: gestione degli asset, classificazione e sicurezza delle informazioni, accessi logici e composizione delle password; accessi fisici e accessi remoti, sviluppo sicuro dei sistemi.

Italcer Group periodicamente svolge campagne di sensibilizzazione per il proprio personale, volte a creare consapevolezza circa i rischi cyber in cui ogni singolo utente può incorrere e **nell'anno 2024** ha organizzato **corsi formativi sui temi afferenti alla cyber security per 324 ore complessive e a favore di 75 dipendenti, di cui 25 donne e 50 uomini.**



- 13 CLIMATE ACTION
- 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
- 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE
- 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
- 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
- 6 CLEAN WATER AND SANITATION

3

La salvaguardia dell'ambiente

<p>6.200 tonCO₂eq / anno evitate</p>	<p>100% Acqua recuperata nel processo di produzione</p>	<p>>50% Percentuale di materie prime riciclate all'interno del prodotto</p>
<p>80% Materie prime di origine locale</p>	<p>36% Copertura fabbisogno elettrico con energia autoprodotta da cogenerazione ad alto rendimento</p>	<p>7,4% Copertura fabbisogno elettrico con energia autoprodotta da fonti rinnovabili</p>

99,8%
Recupero di scarti ceramici

L'impegno ambientale di Italcera Group

3.1

ESRS 2, ESRS E1-2, ESRS E1-4

Italcera Group si impegna a ridurre quanto più possibile gli effetti negativi sull'ambiente derivanti dai processi produttivi e dalle attività del proprio business, garantendo simultaneamente l'alta qualità dei propri prodotti, nonché il rispetto e la preservazione dell'ambiente.

La mitigazione e l'adattamento al cambiamento climatico, sono considerati temi materiali di impatto e finanziari e quindi si pongono al centro dell'impegno del Gruppo. Per adempiere a questi impegni, Italcera Group ha adottato un approccio che valorizza i prodotti lungo tutto il loro ciclo di vita, dalle materie prime fino al consumatore finale. Sul fronte ambientale, Italcera Group si impegna a:

- incrementare l'impiego di energia da fonti rinnovabili anche attraverso la produzione di energia elettrica da fotovoltaico;
- ridurre i consumi attraverso interventi di efficientamento energetico, ad esempio attraverso l'autoproduzione di energia elettrica da cogenerazione ad alto rendimento e recupero di calore nel processo produttivo;
- promuovere azioni a tutela del territorio attraverso progetti di riduzione dei gas climalteranti e sviluppo di politiche di cattura delle emissioni aziendali di gas effetto-serra;
- ridurre e limitare le emissioni esterne, quali rumore e inquinanti atmosferici, minimizzando i possibili impatti sui territori e sulle comunità limitrofe;
- aumentare la percentuale di materiali riciclati per creare prodotti sempre più sostenibili;
- ottimizzare le risorse ed i processi al fine di ridurre la produzione dei rifiuti;
- incentivare pratiche di economia circolare all'interno del Gruppo attraverso la corretta differenziazione dei rifiuti e la corretta gestione delle risorse idriche.

ESRS E1-3

Grazie agli investimenti effettuati durante l'anno 2024, Italcera Group ha raggiunto i seguenti importanti risultati:

25 GWh /anno
di energia elettrica da cogenerazione elettrica

25 GWh di energia elettrica all'anno prodotti da cogenerazione ad alto rendimento.

22 GWh /anno
di calore recuperato

Oltre 22 GWh di calore recuperato all'anno nei processi termici da cogenerazione ad alto rendimento, corrispondenti a oltre 2 milioni di Smc di gas naturale all'anno risparmiati su atomizzatori ed essiccato con circa 4.700 tonCO₂eq/anno evitate.

5,2 GWh
di energia elettrica da fotovoltaico

Circa 5,2 GWh di energia elettrica prodotta da fotovoltaico corrispondente a oltre 1.200 tonCO₂eq evitate all'anno.

76 MWh
risparmiati

Circa 76 MWh di energia elettrica risparmiata grazie al sistema brevettato per l'abbattimento delle sovratensioni in ingresso.



Altri progetti ancora in essere permetteranno di:

- Raggiungere, nel biennio 2025-2026, una produzione di energia elettrica da fotovoltaico di circa 10 GWh/anno che equivale a circa il 12% del fabbisogno elettrico totale del Gruppo e corrisponde a oltre 2.500 tonCO₂eq evitate all'anno;
- Progettare nuovi impianti fotovoltaici mediante uno studio di fattibilità sulla realizzazione di tettoie fotovoltaiche a copertura dei magazzini di prodotto finito con un potenziale incremento di potenza installata pari a ulteriori 8 MWp.
- Raggiungere il 100% di recupero degli scarti ceramici generati dai processi produttivi, grazie all'ottenimento nel 2024 dell'autorizzazione al recupero della calce esausta per la produzione di impasto atomizzato, unico residuo del processo precedentemente destinato esclusivamente ad attività di smaltimento in discarica. Già nel 2024, il gruppo è riuscito a recuperare il 99,8% degli scarti ceramici generati.
- Installare ulteriori impianti per l'abbattimento delle sovratensioni in ingresso dalla rete che permetterà di ridurre i consumi di energia elettrica di oltre il 5%.
- Realizzare un impianto pilota per la cattura degli inquinanti, CO₂ in primis, dai fumi del processo di atomizzazione, che si pone come obiettivo l'abbattimento di circa 5.500 tonCO₂eq emesse in atmosfera alle quali si sommano 3.700 tonCO₂eq risparmiate producendo carbonato di calcio precipitato come sottoprodotto e non attraverso un processo primario. Tale impianto rappresenta l'applicazione del Brevetto per invenzione industriale n. 102022000017034, già ottenuto da Italcera a conferma dell'innovatività della tecnologia sviluppata. Essa segna un cambio di paradigma, passando dalla logica della compensazione a quella della prevenzione dei danni ambientali. La nuova tecnologia consente infatti di azzerare gli inquinanti derivanti dall'uso di combustibili fossili nei processi energivori, trasformandoli in materie prime seconde nobili.
- Valutare - a partire da quando l'idrogeno sarà disponibile da fonti di energia rinnovabile e sulla rete nazionale di distribuzione dell'energia - l'opportunità di utilizzare idrogeno verde in miscela con gas naturale da inserire nel ciclo produttivo, in particolare nei processi di cottura. Il Gruppo ha infatti recentemente installato un nuovo forno nel sito di Fiorano in grado di operare con idrogeno in miscela fino al 50% per un risparmio potenziale di circa 500.000 Smc di gas all'anno.
- Nel 2025 è previsto, inoltre, il revamping del cogeneratore di Castel Bolognese con un nuovo impianto di cogenerazione ad alto rendimento. L'intervento consentirà di evitare l'emissione di oltre 1.000 ton CO₂eq all'anno grazie ad un recupero maggiore di calore nel processo produttivo e al minor consumo di gas dell'impianto a parità di energia elettrica prodotta.

L'impegno alla salvaguardia dell'ambiente si concretizza per Italcera Group attraverso l'implementazione di **costanti controlli**, volti a monitorare le attività svolte in ottica di una **costante riduzione dei propri impatti negativi**.

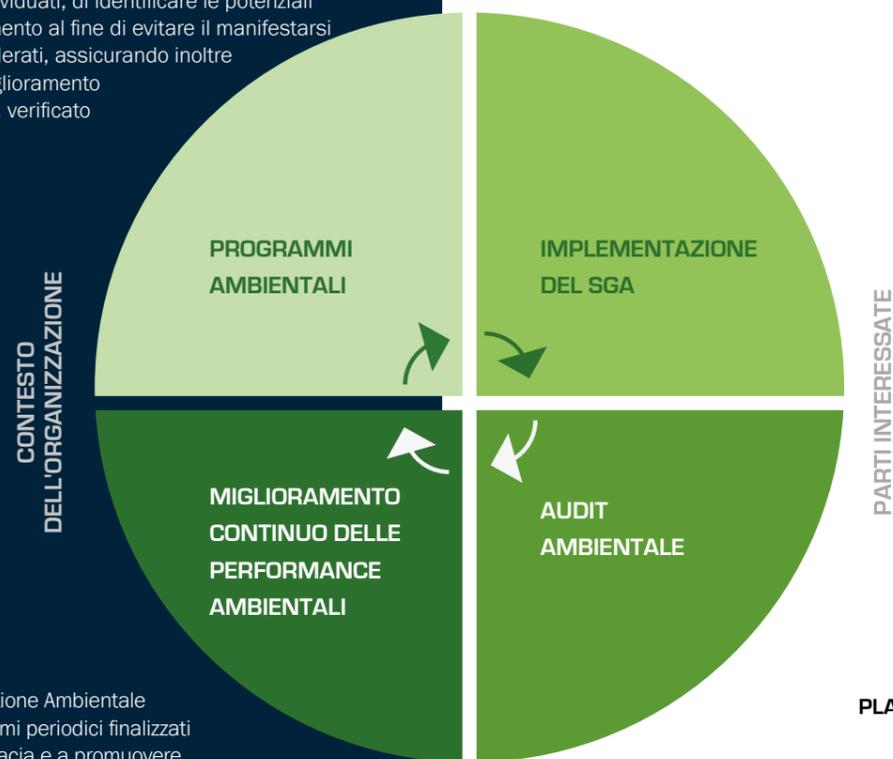
A tale scopo, il Gruppo ha adottato, per tutta la sua produzione, un **Sistema di Gestione Ambientale** che opera secondo lo schema Plan-Do-Check-Act e in conformità alla norma **ISO 14001:2015**. Il sistema realizzato permette, a partire dagli indicatori di performance individuati, di identificare le potenziali aree di miglioramento al fine di evitare il manifestarsi di impatti indesiderati, assicurando inoltre che qualsiasi miglioramento sia documentato, verificato e valutato.

Il Sistema di Gestione Ambientale è oggetto di riesami periodici finalizzati a valutarne l'efficacia e a promuovere il miglioramento continuo. Per Italcera S.p.A. SB e Ceramica Fondovalle S.p.A., tale processo si concretizza ogni anno nella redazione della Dichiarazione Ambientale **EMAS (Eco-Management and Audit Scheme)**, sottoposta a verifica da parte di un ente terzo certificatore accreditato da Accredia e sottoposto alla sua vigilanza.

ANALISI AMBIENTALE



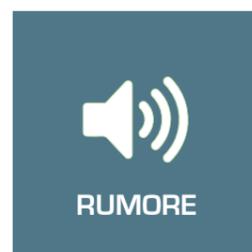
POLITICA AMBIENTALE



DICHIARAZIONE AMBIENTALE



VERIFICA AMBIENTALE



I temi del sistema di gestione ambientale

In merito alla Biodiversità si segnala che gli stabilimenti di Vetto e Marano confinano con aree prevalentemente naturali. Lo stabilimento di Marano è situato all'interno del bacino del fiume Panaro, in prossimità della zona di tutela ordinaria, mentre lo stabilimento di Vetto si trova a qualche centinaio di metri da un Sito di Interesse Comunitario. Tali impianti si inseriscono nel contesto ambientale e territoriale in maniera compatibile, come anche espresso dai relativi pareri di conformità alla strumento urbanistico generale vigente.

Oltre al Sistema di Gestione Ambientale, Italcera Group, in ottemperanza alle normative vigenti e al fine di mitigare l'impatto sul cambiamento climatico, si è dotato di un **Piano di Emergenza** che comprende anche la gestione di emergenze naturali (es: terremoti, alluvioni) oltre ad altre emergenze collegate ad eventi straordinari (es: incendi). Inoltre, sono state identificate potenziali situazioni di emergenza dovute a possibili sversamenti di prodotti pericolosi (smalti, sostanze oleose), per le quali sono state stabilite procedure di risposta ed addestrata una squadra di addetti al pronto intervento.

Programma di miglioramento 2023-2025

Gli obiettivi futuri

ESRS E1-4 GOV-3, ESRS 2 GOV-3

Italcer Group, al fine di creare un approccio integrato volto alla piena assunzione di responsabilità e alla massimizzazione del valore di impresa, si è posta importanti obiettivi. Dapprima ha sviluppato il **Programma di Miglioramento 2020-2022**, al fine di iniziare a disegnare la sua strategia di sostenibilità.

Nel Programma erano stati identificati 5 obiettivi:

- la gestione delle sostanze pericolose;
- l'efficientamento energetico;
- la progettazione ecosostenibile dei prodotti;
- la riduzione del quantitativo di rifiuti ceramici conferiti a terzi;
- l'estensione del Sistema di Gestione Quality, Health, Safety, and Environment (QHSE) agli stabilimenti di acquisizione successiva rispetto al 2020.

Per il raggiungimento degli obiettivi sono stati effettuati diversi investimenti legati a tali ambiti.

A partire dall'anno 2023, Italcer Group persegue il nuovo **Programma di Miglioramento 2023 - 2025**, che prevede i seguenti obiettivi:

1. Copertura fabbisogno elettrico da fonti rinnovabili

Nel biennio 2023-2025 Italcer Group raggiungerà una copertura di fabbisogno energetico di oltre il 10% mediante autoproduzione con fonti rinnovabili che sommati all'acquisto di energia rinnovabile supererà il 20%. corrispondenti a oltre 3.700 tonCO₂eq evitate.

2. Efficientamento energetico

Il Gruppo produce annualmente oltre il 36% di energia elettrica da cogenerazione ad alto rendimento e recupera il calore generato all'interno dei processi termici del proprio ciclo produttivo. Nel 2024, ha avviato un importante progetto di efficientamento energetico che prevede l'installazione di un sistema brevettato per l'abbattimento delle sovratensioni in ingresso dalla rete. Italcer Group ha avviato 8 impianti



che hanno consentito di ridurre i consumi di energia elettrica di circa 76 MWh, equivalenti a circa 18 tonCO₂eq evitate all'anno. In aggiunta, Italcer Group sta valutando l'opportunità di utilizzare idrogeno verde in miscela con gas naturale da inserire nel ciclo produttivo, in particolare nei processi di cottura. A tal fine nel 2023 è stato installato nello stabilimento di Fiorano un nuovo forno di cottura, che può essere alimentato mediante una miscela di combustibile contenente fino al 50% di idrogeno il quale - una volta disponibile - potrebbe consentire un risparmio annuo di circa 1,5 Milioni di metri cubi di gas consumati, corrispondenti a circa 3.000 ton di emissioni di CO₂ evitate.

3. Introduzione di mobilità elettrica nei mezzi

Dal 2024 Italcer Group dispone di 24 colonnine elettriche per la ricarica delle auto elettriche ed ha già avviato il progressivo inserimento di auto elettriche all'interno del parco aziendale (plug-in o full electric).

4. Definizione della catena del valore nella filiera di fornitura di prodotti e servizi

Il Gruppo ha aggiornato la propria Procedura di Acquisti e Valutazione dei Fornitori, al fine di meglio valutare i propri fornitori su tutte e tre le dimensioni ESG. A tal fine, viene richiesto ai fornitori di compilare questionari e di fornire documentazioni a supporto della Due Diligence che Italcer Group conduce su di essi per valutarne la conformità con i principi e valori di Italcer Group.

5. Installazione di forni elettrici

Nel 2024 nello stabilimento di Onda, è stato avviato un forno 100% elettrico che consente la cottura di circa 1.500 mq al giorno con un risparmio in termini di emissioni e consumi energetici, poiché permette inoltre il recupero del calore in fase di essiccazione preliminare. Il forno elettrico è il risultato di un progetto di ricerca e sviluppo, realizzato in collaborazione con l'Università Jaume I di Castellon de la Plana, Istituto de Tecnología Cerámica-AICE, SYSTEMFOC ed EQUIPE. Si stima che l'intervento ridurrà del 71% le emissioni dirette di CO₂ derivanti dalla cottura grazie al passaggio dall'utilizzo di gas naturale all'energia elettrica ed un risparmio energetico stimato tra il 18-38% rispetto alla combustione di gas naturale, a seconda della tipologia di materiale prodotto. Un secondo forno elettrico è in fase di progettazione, sempre presso gli stabilimenti spagnoli.

Italcer Group, pur non avendo sviluppato un'analisi di scenario e resilienza sull'impatto eventuale dei rischi climatici, sta lavorando alla definizione di un proprio Piano di Transizione per la mitigazione del cambiamento climatico che terrà conto dei progetti già completati, di quelli in fase di ultimazione e, soprattutto, valorizzerà gli impatti del progetto relativo alla cattura degli inquinanti generati dai processi produttivi e alla loro conversione in materie prime seconde, delineando gli obiettivi futuri e le relative tempistiche di attuazione.

A corredo di tale piano il Gruppo sta valutando l'introduzione di meccanismi di valorizzazione della componente variabile della remunerazione dell'Amministratore Delegato, conseguente al raggiungimento di KPI legati alle performance ambientali.

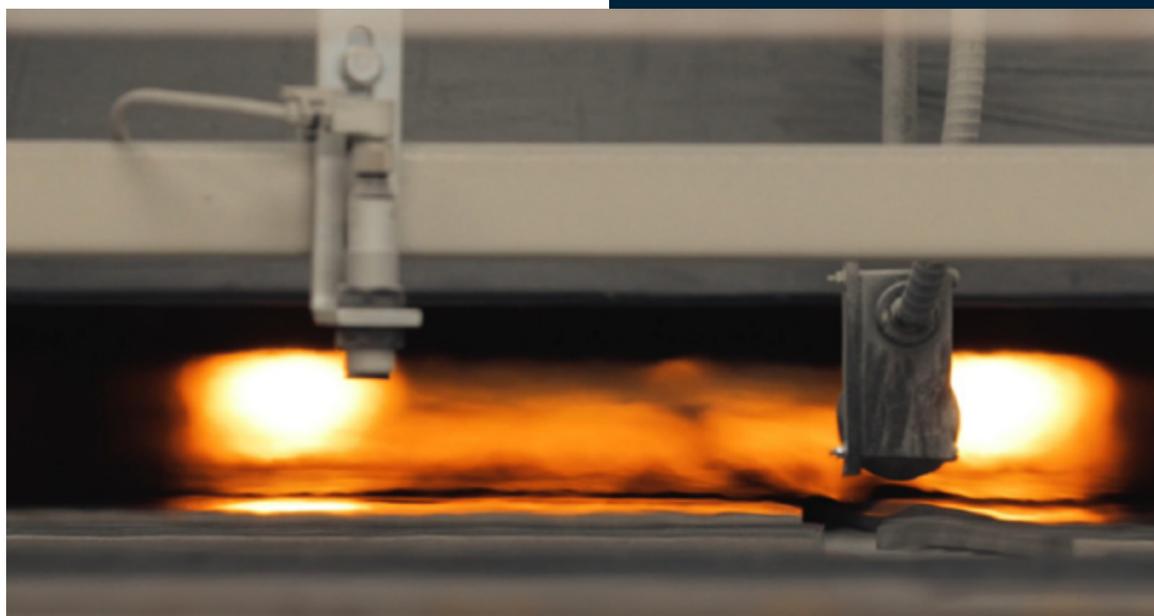
I consumi energetici

3.2

L'industria ceramica, in conseguenza del significativo impiego di energia termica ed elettrica, è un'attività produttiva altamente energivora. Ne consegue che i consumi energetici rappresentano la principale fonte di emissione e che, pertanto, Italcera Group si prefigge lo scopo di ridurre al massimo i propri **impatti negativi** sull'ambiente attraverso un efficientamento energetico lungo tutti i processi produttivi.

Il consumo termico è determinato dagli stabilimenti collegati alla rete di distribuzione del gas naturale, principale fonte di combustibile utilizzata. I principali impianti che utilizzano metano sono gli essiccatoi e i forni di cottura i quali, per loro natura, operano in modo continuativo anche quando non è in corso alcuna produzione.

Nel presente bilancio di sostenibilità i dati relativi ai consumi energetici sono rappresentati considerando in maniera distinta le attività industriali di produzione ceramica e di impasto atomizzato svolte da Italcera Group, al fine di rappresentare in modo più accurato l'intensità energetica. I dati riportati derivano dall'aggregazione puntuale dei consumi rilevati in tutti gli stabilimenti produttivi compresi nel perimetro considerato di volta in volta per la rendicontazione, che si è progressivamente ampliato di anno in anno in conseguenza delle acquisizioni del Gruppo.



ESRS E1-5

INTENSITÀ ENERGETICA	UM*	2024
Consumi totali di energia	MWH	536.935
Ricavi	€	340.927.551
Intensità energetica	MWH/€	0,0016

La tabella che segue indica che Italcera Group per generare circa € 341 milioni di ricavi ha consumato 536.935 MWH di energia nel corso dell'anno 2024.

Consumo totale di energia per la produzione del prodotto finale

ESRS E1-5

CONSUMO TOTALE DI ENERGIA NELLA PRODUZIONE DI CERAMICHE	UM*	2024
Energia elettrica acquistata	MWH	22.290
Energia elettrica autogenerata	MWH	13.471
Metano	MWH	340.999
Gasolio	MWH	5.227
GPL	MWH	5.387
Propano	MWH	3
Totale consumo da fonti fossili (a)	MWH	387.375
Percentuale di consumo da fonti fossili	%	95,10%
Fonti nucleari (b)	MWH	3.958
Percentuale di consumo da fonti nucleari	%	1,00%
Altre fonti (c)	MWH	2.505
Percentuale di consumo da altri fonti	%	0,60%
Energia elettrica acquistata	MWH	9.410
Energia elettrica autogenerata	MWH	4.240
Totale consumo da fonti rinnovabili (d)	MWH	13.651
Percentuale di consumo da fonti rinnovabili	%	3,30%
Totale consumi energetici (a+b+c+d)	MWH	407.489

ESRS E1-5

CONSUMO TOTALE DI ENERGIA NELLA PRODUZIONE DI IMPASTO ATOMIZZATO	UM	2024
Energia elettrica acquistata	MWH	1.019
Energia elettrica autogenerata	MWH	11.067
Metano	MWH	115.444
Gasolio	MWH	570
Totale consumo da fonti fossili (a)	MWH	128.100
Percentuale di consumo da fonti fossili	%	99,00%
Fonti nucleari (b)	MWH	37
Percentuale di consumo da fonti nucleari	%	0,00%
Altre fonti (c)	MWH	87
Percentuale di consumo da altri fonti	%	0,10%
Energia elettrica acquistata	MWH	705
Energia elettrica autogenerata	MWH	518
Totale consumo da fonti rinnovabili (d)	MWH	1.223
Percentuale di consumo da fonti rinnovabili	%	0,90%
Totale consumi energetici (a+b+c+d)	MWH	129.446

Italcer Group, in linea con le raccomandazioni della comunità scientifica mondiale, ha sviluppato una propria strategia di Gruppo che consiste nel **massimizzare l'efficienza** dei propri processi, riducendo i consumi lungo il ciclo produttivo e investendo nell'acquisto e nella produzione di energia da **fonti rinnovabili**.

L'energia elettrica è acquistata unicamente da fornitori nazionali (Italiani per le società ivi aventi sede e Spagnoli per Equipe Ceramica SLU).

Negli anni, la percentuale di energia elettrica acquistata da fonti terze è diminuita sensibilmente passando dal 92% nel 2021 al 56% nel 2024, grazie all'incremento della quota di energia autoprodotta dal Gruppo.

Nel 2024 sono stati investiti circa 1,2 milioni di € per realizzare impianti fotovoltaici sulle coperture delle aziende del gruppo raggiungendo una potenza installata totale di 8,3 MWp. Tali impianti, uniti agli studi di fattibilità in corso su ulteriori implementazioni, consentiranno nel prossimo triennio di raggiungere i seguenti obiettivi.

ESRS E1-4

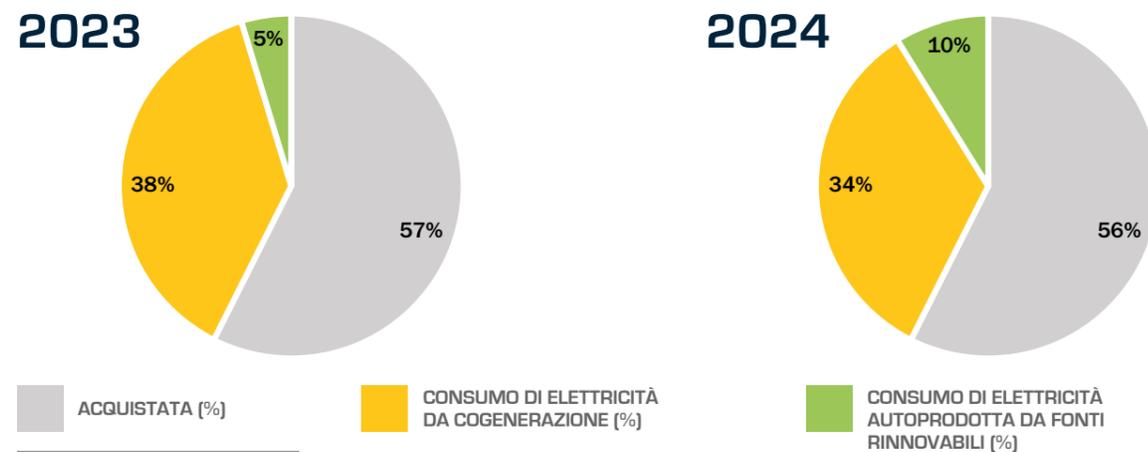
AL 31/12/23 (BASELINE)	AL 31/12/24	AL 31/12/25	AL 31/12/26
5% *	7% **	10%	12%

* il 5% si riferisce ad un'autoproduzione di 3.356.243 kWh su un fabbisogno 69.777.810 kWh.
 ** il 7% si riferisce a 5.141.368 kWh autoprodotti da fotovoltaico su 69.805.409 kWh consumati

Di seguito è riportato il dettaglio degli investimenti effettuati nel 2024:

VALORE DEGLI INVESTIMENTI STRUTTURALI (IN MIGLIAIA DI €)	2024
Impianto Fotovoltaico (Equipe)	32
Forno elettrico (Equipe)	1.060
Impianto Fotovoltaico (Marano)	283
Impianto Fotovoltaico (Ubersetto)	385
Impianto Fotovoltaico (Torre Maina)	28
Impianto Fotovoltaico (Sassuolo)	136
Rifacimento coperture con bonifica Eternit (Rubiera)	70
Rifacimento coperture con bonifica Eternit (Castelbolognese)	100
Cogeneratore di Spray Dry (Sassuolo)	36
Impianto Fotovoltaico (Vetto)	27
Impianto Fotovoltaico (Rubiera)	151
Rifacimento coperture con bonifica Eternit (Rubiera)	70
Rifacimento coperture con bonifica Eternit (Vetto)	57
TOTALE	2.435

Di seguito si riporta la variazione delle fonti di approvvigionamento elettrico rispetto all'anno precedente:



*kWp: potenza di picco.

In Italcer Group sono presenti i seguenti impianti di autoproduzione dell'energia:



Gli impianti fotovoltaici installati consentono di produrre oltre 8,3 GWh/anno di energia elettrica rinnovabile, corrispondenti a circa 2.000 tonCO₂eq/anno.

Italcer Group produce, inoltre, circa 25 GWh/anno di energia elettrica da cogenerazione e recupera, grazie a tali impianti, oltre 20 GWh di energia termica nel proprio ciclo produttivo, corrispondenti ad un risparmio annuo di 2 milioni di Smc di gas naturale.

Tali investimenti hanno permesso ad Italcer Group di raggiungere importanti obiettivi, come la riduzione dei quantitativi di energia elettrica prelevata dalla rete, diminuendo indirettamente l'impatto ambientale generato dalla produzione di energia termoelettrica nazionale.

Le emissioni

3.3

ESRS E1-3

Gli impatti ambientali determinati dalle emissioni in atmosfera sono uno degli aspetti più critici per le aziende che producono ceramica. I dati di emissioni di CO₂ riportati in seguito sono suddivisi a seconda di:

- **Scope 1**
Emissioni dirette
da ciclo produttivo (es: combustione di combustibili, calore per riscaldamento, ecc.);
- **Scope 2**
Emissioni indirette
collegate all'approvvigionamento di energia elettrica dalla rete.

Al fine di ridurre al minimo i rischi e gli impatti negativi vengono eseguiti monitoraggi specifici sui punti di emissione in relazione agli inquinanti per verificare il rispetto dei limiti autorizzativi.

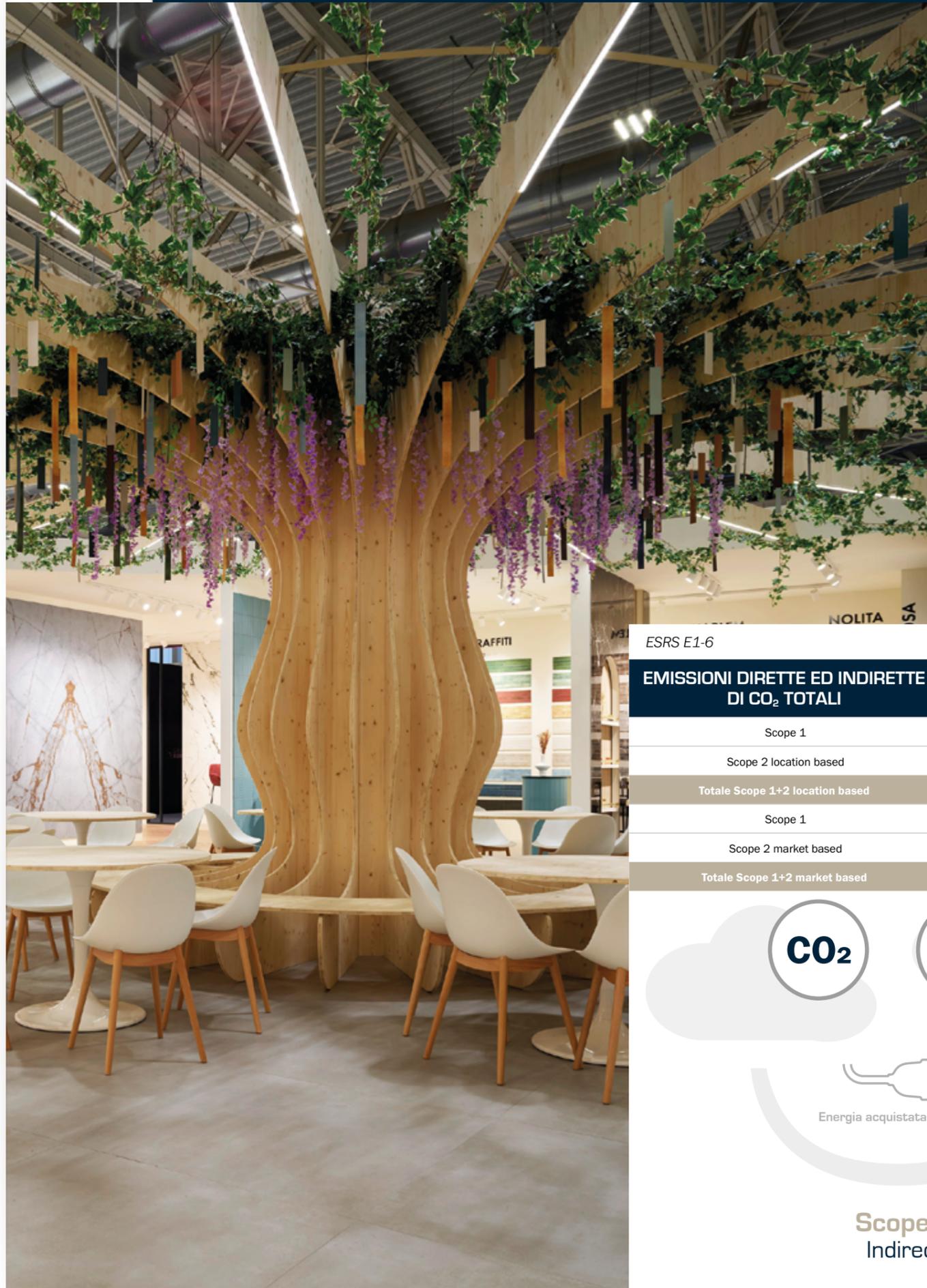
La principale tipologia di inquinante è costituita dalle **polveri generate durante la movimentazione e la lavorazione delle materie prime**. Altri inquinanti provengono invece dai processi di cottura delle ceramiche, svolti ad alta temperatura, che liberano sostanze contenute sia nelle materie prime sia negli smalti, e dalla combustione del gas naturale, con emissioni di fluoro, sostanze organiche volatili e ossidi di azoto.

Grazie agli investimenti effettuati nell'ultimo triennio è stato possibile evitare l'emissione in atmosfera di circa **6.200 tonCO₂** equivalente derivanti da:

- **energia autoprodotta da fotovoltaico** grazie alla quale è diminuita la quota di energia elettrica prelevata dalla rete nazionale;
- **recupero di calore dagli impianti di cogenerazione** nei processi di essiccazione ed atomizzazione con conseguente risparmio di gas naturale che sarebbe servito per tali processi;
- **cessione in rete di energia elettrica autoprodotta;**
- risparmio energetico grazie al taglio delle sovratensioni in ingresso dalla rete.

Con i progetti in corso Italcera Group sarà in grado di ridurre le emissioni relative allo scope 1 di ulteriori 6.500 tonCO₂eq grazie a:

- la messa a regime del forno elettrico avviato a settembre 2024 in Equipe Cerámicas che porterà ad una riduzione di oltre 1.000 tonCO₂eq all'anno grazie all'abbattimento dei consumi di gas naturale.
- la realizzazione dell'impianto pilota per la cattura e trasformazione della CO₂ permetterà una riduzione di circa 5.500 ton CO₂eq all'anno.



Di seguito sono riportate le emissioni di CO₂, calcolate secondo metodologie riconosciute e coerenti con le migliori pratiche disponibili, con l'obiettivo di garantire trasparenza, affidabilità e continuità nella rendicontazione:

Scope 1

Emissioni dirette validate attraverso il sistema ETS (European Union Emissions Trading System), principale strumento adottato dall'Unione Europea per la riduzione delle emissioni di CO₂ nei settori industriali e nel comparto dell'aviazione. Per la quantificazione delle emissioni dirette (Scope 1), sono state utilizzate fonti primarie quali verbali SNAM, bollette energetiche e fatture di approvvigionamento carburante. Il calcolo è effettuato in conformità al GHG Protocol.

Scope 2

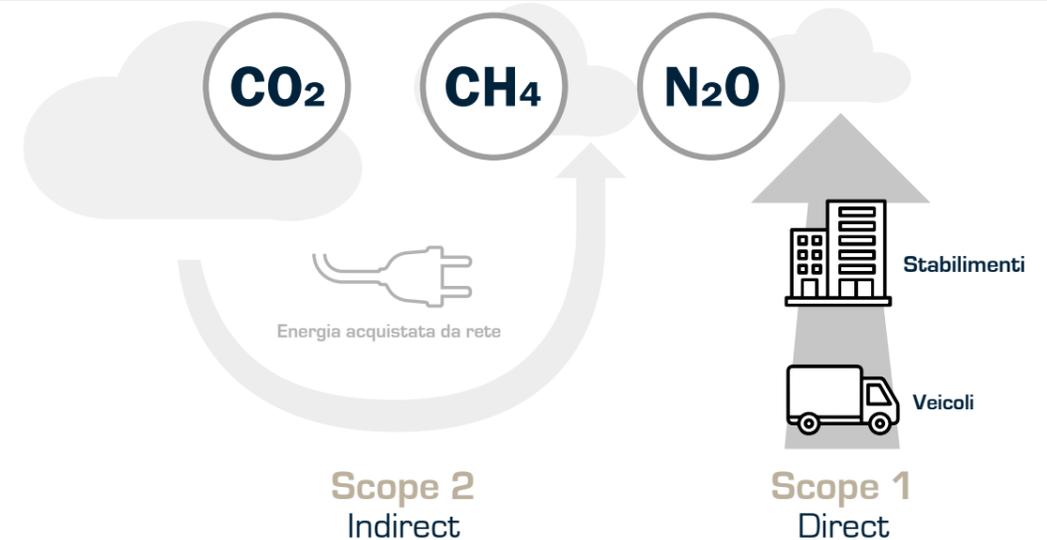
Emissioni indirette calcolate utilizzando il fattore di conversione ISPRA "Fattori di emissione per la produzione ed il consumo di energia elettrica" ultimo dato disponibile (2022).

Scope 3

Per il 2024 Italcera Group ha scelto di non procedere con il calcolo delle emissioni indirette lungo la catena del valore, in quanto queste dipendono da dati forniti da soggetti esterni (fornitori, clienti, partner logistici, ecc.), spesso non disponibili, incompleti o difficili da verificare, con il rischio di sovrastimare o sottostimare l'impatto reale. Il Gruppo sta attualmente valutando, anche alla luce delle novità normative e di settore, quale metodologia adottare per ottenere stime attendibili e funzionali all'avvio di azioni concrete di miglioramento.

ESRS E1-6

EMISSIONI DIRETTE ED INDIRETTE DI CO ₂ TOTALI	UM	2024
Scope 1	tCO ₂ e	101.499,30
Scope 2 location based	tCO ₂ e	11.132,90
Totale Scope 1+2 location based	tCO₂e	112.632,20
Scope 1	tCO ₂ e	101.499,30
Scope 2 market based	tCO ₂ e	16.023,80
Totale Scope 1+2 market based	tCO₂e	117.523,10



ESRS E1-6

EMISSIONI DIRETTE ED INDIRETTE	UM	2024
PRODUZIONE DI CERAMICA		
Scope 1	tCO2e	76.707,1
Scope 2 location based	tCO ₂ e	10.598,6
Totale Scope 1+2 location based	tCO₂e	87.305,7
Scope 1	tCO ₂ e	76.707,1
Scope 2 market based	tCO ₂ e	15.208,9
Totale Scope 1+2 market based	tCO₂e	91.916,0

ESRS E1-6

EMISSIONI DIRETTE ED INDIRETTE	UM	2024
PRODUZIONE DI ATOMIZZATO		
Scope 1	tCO2e	24.792,20
Scope 2 location based	tCO2e	534,3
Totale Scope 1+2 location based	tCO2e	25.326,50
Scope 1	tCO2e	24.792,20
Scope 2 market based	tCO2e	814,9
Totale Scope 1+2 market based	tCO2e	25.607,10

Dal 2021 ad oggi si riscontra una riduzione del 42% delle emissioni Scope 2 grazie agli investimenti in impianti fotovoltaici, con conseguente riduzione di prelievo da rete.

ESRS E1-6

INTENSITÀ EMISSIVA	UM	SCENARIOS
Ricavi Netti	Euro migliaia	340.928
Totale Scope 1+2 location based su ricavi netti	tCO2e/Euro migliaia	0,3304
Totale Scope 1+2 market based su ricavi netti	tCO2e/Euro migliaia	0,3447

Italcer Group si propone di formalizzare un piano di riduzione delle emissioni, collegato agli investimenti in efficientamento energetico già realizzati, in fase di completamento o previsti nel prossimo triennio. Il piano definirà obiettivi sia per le emissioni dirette, attraverso interventi come l'avvio del forno elettrico in Spagna e gli studi di fattibilità sull'uso di idrogeno verde, sia per le emissioni indirette, grazie agli investimenti negli impianti fotovoltaici.

Economia circolare

3.4

ESRS E5-2

Italcer Group è consapevole del valore delle risorse naturali e delle materie prime vergini. Per contribuire alla loro salvaguardia, che rappresenta oggi una sfida globale, nei propri processi produttivi si impegna a gestire le risorse **in un'ottica circolare**, attuando **processi di recupero, riciclo e riutilizzo dei materiali derivanti dalle sue attività**. L'obiettivo è quello di creare un ciclo chiuso di produzione e consumo, in cui gli scarti diventano risorse per nuovi prodotti.

Oggi vengono realizzati impasti per la produzione di ceramiche contenenti **più del 50% di materiale riciclato**, come attestato annualmente da ente terzo, con il rilascio del certificato DT 55. In tutti gli stabilimenti produttivi ceramici, la quasi totalità dei rifiuti generati sono di tipo non pericoloso e vengono avviati a recupero. Dal 2024 Italcer Group è in grado di recuperare il 100% degli scarti ceramici generati dai suoi processi grazie all'ottenimento dell'autorizzazione al recupero di calce esausta per la produzione di impasto atomizzato, unico residuo del processo precedentemente destinato esclusivamente ad attività di smaltimento in discarica.

Nell'ambito dell'economia circolare assume particolare rilievo anche la gestione dell'acqua, che utilizzata per la preparazione dei semilavorati (impasto atomizzato e smalti) e per i lavaggi di impianti, attrezzature e aree di lavoro è essenziale nel processo di produzione della ceramica.

Italcer Group si approvvigiona di acqua tramite acquedotto e pozzi, il prelievo dai quali è regolamentato da apposite concessioni all'emungimento che ne definiscono limiti e modalità.

Il Gruppo monitora tutti i prelievi tramite contatori, al fine di verificarne la corrispondenza con consumi ed evitare sprechi. In tutti gli stabilimenti produttivi sono presenti circuiti chiusi e le acque di processo vengono convogliate in un impianto di depurazione chimico-fisico e successivamente riutilizzate nei reparti produttivi o conferite ad aziende terze per il recupero, consentendo a tutti gli stabilimenti di Italcer Group di evitare di dotarsi di scarichi industriali. Grazie al sistema di gestione delle acque di processo che ne garantisce la completa circolarità, è possibile recuperare il 100% dell'acqua utilizzata nel processo produttivo, rendendo gli impatti ambientali legati agli scarichi idrici praticamente assenti. Inoltre, sono stati effettuati ingenti investimenti in impianti di trattamento delle acque reflue per ridurre il consumo di acqua nei siti produttivi.



ITALCERCER
GROUP
DESIGN SURFACES



Italcercer Group considera da sempre le proprie persone un **patrimonio strategico** ed indispensabile, grazie alle quali raggiunge traguardi importanti ed ambiziosi. Il Gruppo è, inoltre, consapevole degli **impatti** che la sua attività genera sulle persone, sia dipendenti del Gruppo sia di società che prestano servizi all'interno degli stabilimenti di Italcercer Group, e delle aspettative che queste nutrono nei suoi confronti e si pone, quindi, tra i propri obiettivi principali quelli di:

- contribuire allo sviluppo di un **ambiente lavorativo sicuro e stimolante**, che favorisca le diversità;
- sostenere e promuovere lo **sviluppo delle competenze** delle nostre persone;
- rafforzare a tutti i livelli una cultura della **sicurezza sul lavoro**;
- garantire e promuovere il rispetto dei diritti umani e condizioni di lavoro dignitose anche lungo tutta la catena del valore.

meno
10%
infortuni sul lavoro
rispetto al 2023

più di
19.950
ore di
formazione



La centralità delle persone

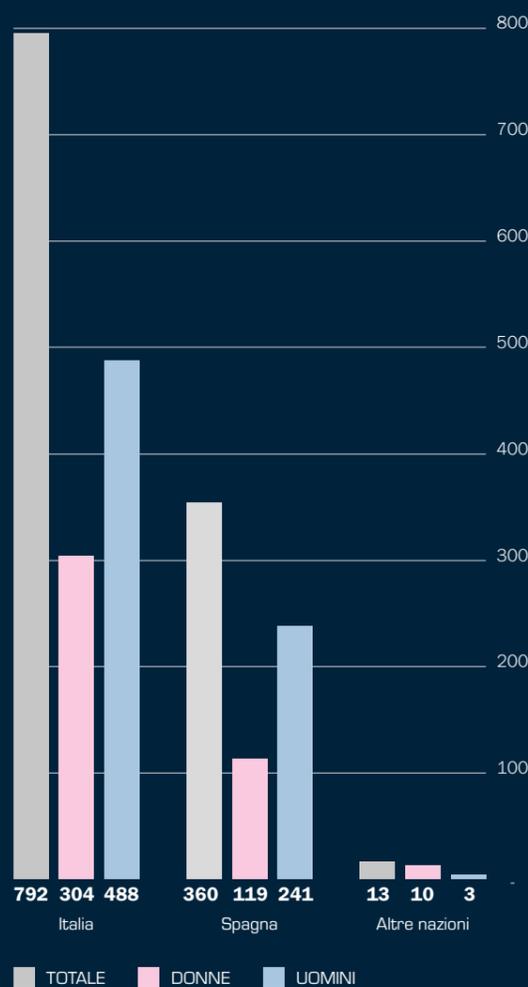
4.1

I dipendenti

ESRS1-10 ESRS S1-1, ESRS S1-2, ESRS S1-4, ESRS 2 SBM-1

Al 31 dicembre 2024 il Gruppo Italcera, conta 1.165 dipendenti, confermando il trend di crescita dei precedenti esercizi sociali. La forza lavoro, infatti, è cresciuta nel corso dell'ultimo anno dell'8,78% rispetto al 2023.

Il 100% dei dipendenti è stato coinvolto nel processo di definizione della Doppia Materialità, attraverso la somministrazione di un sondaggio, e l'intera forza lavoro dipendente è soggetta agli impatti materiali individuati.



ESRS S1-8

DIPENDENTI PER CONTRATTO DI LAVORO E GENERE	UM	2024
Contratto a tempo indeterminato	n°	1.143
Uomini	n°	713
Donne	n°	430

Contratto a tempo determinato	n°	22
Uomini	n°	17
Donne	n°	5

Totale dipendenti	n°	1.165
Totale Uomini	n°	730
Totale Donne	n°	435

NUMERO MEDIO DI DIPENDENTI PER CONTRATTO	UM	2024
Contratto a tempo indeterminato	n°	1.118,7
Uomini	n°	697,6
Donne	n°	421,2

Contratto a tempo determinato	n°	28,1
Uomini	n°	22,3
Donne	n°	5,8

Totale dipendenti	n°	1.146,8
Totale Uomini	n°	719,8
Totale Donne	n°	427,0

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO E GENERE	UM	2024
Contratto a tempo pieno	n°	1.136
Uomini	n°	728
Donne	n°	408

Contratto a tempo parziale	n°	29
Uomini	n°	2
Donne	n°	27

Totale dipendenti	n°	1.165
Totale Uomini	n°	730
Totale Donne	n°	435

DIPENDENTI PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO E REGIONE	UM	2024
Contratto a tempo pieno		1.136
Italia	n°	771
Spagna	n°	352
Altre Nazioni	n°	13

Contratto a tempo parziale		29
Italia	n°	21
Spagna	n°	8
Altre Nazioni	n°	-

Totale Italia	n°	792
Totale Spagna	n°	360
Totale Altre Nazioni	n°	13
Totale	n°	1.165

Per quanto riguarda le tipologie contrattuali, circa il 98,20% dei dipendenti sono assunti con contratti a tempo indeterminato e questo valore, in aumento dello 0,25% rispetto all'anno 2023 e del 3,36% rispetto all'anno 2022, è un indice di attenzione del Gruppo verso le proprie persone e testimonia la volontà di generare occupazione stabile, quale impatto positivo.

Si precisa, altresì, che il 100% dei dipendenti è coperto da contrattazione collettiva, secondo i principi della Nazione dove è impiegato e che il Gruppo non impiega dipendenti a ore non garantite, evitando così impatti negativi - anche di tipo reputazionale - conseguenti al mancato rispetto di accordi salariali e diritti dei lavoratori.

Per quanto riguarda l'orario di lavoro, il 97,60% dei dipendenti ha un orario full time e tale percentuale è cresciuta leggermente, se confrontata con il 97,20% dell'anno precedente.

Dall'analisi per genere, realizzata seguendo il metodo del conteggio delle persone, alla fine del periodo di rendicontazione si nota che sono soprattutto le donne ad aver adottato un orario part-time (96,43% dei part time totali; anche questa percentuale è in crescita: nel 2023 era pari al 90%).

TURNOVER	UM	2024
Tasso Turnover	%	18%
Dimissioni volontarie	n°	111
A causa di licenziamento	n°	91
A causa di pensionamento	n°	2
A causa di decesso in servizio	n°	2
Totale	n°	206

ESRS S1-7

LAVORATORI NON DIPENDENTI	UM	2024
Numero di lavoratori non dipendenti	n°	123

I lavoratori non dipendenti comprendono il personale interinale e quello impiegato tramite cooperative. Il numero degli interinali è calcolato sulla base delle presenze effettive al 31 dicembre 2024, mentre il dato relativo ai lavoratori delle cooperative è stimato, in quanto non disponibile in forma puntuale.

TIROCINANTI E APPRENDISTI	UM	2024
Italia	n°	56
Spagna	n°	1
Altre nazioni	n°	-
Totale	n°	57

I Tirocini: un percorso verso l'assunzione

Durante il 2024, sono stati attivati complessivamente 15 tirocini. Nello specifico:

- 11 tirocini erano di tipo extracurricolare. Di questi, un notevole 72,70% è stato successivamente assunto con un contratto di apprendistato professionalizzante, evidenziando l'efficacia di questi percorsi.
- I restanti 4 tirocini erano curriculari, e hanno coinvolto studenti provenienti da prestigiose istituzioni sia italiane che straniere, come l'Università di Modena e Reggio Emilia e l'Hybria Institute of Business and Technology (Francia).

Questi dati sottolineano come il Gruppo Italcner non solo attragga giovani talenti, ma offra anche concrete opportunità di crescita professionale attraverso percorsi formativi mirati e contratti di lavoro stabili.

Le assunzioni, nel corso del 2024, hanno registrato l'ingresso di 260 nuovi dipendenti.

Parallelamente, le cessazioni di rapporto lavorativo sono state 206.

Questo porta il nostro tasso di turnover complessivo al 17,68%.

È importante sottolineare che, confrontando questo dato con l'anno precedente, abbiamo assistito a un abbassamento complessivo del tasso di turnover dello 0,24%.

Si precisa che i decessi in servizio non sono conseguenza di incidenti avvenuti sul luogo di lavoro.

Dall'analisi dei lavoratori esterni, condotta secondo il metodo del conteggio delle persone, emerge anche per il 2024 la presenza di personale non dipendente nei diversi siti produttivi del Gruppo. Nel perimetro italiano, tali lavoratori svolgono esclusivamente attività logistiche, quali stivaggio, navettaggio, carico e scarico, e preparazione ordini. Presso la controllata spagnola Equipe, invece, si occupano di manutenzione degli impianti e di pulizie. Tali attività sono regolate da contratti di appalto, sottoscritti solo a seguito di un'attenta valutazione del fornitore in merito al rispetto dei diritti umani e delle disposizioni previste dalla contrattazione collettiva.

Il Gruppo Italcner e i giovani talenti nel 2024

Nel corso del 2024, il Gruppo Italcner ha dimostrato un forte impegno verso i giovani, integrando nel proprio organico 57 profili under 30.

Questo gruppo si compone di:

- 15 tirocinanti
- 42 assunti con contratto di apprendistato professionalizzante

Il benessere sul posto di lavoro



Formazione, cultura e tempo libero

Sono stati rinnovati i percorsi formativi per la crescita personale e professionale.

"La Fabbrica delle Idee"

L'Innovazione nasce dai Dipendenti di Italcner

Anche nel 2024, il Gruppo Italcner ha dato voce ai propri dipendenti attraverso il progetto "La Fabbrica delle Idee", una piattaforma che consente a ciascuno di proporre soluzioni per migliorare l'ambiente e i processi lavorativi.

L'iniziativa ha riscosso un grande successo, con oltre 150 idee presentate, toccando aree cruciali per l'azienda come:

- Innovazione di prodotto
- Attività di produzione e logistica
- Sviluppo del business
- Tematiche HR e benessere in azienda

Tutte le proposte sono state attentamente valutate da una commissione d'eccellenza, composta dall'Amministratore Delegato, dalla Direzione Generale, dall'HR Director di Gruppo e dal Direttore Tecnico.

Quest'anno, un'idea in particolare ha brillato: quella relativa al benessere aziendale del sito di Castel Bolognese. Il dipendente proponente è stato premiato con una mensilità aggiuntiva lorda, consegnata durante la cena di Natale 2024. Questo riconoscimento sottolinea l'importanza che Italcner Group attribuisce al contributo attivo dei propri collaboratori per un ambiente di lavoro sempre migliore.

Nel corso dell'anno 2024 nel perimetro italiano del Gruppo è stata anche svolta un'indagine di gradimento sul Progetto Welfare Aziendale, attraverso la quale la funzione HR ha ottenuto riscontri e suggerimenti, funzionali al miglioramento del progetto.

Nel contesto spagnolo, anche per l'anno 2024 è stato indetto, il "Concorso di Disegno EQUIPE", che ha chiesto ai figli dei dipendenti di realizzare dei disegni rispondendo alla domanda "Come ci prendiamo cura del nostro pianeta e dell'ambiente?". I disegni selezionati sono stati pubblicati nel Calendario 2025 ed i bambini premiati hanno ricevuto dei buoni per l'acquisto di giochi o libri.

Inoltre, l'anno 2024 ha rappresentato anche il 25° compleanno della società Equipe Ceramicas, che ha celebrato il traguardo organizzando una festa per i dipendenti e le loro famiglie, quale speciale riconoscimento ed apprezzamento dell'impegno quotidiano, su cui si basano i successi dell'azienda.

L'attenzione verso i dipendenti che Italcner Group presta rappresenta non solo un tema materiale, ma un'opportunità di creare un ambiente di lavoro favorevole, costruttivo ed inclusivo, riducendo il turnover ed i costi ad esso collegati. In quest'ottica Italcner Group pone grande attenzione al benessere dei propri lavoratori e si impegna nella costante ricerca di iniziative a supporto dei dipendenti e delle loro famiglie.

Nel corso del 2024, è proseguito in Italia il Progetto Welfare Aziendale, sviluppato su 3 pilastri:

Servizi alla Persona e alla Famiglia

Sono state confermate ed implementate nuove convenzioni dedicate ai dipendenti nell'ambito di servizi sanitari, hotel, palestre, banche e assicurazioni, ristoranti, negozi.



La promozione della diversità e dell'inclusione

4.2

ESRS S1-1, ESRS S1-4

La diversità, l'inclusione e la parità di genere sono valori insiti in Italcner Group, ma anche obiettivi di costante miglioramento. A tal fine, il Gruppo promuove quotidianamente azioni concrete volte a diffondere la cultura della "tolleranza zero" rispetto a ogni forma di discriminazione e non inclusione, in ambito lavorativo, ma anche sul territorio ove opera, per amplificarne gli impatti positivi.

Tra queste azioni ricordiamo che, nella trasformazione della capogruppo Italcner S.p.A. in società Benefit, la promozione della diversità e dell'inclusione, è stata inserita nello Statuto sociale tra gli obiettivi di beneficio comune perseguiti dalla società in parola.

Inoltre, durante l'esercizio 2024 la capogruppo Italcner e le controllate Devon&Devon, Spray Dry, Ceramica Fondovalle e Terratinta Group hanno ottenuto la certificazione del Sistema di Gestione per la Parità di Genere, in conformità alla norma UNI/PdR 125:2022 (Certificato N° IT330641), rilasciato dall'organismo certificatore Bureau Veritas.

Il percorso di certificazione ha coinvolto i dipendenti attraverso un questionario anonimo, da ripetere su base annuale, affiancato da comunicazioni informative, percorsi formativi dedicati, interviste e l'adozione di strumenti gestionali finalizzati a migliorare la misurazione, la rendicontazione e la valutazione dei dati relativi al genere e alle altre dimensioni della diversità, con l'obiettivo di individuare e colmare eventuali criticità.

Anche la società spagnola Equipe Cerámicas persegue l'obiettivo dell'uguaglianza e, in conformità con la normativa nazionale vigente, ha adottato un "Plan de Igualdad 2022-2026". Il piano, basato sugli impegni assunti dal management e su una diagnosi della situazione iniziale, identifica le aree prioritarie di intervento e le relative azioni di miglioramento.

In particolare, il piano prende in esame le seguenti aree: gestione organizzativa, accesso all'impiego, inquadramenti, promozioni e formazione, retribuzione, conciliazione tra vita personale, familiare e lavorativa; salute sul lavoro e molestie sessuali, prevenzione della violenza di genere, tutela delle comunità LGBTBI+, comunicazione e uso del linguaggio, monitoraggio dei miglioramenti.

Per ciascuna area sono definiti un obiettivo specifico, indicatori di performance (KPI) coerenti con i principi di rendicontazione applicabili e azioni dettagliate, da attuare secondo un cronoprogramma stabilito. Il piano è concepito come un progetto dinamico, in costante revisione ed attuazione e, di conseguenza, prevede procedure specifiche di modifica, nonché la nomina di un responsabile e di una commissione, deputati alla supervisione ed al coordinamento della sua corretta attuazione e aggiornamento.



ESRS S1-9

DIPENDENTI A LIVELLO DI ALTA DIRIGENZA PER GENERE	UM	2024
Uomini	n°	34
Donne	n°	8
Totale	n°	42
% uomini dirigenti	%	81
% donne dirigenti	%	19

Negli ultimi 3 esercizi sono state promosse a dirigenti 2 dipendenti di sesso femminile per un totale di 8 donne dirigenti su 42, pari al 19%.

DIPENDENTI PER FASCIA D'ETÀ	UM	2024
Età inferiore ai 30 anni	n°	144
30-50 anni	n°	546
Età superiore ai 50 anni	n°	475
Totale	n°	1.165

Il 12,4% dei dipendenti ha un'età inferiore a 30 anni, il 47,4% è compreso tra i 30 e i 50 anni, mentre il restante 40,2% ha più di 50 anni. Italcner Group ritiene questo equilibrio tra diverse età anagrafiche un valore aggiunto che permette un proficuo scambio di esperienze e competenze.

ESRS S1-12

CATEGORIE VULNERABILI	UM	2024
Numero di dipendenti con disabilità, salvo restrizioni giuridiche in materia di raccolta dati	n°	25
% dipendenti con disabilità	%	2%

In continuità con i precedenti esercizi sociali, i dipendenti con disabilità rappresentano il 2% della forza lavoro.

CONGEDI	UM	2024
Numero di dipendenti aventi diritto al congedo	n°	101
% dipendenti aventi diritto al congedo	%	9%

Italcner Group incentiva la fruizione dei congedi per sostenere l'equilibrio vita-lavoro dei propri dipendenti.

In particolare, nel perimetro italiano del Gruppo sono previste:

- un'integrazione dell'indennità INPS in caso di astensione facoltativa, che consta di un'integrazione del 10% dell'indennità per maternità e paternità;
- permessi retribuiti per l'inserimento al nido o alla scuola materna per un massimo di 8 ore fino al 4° anno del bambino o della bambina;
- permessi retribuiti fino a 20 ore all'anno per i figli per i quali si usufruisce della legge 104, successivi all'utilizzo delle ferie;
- part-time: le mamme di bambine/i di età inferiore ai 3 anni possono richiedere una riduzione dell'orario di lavoro (4 o 6 ore al giorno).

Lo sviluppo 4.3 delle competenze dei dipendenti

ESRS S1-13

Italcer Group ritiene che lo sviluppo delle competenze dei dipendenti sia da un lato un'opportunità per creare valore ad aumentare la produttività, dall'altro lo strumento per mitigare il rischio di un elevato turnover e di performance di livello non adeguato.

È per questo che il Gruppo, attraverso la Italcer Academy, persegue obiettivi di alta formazione tecnica e manageriale in modo continuativo e strutturato. L'Academy, fondata nel 2019 con al vertice una persona dedicata con consolidata esperienza in Progetti di Sviluppo Risorse Umane, ha il precipuo obiettivo di formare e valorizzare i talenti interni, costruendo per loro appositi percorsi di crescita e sviluppo delle competenze.

Italcer Group, nel corso del 2024, ha erogato corsi di formazione a favore del **97% dei suoi dipendenti**, per un totale di **19.963 ore di formazione**, suddivise in **65 corsi** differenti tra cui:

- formazione obbligatoria, in ambito salute e sicurezza sul lavoro;
- formazione tecnica, che spazia dai macchinari produttivi ai programmi informatici o di contabilità;
- formazione manageriale in collaborazione con le migliori università;
- formazione comportamentale trasversale ai vari ruoli, fondamentale per sviluppare tutta l'area delle soft skills.

Ogni anno l'individuazione delle tipologie di corsi viene definita tenendo conto delle preferenze e richieste espresse dai dipendenti attraverso sondaggi e comunicazioni dedicate.



TOTALE ORE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTI	UM	2024
Uomini	n°	14.648
Donne	n°	5.315
Totale	n°	19.963

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER DIPENDENTI	UM	2024
Uomini	n°	20
Donne	n°	12
Totale	n°	17

Nell'ambito del Sistema di Gestione per la Parità di Genere sono stati organizzati diversi percorsi formativi, il cui modulo base rappresenta parte dell'attività di "Onboarding" di ogni nuovo assunto.

Tutti gli eventi formativi vengono erogati da istituti altamente qualificati ed in merito vanno menzionate due importanti collaborazioni:

Bologna Business School (BBS)

Con BBS, di cui Italcer Group è un Socio Sostenitore, vengono pensati e realizzati percorsi formativi totalmente personalizzati e con un taglio internazionale, coinvolgendo docenti provenienti dalle più importanti Università del mondo. Nel corso dell'anno 2024 è stato avviato il Master biennale in Management Development di 96 ore che ha coinvolto tutti i Manager e i Responsabili di Funzione del Gruppo; il percorso, che per il 2024 si è articolato su 4 moduli formativi e 3 workshop con docenze internazionali, ha affrontato varie tematiche legate alle nuove sfide del Management, con particolare attenzione ai temi dell'Innovazione, della Leadership e dei cambiamenti geopolitici.

Rondine Cittadella della Pace

Il Gruppo conferma una particolare attenzione a tutte le tematiche legate al benessere psicofisico dei dipendenti intendendolo strettamente connesso anche con la qualità dei rapporti sul luogo di lavoro. A tal fine è stata siglata una partnership con Rondine Cittadella della Pace, realtà riconosciuta a livello internazionale come eccellenza sulle tematiche della comunicazione e della gestione del conflitto. Sono stati svolti 3 corsi di formazione da Rondine Cittadella della Pace presso le sedi aziendali del Gruppo formando circa 60 Responsabili di Funzione sulla tematica del "Valore della relazione sul luogo di lavoro" e contribuendo in modo significativo alla creazione di una cultura di Gruppo.

Italcer Group in relazione alle ore di formazione ha delineato obiettivi sfidanti e fissato i seguenti KPI pluriennali concordati con gli istituti bancari finanziatori:

ESRS S1-5

AL 31/12/2024		AL 31/12/2025		AL 31/12/2026	
19.963		20.800		21.500	
Obbligatorie	Volontarie	Obbligatorie	Volontarie	Obbligatorie	Volontarie
4.000	15.963	4.000	16.800	4.000	17.500

Le politiche e le procedure di retribuzione

ESRS S1-4, ESRS S1-16

Italcer Group ritiene che, oltre alla formazione continua, anche la valutazione periodica delle prestazioni contribuisca allo sviluppo del capitale umano all'interno dell'organizzazione e, pertanto, ha introdotto strumenti volti a supportare il processo di valutazione delle performance individuali, allo scopo di definire programmi di sviluppo del personale efficaci e coerenti con gli specifici ruoli.

In particolare, è stato implementato un piano di gestione per obiettivi (Management By Objectives) che prevede una valutazione annuale delle prestazioni, attraverso il "Performance Management System" (PMS), comprensivo di una revisione salariale.

Il Performance Management System (PMS) è stato sviluppato con il coinvolgimento diretto di tutto il personale interessato dal processo di valutazione. Il lavoro è partito da un focus group che ha analizzato le job description, identificandone oltre 70 all'interno del Gruppo, e ha elaborato per ciascuna una scheda di valutazione articolata in indicatori specifici legati alla mansione.

La sessione di valutazione si svolge ogni anno nel mese di novembre e si conclude, entro gennaio, con colloqui di feedback individuali. L'obiettivo del colloquio è duplice: condividere i risultati dell'anno appena trascorso e definire le sfide su cui concentrarsi nell'anno successivo.

In questo senso il PMS consente anche di impostare la base del Piano di Formazione annuale, consentendo ai valutatori di evidenziare le lacune formative eventualmente emerse nei collaboratori.

Il Sistema di Valutazione attualmente coinvolge il 100% dei dipendenti italiani del Gruppo ed è impostato solo in modalità "Top Down" ma, in ottica di miglioramento continuo, si prevede di inserire ogni anno ulteriori livelli di valutazione, fra cui l'"Autovalutazione", la "Valutazione Bottom Up" e la "Valutazione fra pari livello".

Italcer Group ha adottato una politica retributiva basata sul principio della meritocrazia, che ha lo scopo di attrarre, motivare e trattenere le risorse dotate delle qualità professionali necessarie per raggiungere gli obiettivi. Nel dettaglio, la remunerazione dei componenti dei Consigli di Amministrazione è decisa dai soci in virtù degli accordi tra i medesimi, quella dei top manager con responsabilità strategiche dal Consiglio di Amministrazione della capogruppo Italcer S.p.A. SB, mentre la retribuzione di tutti gli altri manager e dipendenti dall'Amministratore Delegato, di concerto con il responsabile HR di Gruppo.

4.4

I dirigenti ed i manager responsabili di funzione sono remunerati con un compenso fisso ed un compenso variabile (MBO - Management by Objectives), soggetto al raggiungimento di predeterminati obiettivi di esercizio, oggettivamente misurabili e correlati ai target stabiliti dal budget, determinati annualmente dall'Amministratore Delegato, con il supporto della Direzione HR.

È stabilito, inoltre, un importo massimo della componente variabile rispetto alla componente fissa annua lorda.

Ad oggi, il rapporto tra la retribuzione della persona più pagata all'interno dell'organizzazione e la retribuzione annua media di tutti i dipendenti è pari 13,83.

ESRS S1-13

DIPENDENTI CHE HANNO PARTECIPATO ALLO SVILUPPO DELLA CARRIERA	UM	2024
Uomini	n°	37
Donne	n°	23
Totale	n°	60
% dipendenti partecipanti	%	5%

La salute e la sicurezza sul lavoro

ESRS S1-1, ESRS S1-3

La Salute e la Sicurezza sul lavoro rappresentano uno dei pilastri più rilevanti per Italcer Group, che si impegna quotidianamente affinché le sue azioni e politiche generino **impatti positivi**.



Una dimostrazione concreta di tale impegno è la certificazione **ISO 45001:2018**, ottenuta dalla capogruppo Italcer S.p.A. SB **per tutti i suoi siti** e a copertura di **tutti i suoi lavoratori**, impiegati nelle mansioni produttive, logistiche e di ufficio.

Tale certificazione attesta la creazione di un **Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro**, con elevati **standard di riferimento** suddivisi nei seguenti dieci capitoli di analisi e gestione:

1. Scopo e campo di applicazione
2. Norme di riferimento
3. Termini e definizioni
4. Contesto dell'organizzazione
5. Leadership e partecipazione dei lavoratori
6. Pianificazione
7. Supporto
8. Attività operative
9. Valutazione delle prestazioni
10. Miglioramento



Tali standard vengono applicati anche in tutti gli altri siti produttivi del Gruppo non ancora in possesso della certificazione.

Attraverso il Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro, Italcir Group attua misure e azioni efficaci al fine di individuare i pericoli legati al lavoro, prevenire gli infortuni, l'insorgere di malattie professionali e rispondere efficacemente ad eventuali scenari di emergenza.

In particolare, il sistema di monitoraggio delle performance in materia di salute e sicurezza prevede Audit periodici con personale esterno qualificato e l'adozione di piani di miglioramento e di verifiche ispettive annuali da parte di un ente terzo certificato. Infine, in ciascuno stabilimento del Gruppo, i responsabili di reparto effettuano controlli operativi periodici con l'obiettivo di individuare eventuali inefficienze e promuovere azioni di miglioramento.

In ogni stabilimento sono disponibili estintori, porte tagliafuoco, luci di emergenza, cartellonistica di varia tipologia, per consentire a tutto il personale e, in particolare, alla squadra di addetti designati alla gestione delle emergenze, di rispondere adeguatamente agli scenari sopra indicati.

L'addestramento degli addetti viene svolto con regolarità e comprende anche simulazioni di emergenza e prove di evacuazione degli stabilimenti che coinvolgono l'intero personale. Ai dipendenti operativi in aree a maggiore rischio di incidenti sono forniti, in conformità alla normativa vigente, dispositivi di protezione individuale (DPI) adeguati, insieme a tutti gli accessori necessari per la tutela della salute.

Italcir Group, ai sensi del D.Lgs. 81/08, ha istituito un Servizio di Prevenzione e Protezione che si riunisce periodicamente per analizzare l'andamento delle performance degli stabilimenti, monitorare lo stato di avanzamento dei piani di miglioramento e definire i nuovi obiettivi. A tali riunioni partecipano anche i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) di ciascun sito, al fine di garantire un confronto attivo nello sviluppo, nell'implementazione e nella valutazione del sistema di salute e sicurezza sul lavoro.

Inoltre, tramite i canali di comunicazione Whistleblowing previsti dal Gruppo, i dipendenti vengono incentivati a segnalare eventuali pericoli e situazioni inadeguate, relative all'ambiente lavorativo.

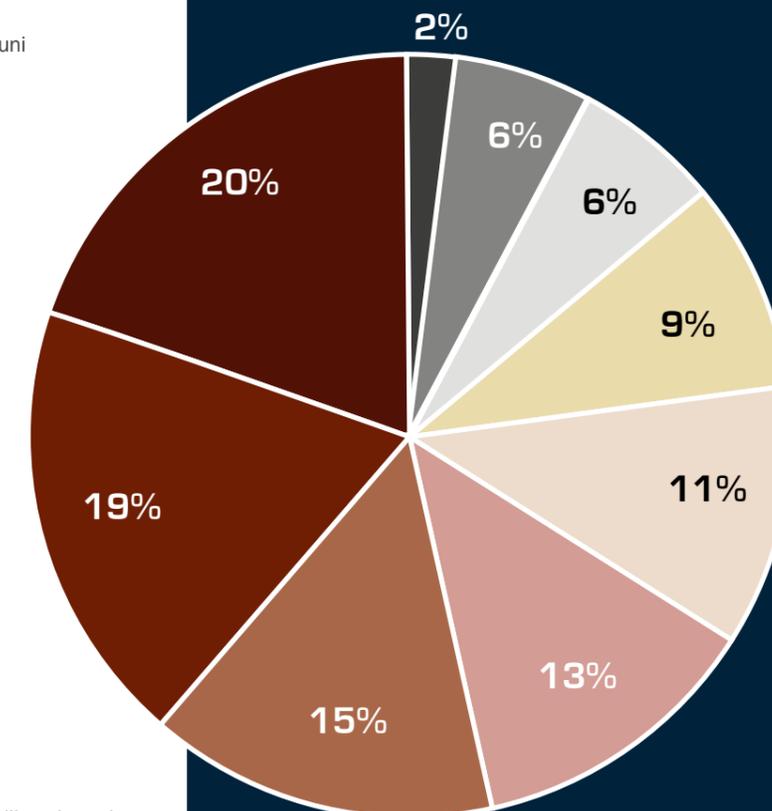
Per promuovere e rafforzare una cultura della prevenzione dei rischi, Italcir Group sensibilizza e coinvolge i dipendenti di tutti i ruoli e livelli, dedicando particolare attenzione ai neoassunti, attraverso attività di informazione e formazione.



Nel corso del 2024 sono stati erogati corsi di formazione in materia di sicurezza sul lavoro per un totale di 3.000 ore, tra cui rientrano corsi specifici sulla gestione delle emergenze e sull'utilizzo di attrezzature di lavoro al fine di assicurare squadre di lavoratori preposte a tali funzioni in tutti i siti aziendali, a copertura di tutti i turni di lavoro.

Di seguito si riporta la suddivisione degli infortuni per tipologia.

- Taglio/Abrasione
- Contusione
- Trauma distrattivo
- Schiacciamento
- Distorsione
- Frattura
- Ustione
- Trauma da sforzo
- altro



Ai fini di una costante informazione e sensibilizzazione, invece, la funzione Health Safety and Environmental (HSE) di Gruppo invia comunicazione periodiche al fine di informare tutti i lavoratori sulle corrette pratiche da adottare durante lo svolgimento delle attività lavorative in materia di sicurezza, salute e tutela ambientale, tramite email e pubblicazione nelle aree personali di tutti i dipendenti delle piattaforme di gestione del personale.

Tutti i siti italiani del Gruppo sono inoltre dotati, su base volontaria, di defibrillatore automatico di emergenza, pur non essendo la tipologia di attività svolta soggetta a un obbligo specifico.



Nel 2024 si sono verificati complessivamente **54 infortuni, in diminuzione di circa il 7% rispetto al 2023.**

ESRS S1-14

TOTALE ORE LAVORATE	UM	2024
Dipendente	n°	1.823.802
Non dipendente	n°	29.590
Totale	n°	1.853.392

Nel corso dell'anno, le ore annue lavorate dai dipendenti sono diminuite di circa il 0,37%. Anche il tasso di frequenza degli infortuni è diminuito dal 42,86 del 2022 al 34,18 del 2023 (-20,26%). Se si considera la ripartizione di genere, gli infortuni degli uomini sono diminuiti del 39,22%, mentre quelli delle donne sono aumentati del 67,67%.

TASSI DI INFORTUNI SUL LAVORO	UM	2024
Numero di infortuni sul lavoro	n°	54
Indice di frequenza	tasso	2,96
Indice di incidenza	tasso	4,71
Indice di gravità	tasso	0,89

ESRS S1-15

GIORNATE PERSE	UM	2024
Dipendente	n°	1.622

Nel corso dell'anno 2024 le giornate perse a causa di infortuni sono state 1.409, mentre non si sono verificati né malattie né decessi connessi alle attività lavorative di Italcner Group.



Italcer Group, consapevole di operare in un sistema di relazioni integrate, ha come obiettivo quello di valorizzare l'intera **catena del valore** ed è per questo che il suo impegno, **tanto a monte quanto a valle**, punta a:

- promuovere il rispetto dei principi etici e delle best practice del Gruppo sia nella rete dei fornitori, che presso i clienti;
- sostenere una filiera responsabile, che si impegni nei confronti della comunità locale;
- collaborare con fornitori e clienti per identificare e mitigare i rischi sociali e ambientali inerenti.



La catena del valore responsabile

92%

Fornitori locali

127

Paesi serviti

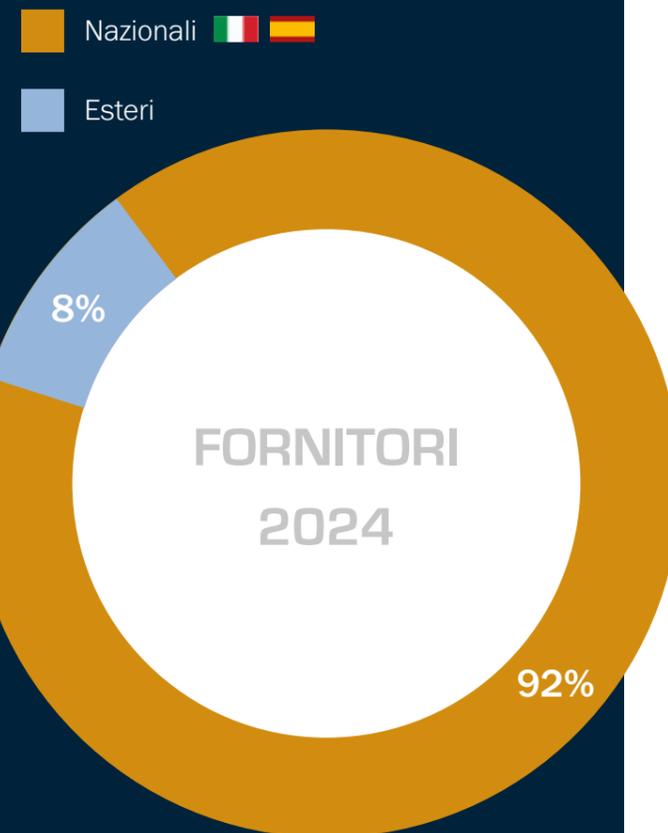
La gestione responsabile della catena di fornitura

5.1

ESRS S2-1, ESRS S2-4, ESRS S2-5

La gestione responsabile della catena di fornitura rappresenta per Italcera Group un obiettivo ed un'opportunità perseguiti selezionando, secondo criteri che tengono conto delle tre dimensioni ESG, i migliori fornitori e prediligendo quelli presenti nel territorio circostante alle proprie sedi produttive. Grazie alla qualità dei fornitori che operano nel distretto industriale italiano e spagnolo, Italcera Group valorizza ed esalta il polo industriale ceramico Made in Italy e Made in Spain.

La tabella seguente mostra la suddivisione della spesa a favore di fornitori nazionali ed esteri, considerando quali fornitori locali quelli italiani e spagnoli, rispettivamente per le società aventi sede in Italia ed in Spagna.



Pilastro cardine della gestione dei fornitori del Gruppo Italcera è la procedura di Acquisti e Valutazione Fornitori, redatta nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato del Gruppo.

Condizione preliminare ad ogni fornitura è la compilazione del questionario di valutazione che si articola in domande volte ad indagare come il fornitore gestisce le seguenti aree: organizzazione giuridica, sistema qualità, tutela ambientale, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, responsabilità sociale, nell'ambito della quale Italcera Group indaga il rispetto dei diritti umani e le condizioni di lavoro del capitale umano dei fornitori.

Attraverso la ricezione di tale questionario, corredato da eventuali allegati - quali certificazioni ed attestati - il Gruppo è in grado di valutare il fornitore su diversi temi ESG, al fine di orientare la propria scelta sui fornitori più virtuosi, instaurando così rapporti di business i cui impatti siano sempre di più positivi per l'ambiente e le comunità.

Per migliorare la mappatura dei fornitori, attribuendo loro un rating interno, Italcera Group ha in corso un progetto che prevede l'automazione del processo di analisi dei dati raccolti, attraverso una piattaforma dedicata, la redazione di un codice di condotta dei Fornitori e la definizione di obiettivi e KPI interni, per gli anni futuri. In particolare i KPI definiti con gli istituti bancari finanziari prevedono la mappatura dei fornitori di Italcera Group, con un fatturato annuale superiore a € 50.000 verso una società parte del medesimo Gruppo, come segue:
20% entro il 2025
50% entro il 2026

Il Gruppo, nella formalizzazione dei rapporti di business, vincola il fornitore a rispettare - nei propri confronti, ma anche e nello svolgimento della sua attività in generale - i principi del Codice Etico del Gruppo Italcera nonché - ove adottato e comunicato sui siti aziendali - il Modello di Organizzazione ai sensi del D. Lgs. 231/01.

Il mancato rispetto dei principi contenuti nei suddetti documenti - con particolare riferimento al rispetto dei diritti umani e alle condizioni di lavoro nella catena di fornitura - viene qualificato come clausola risolutiva espressa, rappresentando per Italcera Group un rischio materiale.

Inoltre, a prescindere dalla rilevanza del business, la priorità del Gruppo è quella di instaurare rapporti d'affari e commerciali esclusivamente con soggetti che esercitano attività lecite e finanziate con capitali di provenienza legittima.

A tal fine, Italcera Group realizza dei preventivi controlli che in talune circostanze possono essere finalizzati ad acquisire dal contraente apposite certificazioni e dichiarazioni (antimafia e anticiclaggio).

In ossequio alla propria visione di collaborazione stabile, basata sulla reciproca stima e soddisfazione, Italcera Group organizza periodicamente riunioni ed occasioni di confronto, ha coinvolto i principali fornitori nella survey volta alla definizione dell'analisi di doppia materialità ed ha reso disponibile sui propri siti l'accesso alle piattaforme Whistleblowing.

Le materie prime e l'approvvigionamento

5.2

Tra i fornitori principali di Italcera Group, vi sono anzitutto quelli relativi alle materie prime naturali che, essendo alla base del processo produttivo, rappresentano anche una voce di bilancio significativa. Queste materie prime sono costituite principalmente da sabbie, argille e feldspati, provenienti da attività di estrazione sul territorio italiano e/o europeo. A queste si aggiungono tutti i materiali impiegati dal Gruppo per la produzione degli smalti e per l'imballaggio dei prodotti finiti.

I principali materiali utilizzati nel processo produttivo risultano quindi essere:

- Materie prime per la produzione di impasto atomizzato
- Materie prime per la realizzazione di smalti e inchiostri
- Additivi come fluidificanti e veicoli serigrafici
- Reagenti per impianti di depurazione dell'aria e dell'acqua
- Materiali per l'imballaggio quali carta, plastica e legno

ESRS E5-4

MATERIALI UTILIZZATI	UM	2024
Impasto atomizzato acquistato a terzi	ton	385.083
Materie prime per smalti (smalti, fritte, graniglie, materie prime, inchiostri)	ton	12.987
Materie prime additivi (fluidificanti e veicoli serigrafici)	ton	497
Reagenti per impianti di depurazione aria e acqua	ton	254
Materie prime per la produzione degli impasti	ton	34.517
Prodotti di plastica (per l'imballaggio e non)	ton	1.699
Carta (carta e cartone per l'imballaggio)	ton	3.468
Legno (per l'imballaggio)	ton	11.359
Totale dei materiali utilizzati	ton	449.864
Percentuale dei materiali biologici utilizzati	%	2,5%
Totale materiali riciclati utilizzati	ton	130.091
Percentuale materiali riciclati utilizzati per produrre i prodotti e i servizi primari dell'organizzazione	%	28,9%

Il processo di approvvigionamento delle materie prime naturali sopra citate è stato fortemente influenzato negli ultimi anni dal contesto geopolitico considerata la provenienza dei materiali utilizzati. Già prima dell'inizio del conflitto russo-ucraino, per mitigare eventuali interruzioni della catena di fornitura e ridurre l'impatto negativo dei trasporti e quindi della catena logistica di fornitura, il Gruppo aveva modificato la propria rete di approvvigionamento dall'Ucraina, attivando collaborazioni con fornitori europei ed in particolare italiani. Inoltre, il fatto di avere integrato all'interno del Gruppo la produzione di atomizzato, riduce significativamente la dipendenza da fornitori terzi di polveri atomizzate. Grazie alle indiscusse caratteristiche territoriali del distretto ceramico di Modena-Reggio Emilia, gli stabilimenti italiani del Gruppo riescono ad approvvigionarsi in larga parte da fornitori limitrofi, ottimizzando la logistica e generando valore ed impatti positivi sull'ambiente e sul territorio.

Al 31 dicembre 2024, il primo ed i primi 5 e 10 fornitori di materie impiegate nella produzione di impasto atomizzato rappresentano rispettivamente il 28%, l'80% e il 96% sul totale acquistato dal Gruppo (32%, l'84% e il 99% per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 e 31%, 81% e 99% per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022).

Al 31 dicembre 2024, il Gruppo ha prodotto internamente il 64% dell'impasto atomizzato utilizzato per la produzione ceramica, mentre per il residuo 36% il Gruppo si è affidata a fornitori terzi. Per quanto concerne l'impasto atomizzato fornito da terzi, il primo ed i primi 5 fornitori del Gruppo rappresentano il 63% e il 100% del totale valore acquistato (59% e il 100% per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 e 62% e il 100% per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022). In Spagna, Equipe Cerámicas ha un fornitore principale di impasto atomizzato da cui acquista il 100% del suo fabbisogno.

5.3

La sicurezza e qualità dei prodotti

ESRS S4-3

I prodotti di Italcera Group si caratterizzano, oltre che per il design accattivante, anche e soprattutto per l'elevata qualità e sicurezza che li contraddistinguono. Per assicurare la massima qualità di prodotti e servizi, il Gruppo ha rafforzato i processi di controllo della qualità e reso operanti elevati standard di sicurezza e sostenibilità, in linea con i propri valori e con le esigenze della clientela.

In particolare, le superfici in gres porcellanato e quelle in pasta bianca sono sottoposte a un meticoloso controllo qualitativo durante ogni fase del processo, svolto da tecnici qualificati e all'uopo formati.

Italcera Group è dotata di laboratori tecnologici interni attraverso i quali vengono verificate sia le materie prime in ingresso, che il prodotto finito; anche i semilavorati subiscono controlli continui in linea. Tutti gli strumenti di misura e controllo sono periodicamente verificati e tarati in modo da garantire l'assoluta affidabilità delle misurazioni.

Tutte le fasi di produzione, pressatura, essiccamento e cottura, prevedono un controllo continuo dei parametri di riferimento garantendo, così, la costanza del processo.

A fine processo, il personale qualificato del reparto scelta controlla ogni ceramica prodotta e accantona prima dell'imballaggio i prodotti difettosi, assicurando così la massima coerenza dimensionale ed estetica.

Anche la fase dell'imballaggio, pur essendo altamente automatizzata, è controllata costantemente da personale qualificato per garantire l'idoneità e la sicurezza delle singole confezioni. Si precisa che le informazioni sul ciclo di vita del prodotto vengono definite all'interno della dichiarazione EPD (Environmental Product Declaration), una dichiarazione ambientale di prodotto certificata e verificata da un soggetto indipendente che fornisce un'informazione chiara e confrontabile relativamente alle performance ambientali lungo tutto il suo ciclo di vita, conformemente a quanto stabilito dallo standard ISO 14025.

In merito alla sostenibilità delle proprie superfici Italcera - quale capogruppo - è molto orgogliosa di aver ottenuto la certificazione ISO 17889-1:2021, con un rating pari a 127,6/130. Tale ISO valuta la sostenibilità delle piastrelle di ceramica durante tutto il loro ciclo di vita, utilizzando indicatori qualitativi e quantitativi per le prestazioni ambientali e per la responsabilità sociale ed economica relativa alla progettazione, produzione, installazione e utilizzo del prodotto, adottando una metrica comune, valida a livello internazionale, per le prestazioni di sostenibilità del prodotto e comunicare il proprio livello di sostenibilità. Fornire a professionisti della progettazione, appaltatori e consumatori una risorsa verificabile per identificare le piastrelle sostenibili

Gli imballi riportano tutte le necessarie indicazioni di sicurezza del prodotto e i suggerimenti per la movimentazione del carico. Sono soddisfatti tutti gli adempimenti in materia di marcatura di sicurezza riportando la reazione al fuoco A1fl, l'emissività-zero in ambienti chiusi (VOC), i marchi di qualità di prodotto richiesti nei Paesi oggetto di esportazione. Per quanto riguarda l'etichettatura, ai fini dello smaltimento dell'imballaggio sono indicati tutti i materiali e le modalità di smaltimento. Tutto il legname supera la certificazione fitosanitaria (Fitok) ed è marcato a fuoco per garantire al cliente l'evidenza dell'assenza di parassiti infestanti e dell'avvenuta fumigatura.

Infine, la produzione ceramica - orientata al miglioramento continuo e in ossequio al Sistema di Gestione Integrato e ai dettami della certificazione ISO 9001:2015 - effettua supervisioni periodiche in tutti gli stabilimenti per garantire l'allineamento continuo al sistema qualità.

Per quanto riguarda i prodotti dell'arredo bagno, il centro stile di Devon&Devon, autonomamente o collaborando con illustri architetti, concepisce e disegna le referenze, per poi rivolgersi per la fabbricazione ai propri fornitori, selezionati in virtù dei più alti standard di qualità del settore di riferimento. Alcune referenze vengono controllate dal personale di Devon&Devon in tutti i loro esemplari, mentre altre - la cui produzione è più standardizzata - sono sottoposte a controlli a campione.

Ogni prodotto fabbricato su misura, a seguito di richieste particolare di clienti, è controllato e verificato in ogni suo componente. Tale processo di controllo permette a Devon&Devon di garantire elevati standard di qualità sui prodotti e di supportare i clienti, attraverso il customer care e l'ufficio qualità, fornendo un servizio post-vendita efficace. Tutti gli imballaggi dei prodotti di Devon&Devon sono realizzati con cartone riciclato, da fornitori certificati ISO 9001:2015 e con certificazione FSC® del sistema di gestione della Catena di Custodia, che permette di realizzare gli imballi in cartone utilizzando materie prime provenienti da foreste gestite in maniera responsabile.

Tutti i prodotti finiti di Italcera Group assolvono agli obblighi derivanti dalla marcatura CE, assicurandone la conformità ai requisiti di sicurezza definiti dalla norma di settore UNI EN 14411 e recepiti dall'Unione Europea.

Altre certificazioni, come indicato in precedenza, riguardano alcune tecnologie o formati in virtù delle loro caratteristiche e della destinazione d'uso per la quale sono stati progettati; tra queste, assume particolare rilevanza la Dichiarazione di Conformità per i MOCA (Materiali e Oggetti a Contatto con Alimenti), la certificazione VOC-COV, che attesta la presenza di composti organici volatili, la classificazione UPEC e UPEC F+, associata al marchio di certificazione QB attestante la durabilità di un prodotto e l'idoneità per l'uso in specifici tipi di locali e la Greenguard Gold, che misura su un manufatto l'emissione di circa 400 sostanze nocive.

Gli alti standard qualitativi dei prodotti di Italcera Group hanno fatto sì che nel 2024 non si siano registrati episodi di non conformità riguardanti gli impatti sulla sicurezza o eventuali danni sulla salute delle persone e neppure non conformità in materia di informazioni ed etichettatura.





La centralità dei clienti 5.4

ESRS S4.SBM-3, ESRS S4-1, ESRS S4-2, ESRS S4-4

Tra gli stakeholder principali del Gruppo Italcera, a valle della catena del valore, si annoverano i clienti, che in considerazione delle diversificate attività del Gruppo spaziano dai distributori e rivenditori, agli hotel e contractor, ai professionisti del settore edile e dell'arredamento e ai clienti finali (B2C). Il Gruppo annovera clienti in **127 Paesi** nel mondo, i quali, in virtù della loro distribuzione geografica altamente diversificata, vantano gusti e bisogni differenti.

Al 31 dicembre 2024 il primo ed i primi 5 e 10 clienti rappresentano rispettivamente il 6%, il 12% e il 17% dei ricavi totali del Gruppo (5%, 14% e il 19% per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, 4%, 11% e 16% per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022).

Per raggiungere i propri clienti, il Gruppo si avvale di diversi canali di vendita, come le grandi catene di distribuzione (nella maggior parte dei casi, considerate per l'importanza quali clienti direzionali), partnership B2B, imprese di costruzione. Inoltre, Devon&Devon vanta 9 flagship store con sede a Milano, Firenze, Roma, Londra, Parigi, Nizza, Vienna, Amburgo e Copenaghen.

Al 31 dicembre 2024, il 15% dei ricavi derivava dalle vendite effettuate dalle grandi catene di vendita al dettaglio, con le quali il Gruppo ha stipulato contratti in linea con le prassi del mercato.

Le vendite sono realizzate anche per il tramite degli agenti di commercio, che promuovono presso i clienti i diversi Marchi del Gruppo. Alla loro formazione è dedicato annualmente un importante incontro c.d. "convention forza vendita", organizzato subito prima della fiera Cersaie di Bologna, in occasione del quale vengono presentati nuovi prodotti, iniziative e linee guida commerciali.

La centralità dei clienti è uno dei valori fondamentali di Italcera Group, che, considerandoli partner del proprio successo, si impegna quotidianamente a soddisfare le loro esigenze, offrendo prodotti sempre più belli, di alta qualità e sostenibili, attraverso processi di acquisto semplificati e un servizio qualità di alto livello.

In quest'ottica il Gruppo ha coinvolto i principali clienti nella survey che ha portato alla definizione della doppia materialità, ha istituito canali di comunicazione diretta tramite caselle e-mail e le piattaforme Whistleblowing e organizza periodicamente eventi ed occasioni di incontro e dialogo, in concomitanza con le principali fiere di settore, ma anche durante tutto il corso dell'anno.

Un esempio è il Cocktail Party di Devon&Devon, organizzato in occasione della Milano Design Week 2024, per presentare le nuove collezioni ai clienti provenienti da tutto il mondo e festeggiare i 35 anni di attività.

Nel corso del 2024, Italcera ha organizzato inoltre una serie di eventi formativi dedicati a clienti quali professionisti del settore edilizio e venditori di ceramiche, con l'obiettivo di promuovere l'innovazione e la progettazione sostenibile nell'architettura contemporanea. I corsi, validi per la formazione professionale continua, sono stati tenuti dai direttori commerciali del marchio Ceramica Rondine, portando un contributo diretto e concreto di competenze tecniche e visione aziendale.



I temi trattati, hanno interessato uomini e donne per un totale di 1730 ore come indicato nella tabella che segue e hanno trattato i seguenti temi:

- Soluzioni sostenibili per superfici esterne;
- Materiali ceramici innovativi con proprietà antinquinamento e antibatteriche;
- Sistemi di facciate ventilate per l'efficienza energetica;
- Presentazione di casi studio applicativi.

TOTALE ORE FORMAZIONE PER NON DIPENDENTI	UM	2024
Uomini	n°	1.080
Donne	n°	650
Totale	n°	1.730

Queste iniziative testimoniano l'impegno di Italcera Group nella formazione dei clienti e nella diffusione di pratiche edilizie responsabili, in linea con i principi dell'economia circolare e della sostenibilità ambientale.



Prodotti innovativi



Italcer Group investe costantemente in attività di ricerca e sviluppo con un duplice obiettivo:

- Sviluppare prodotti dal design esteticamente accattivante in grado di soddisfare le esigenze della clientela;
- Individuare soluzioni tecnologiche innovative e all'avanguardia per stile e funzionalità, in un'ottica di miglioramento continuo delle proprie referenze.



L'impegno e l'attenzione di Italcer Group

ESRS 2 BP-1

Nel 2024 Italcer Group ha consolidato il proprio ruolo di riferimento nel panorama dell'innovazione ceramica, distinguendosi per un'offerta che unisce design di eccellenza, elevate performance funzionali e un impegno concreto verso la sostenibilità.

Risultato di un percorso costante in ricerca e sviluppo, soluzioni come la tecnologia ADVANCE®, il sistema di posa Stick&Stile, la lavorazione ALL OVER e il materiale composito White Tec Plus rappresentano esempi virtuosi di eccellenza italiana. Alcune di queste innovazioni sono brevettate e/o supportate da test e certificazioni di terze parti, a testimonianza della loro qualità e affidabilità.

Queste proposte all'avanguardia migliorano la vivibilità degli ambienti domestici e pubblici e valorizzano il progetto architettonico, riducendo al contempo l'impatto ambientale attraverso processi produttivi efficienti e l'impiego di materiali eco-compatibili.

Con uno sguardo orientato al futuro, Italcer Group continua a sviluppare prodotti che tutelano la salute, valorizzano l'architettura e offrono un contributo concreto alla transizione ecologica.



L'innovativa ceramica ADVANCE® per pavimenti e rivestimenti, sviluppata da Italcer Group ad uso esclusivo dei propri marchi, costituisce la tecnologia più all'avanguardia del Gruppo. Grazie alle sue proprietà antivirali, antibatteriche e antinquinanti, la tecnologia ADVANCE® garantisce una maggiore protezione delle superfici e ambienti più salubri.

Lo sporco si disgrega sulle superfici ceramiche ADVANCE®, permettendo di mantenere puliti i pavimenti e i rivestimenti tramite il solo utilizzo di acqua e sapone neutro. Quanto alle ambientazioni esterne, lo scorrere dell'acqua piovana è sufficiente per garantirne la pulizia.

ADVANCE® ha ottenuto i brevetti italiani per invenzione industriale n. 102019000015677 e N. 102020000020035, il US Patent n. 11.446.644. e l'Indian Patent n. 561433; ulteriori domande di brevetto sono state depositate dalla Capogruppo Italcer S.p.A. SB anche in molti altri Paesi.

Grazie a cospicui investimenti nella ricerca e sviluppo di materiali innovativi e sostenibili, collaborando allo scopo con scienziati esperti del settore, il materiale risulta rivoluzionario sotto molteplici punti di vista. La ceramica ADVANCE®, infatti, contiene un composto di **biossido di stagno (SnO2)** e **biossido di titanio (TiO2)** i quali rendono il prodotto:

Antivirale e Antibatterico

La ceramica Advance permette di eliminare il 90% dei virus dopo solo 15 minuti di esposizione alla luce, arrivando al 100% dopo 6 ore, e combatte le diverse tipologie di batteri da un minimo del 95% fino al 100% dopo 8 ore di esposizione alla luce. La capacità antivirale dei prodotti a tecnologia ADVANCE® è stata attestata dal Tile Council of North America secondo le norme (ISO18061:2014(E)), mentre la capacità antibatterica è stata attestata dall'Università di Ferrara e nuovamente dal Tile Council of North America secondo le norme (ISO 27447:2019).



Eco-sostenibile ed Antinquinante

Le proprietà antinquinanti sono state confermate dal Dipartimento di Chimica dell'Università di Torino secondo la norma UNI 11484, che descrive il metodo per la determinazione della capacità di abbattimento di monossido di azoto NOX in fase gas per azione fotocatalitica.

Infatti, se applicata in esterno sulle facciate delle abitazioni e dei palazzi, ADVANCE® riesce a diminuire le molecole di NOX (Ossidi di Azoto) del 20,7% in sole tre ore, permettendo di migliorare notevolmente la qualità dell'aria grazie all'azione fotocatalitica che si attiva alla luce naturale convertendo le sostanze inquinanti volatili in sostanze innocue.

Le proprietà antivirali e antibatteriche vengono esaltate da ogni condizione di luminosità, solare e artificiale, benché, come dimostrato da test di laboratori di primaria importanza, tali proprietà restano attive anche in assenza di luce.

ADVANCE® è in grado di rendere abitazioni private ed edifici pubblici più sicuri e sani, garantendo un'igiene prolungata grazie alle minori contaminazioni da microrganismi e riducendo drasticamente l'utilizzo di agenti chimici o detergenti inquinanti.

La tecnologia – che può essere applicata a qualsiasi prodotto ceramico e che è pertanto al servizio di tutte le società del Gruppo – risulta essere, oltre che sicura per la salute, anche una scelta sostenibile e attenta all'ambiente, in quanto realizzata in un'unica cottura ad altissima temperatura e senza la necessità di ulteriori trattamenti successivi.



ADVANCE CLADDING è il sistema di **facciate ventilate** che utilizza la tecnologia ADVANCE[®] di rivestimento esterno degli edifici per garantire indiscussi vantaggi di isolamento termico e acustico, protezione dall'umidità e dagli agenti atmosferici esterni. Nel dettaglio si tratta di un sistema di rivestimento dell'edificio che offre una soluzione costruttiva multistrato, sfruttando ancoraggi di tipo meccanico per fissare alla parete esterna le lastre ceramiche. Dal punto di vista strutturale, si compone di una struttura metallica portante, fissata al muro dell'edificio mediante staffe ed ancoraggi, che consente l'assemblaggio di strati "indipendenti" quali un paramento esterno e un materassino isolante, con lo scopo di creare un'intercapedine d'aria.

Questa struttura multistrato attiva un processo continuo di ventilazione naturale lungo la facciata, eliminando l'umidità in eccesso e contribuendo al raffrescamento estivo ed al controllo della dispersione termica invernale.

Tale sistema avanguardistico di rivestimento non solo conferisce agli edifici le migliori prestazioni termo-igrometriche, ma permette anche la riqualificazione urbana degli edifici, contribuendo alla **sostenibilità ambientale**.

Riqualificare significa permettere alla comunità di migliorare la qualità della propria vita nelle sfere sociale, economica e ambientale.



ALL-OVER TECHNOLOGY

ALL OVER è una tecnica pionieristica di lavorazione delle lastre ceramiche che consente di trasporre la **texture della lastra anche sul bordo** della medesima, stampandola digitalmente sulla porzione di superficie selezionata in maniera fedelissima alla grafica di partenza.

Questa lavorazione all'avanguardia è frutto di una tecnologia produttiva innovativa, concessa in esclusiva a Italcer Group e oggetto di domanda brevettuale, capace di creare un effetto materico delle superfici in gres porcellanato estremamente realistico ed esteticamente pregevole, mantenendo una continuità di texture che scende lungo il piano per proseguire ininterrotta lungo tutto lo spessore delle lastre.

L'effetto di ALL-OVER riproduce realisticamente le venature e le caratteristiche cromatiche delle pietre naturali, riportandone con perfetta continuità le venature, che dal piano delle lastre proseguono lungo tutto lo spessore perimetrale della ceramica.



stick&stile Easy. Fast. Clean.



- 1 gres porcellanato
- 2 adesivo pre-applicato

Il 2023 ha visto il lancio sul mercato di un innovativo sistema di posa facilitata per gres porcellanato denominato **Stick&Stile**. Tale tecnologia, oggetto di domanda di brevetto, consente la posa di un **pavimento flottante in gres porcellanato** che permette ristrutturazioni facili e veloci.

Stick&Stile, che è altamente performante anche con sistemi di climatizzazione a pavimento, non richiede demolizioni, lavaggi estesi e lunghi tempi di asciugatura: il pavimento in ceramica è subito pronto, occorre soltanto il tempo necessario per l'asciugatura dello stucco.

Inoltre, le ceramiche utilizzate per la tecnologia Stick&Style sono realizzate con un'alta percentuale di materiali riciclati, caratterizzandosi pertanto per il basso impatto ambientale e per l'impronta ecologica.



White Tec Plus

Per alcune sue vasche da bagno ed un modello di lavabo con colonna, Devon&Devon utilizza il **White Tec Plus**, un materiale composito ed innovativo, straordinariamente resistente agli urti e ai graffi, con una superficie solida simile alla pietra naturale. Interamente Made in Italy, questo materiale è molto facile da pulire e resistente all'usura quotidiana. E soprattutto è **eco-compatibile e sostenibile**, tanto da aver ricevuto la prestigiosa certificazione **Greenguard Gold** dal LEED[®] (il sistema statunitense di classificazione dell'efficienza energetica e dell'impronta ecologica).

Le vasche in White Tec Plus, infatti, vengono realizzate con resine di origine vegetale Biobased[®], derivate dall'amido di mais in sostituzione di componenti tradizionalmente derivati dal petrolio, e possono essere ripristinate, riparate, riciclate e riutilizzate.

Inoltre, come le tradizionali vasche in ghisa, le vasche in White Tec Plus mantengono a lungo il tepore dell'acqua contenendo di conseguenza i consumi idrici e assicurando uno straordinario benessere a chi le utilizza.





Italcer Group crea **valore condiviso** per la società svolgendo un ruolo attivo quale produttore di ricchezza, occupazione, servizi di qualità e contribuendo allo sviluppo delle comunità entro cui opera.

Infatti, il Gruppo si dedica a:

- incoraggiare il coinvolgimento dei propri dipendenti e collaboratori nello sviluppo delle comunità locali;
- promuovere attività di volontariato rivolte ai propri dipendenti e collaboratori e azioni sociali a supporto di organizzazioni senza scopo di lucro;
- favorire lo sviluppo sociale delle comunità in prossimità delle quali svolge la propria attività, favorendo l'occupazione e tutelando la diversità e l'inclusione dei gruppi a rischio di esclusione.



GOVERNANCE

AMBIENTE

SOCIETÀ

ITALCER
GROUP
DESIGN SURFACES

PERSONE

CATENA DEL VALORE

GESTIONE PRODOTTO

Il contributo di Italcer Group alla società

7.1

Il supporto e il coinvolgimento delle comunità locali

ESRS S3.SBM-3, ESRS S3-1, ESRS S3-2, ESRS S3-3, ESRS S3-4

Grazie alle analisi di contesto effettuate, alla survey somministrata agli stakeholder e al dialogo continuo con gli stessi, Italcner Group ha maturato una piena consapevolezza rispetto agli Impatti, Rischi e Opportunità (IRO) concernenti le comunità locali, che vengono identificate con le aree geografiche dove il Gruppo opera e le persone, aggregazioni ed istituzioni ivi presenti.

Il Gruppo ha posto particolare attenzione alle necessità emerse, riconoscendo che l'integrazione e la soddisfazione delle comunità locali costituiscono un elemento centrale della propria strategia di sostenibilità.

Questo impegno è stato formalmente affermato anche nello statuto della capogruppo, la quale, in qualità di Società Benefit, ha incluso tra i propri obiettivi di beneficio comune il porsi come soggetto di riferimento aggregativo sul territorio per i portatori di interesse delle comunità di prossimità.

Ogni impatto è stato analizzato applicando il principio della doppia materialità, valutandone la rilevanza sia in termini di impatto generato (materialità d'impatto) sia in termini di rischi e opportunità per l'organizzazione (materialità finanziaria) e le comunità locali sono emerse come terzo tema materiale nella dimensione di impatto downstream, secondo i risultati della survey comminata.

Italcner Group, pur non disponendo ancora di politiche formalizzate in tal senso, coinvolge periodicamente gli enti locali per definire congiuntamente le priorità di intervento e mantenere, coerentemente con quanto affermato dal Codice Etico, un dialogo aperto e costruttivo. A supporto di questo approccio, il Gruppo mantiene attivi i propri canali di comunicazione istituzionali, come il sistema di whistleblowing e le survey periodiche, ed è sempre disponibile al confronto con le comunità locali, promuovendo trasparenza, ascolto e collaborazione.

In particolare, nel corso del 2024, Italcner Group ha sostenuto numerosi progetti e iniziative a supporto delle comunità locali nelle aree di maggiore richiesta e necessità, ossia:

- Sociale e tutela dell'infanzia;
- Istruzione, formazione e ricerca;
- Arte e cultura;
- Prevenzione e salute;
- Sport;
- Ambiente e sostenibilità.

Attività svolte in favore della comunità da Italcner Group

Nel corso del 2024, Italcner Group ha attivato 15 tirocini, confermando il proprio impegno concreto nel favorire l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro. Di questi, 11 erano tirocini extracurricolari e 4 curricolari, realizzati in collaborazione con istituzioni accademiche di eccellenza come l'Università di Modena e Reggio Emilia e l'Hybria Institute of Business and Technology. Italcner Group sostiene con convinzione iniziative in ambito educativo, riconoscendo nei tirocini - curricolari ed extracurricolari - strumenti fondamentali per costruire un ponte tra formazione e impresa, offrendo ai giovani esperienze concrete e orientate alla crescita professionale.

Nel 2024, Italcner S.p.A. SB, presso la propria sede di Castel Bolognese (RA), ha promosso un'iniziativa culturale significativa per il brand La Fabbrica AVA: l'apertura straordinaria di Palazzo Casoni Dal Monte, storica dimora che ospita l'esposizione al pubblico di ceramiche e lastre. L'evento ha rappresentato un'occasione speciale per la comunità locale, offrendo la possibilità di visitare un luogo di grande valore storico e architettonico, solitamente non accessibile al pubblico.

Questa iniziativa si inserisce nel più ampio impegno del Gruppo per la valorizzazione del patrimonio culturale e per il rafforzamento del legame con il territorio, promuovendo la condivisione di spazi, storia e identità.

Passando alle iniziative promosse in ambito sportivo, il brand Ceramica Rondine ha rinnovato anche nel 2024 la sponsorizzazione alla squadra di calcio locale U.S. Rubierese, società sportiva dilettantistica di Rubiera.

Il Gruppo ha anche rinnovato la sua partnership, in qualità di Main Partner, di Forest Valley Institute Sandbox Programme, un programma di accelerazione di startup B2B per l'innovazione della tecnologia climatica. Oltre a contribuire economicamente Italcner Group supporta tecnicamente le attività di scouting e di valutazione tecnica delle innovazioni, con particolare riferimento a quelle proposte che potrebbero trovare applicazione del settore ceramico.

Nel 2024, Terratinta Group S.r.l. Benefit ha proseguito il proprio impegno verso la creazione di valore condiviso, promuovendo iniziative concrete a favore della salute, del benessere e della coesione sociale. In linea con la propria natura di società benefit e B Corp, l'azienda ha integrato obiettivi di impatto positivo nella propria attività quotidiana, con particolare attenzione al territorio e alle persone.



Tra le attività realizzate nel corso dell'anno, si segnalano:

- **Progetto Hospice per la Vita - Casa Giuly:** sostegno a una realtà fondamentale per l'assistenza e l'accompagnamento delle persone in fase avanzata di malattia.
- **Campagna di prevenzione del melanoma,** in collaborazione con Fondazione ANT Italia ONLUS, con check-up dermatologici gratuiti aperti alla comunità.
- **Check-up dermatologico gratuito annuale per i dipendenti,** finalizzato alla prevenzione e alla diagnosi precoce delle neoplasie cutanee.
- **Borsa di studio Giorgio Migliorini,** a supporto della formazione e del merito scolastico.
- **Attività di volontariato ambientale,** con la raccolta foglie e la pulizia del parco comunale di via Deledda a Fiorano Modenese (MO).
- **Sponsorizzazione dei Campionati Italiani Assoluti Wheelchair** presso lo Sporting Club Sassuolo, a sostegno dello sport inclusivo.
- **Sponsorizzazione di tre associazioni sportive del territorio:** Sporting Club Sassuolo A.S.D., A.C. Fiorano e PGS Smile A.S.D. Formigine.

Nel 2024, Devon&Devon S.p.A. ha confermato il proprio impegno verso la comunità attraverso iniziative che coniugano responsabilità sociale, attenzione alla salute e valorizzazione delle persone.

In ambito prevenzione e salute, l'azienda ha rinnovato il proprio sostegno all'associazione **Corri la Vita ONLUS**, partecipando attivamente all'edizione 2024 della manifestazione. Anche quest'anno, il supporto si è concretizzato su due fronti: da un lato, attraverso la partecipazione di un gruppo di collaboratori alla corsa benefica; dall'altro, con la donazione del 5% del ricavo generato dallo showroom di Firenze e dal sito e-commerce nel mese di ottobre, dedicato alla sensibilizzazione sul tumore al seno. I fondi raccolti sono stati destinati a sostenere il Centro Riabilitazione Oncologica ISPRO-LILT di Villa delle Rose, il portale SenoNetwork e la Fondazione Italiana di Leniterapia Onlus (FILE).

Nel corso dell'anno, Devon&Devon ha inoltre celebrato il 35° anniversario del brand con un evento speciale presso Torre a Cona, pensato come momento di condivisione e team building per tutti i dipendenti.

Devon&Devon, inoltre, si è confermata **Corporate Golden Donor di FAI** (Fondo per l'Ambiente Italiano) e dei suoi progetti volti alla salvaguardia del patrimonio storico, artistico e paesaggistico italiano. Grazie alla partecipazione a questo programma, Devon&Devon contribuisce alla rinascita e alla tutela dei beni inestimabili del nostro Paese, rendendoli accessibili e restituendo così all'Italia un po' della bellezza da cui le sue collezioni hanno sempre tratto ispirazione.

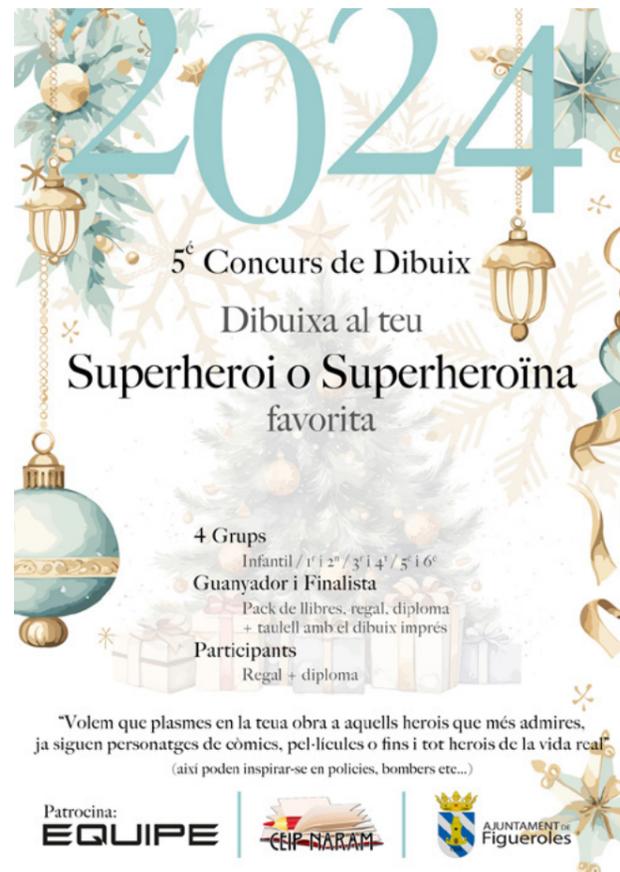


Infine, la società ha partecipato a Convivio 2024, la storica mostra-mercato benefica a sostegno della ricerca e della lotta contro l'HIV, rinnovando il proprio impegno verso le tematiche sociali e sanitarie di maggiore rilevanza. Per l'occasione, è stata donata una selezione di accessori per la sala da bagno. L'intero ricavato delle vendite è stato devoluto ad ANLAIDS Sezione Lombarda, che lo destinerà a progetti di ricerca scientifica e campagne di sensibilizzazione.

Nel 2024, **Equipe Cerámicas, S.L.U.** ha continuato a promuovere iniziative rivolte al benessere dei propri collaboratori e alla costruzione di un ambiente di lavoro inclusivo e partecipativo.

Tra le attività più significative si annoverano:

- **Partecipazione alla 2024 Companies Running Race di Castellón** I dipendenti hanno preso parte alla corsa organizzata dalla Camera di Commercio di Castellón, un'iniziativa pensata per rafforzare lo spirito di squadra e il senso di appartenenza all'azienda attraverso lo sport.
- **Sostegno alla XVIII Cursa Ibérica di Figueroles 2024** Equipe ha rinnovato il proprio impegno per la promozione dello sport sostenibile supportando la XVIII edizione della Cursa Ibérica di Figueroles, una gara podistica in montagna che si svolge interamente all'interno del territorio comunale. L'iniziativa nasce con l'intento di incentivare l'attività fisica all'aria aperta, valorizzare il patrimonio naturale locale e contribuire al recupero e alla fruizione degli antichi sentieri iberici. Il nostro sostegno a eventi come questo riflette la volontà di favorire uno stile di vita sano e il rispetto per l'ambiente, in linea con i nostri valori di responsabilità sociale e ambientale.
- **Paella day** Anche nel 2024, EQUIPE ha confermato la propria vicinanza alla comunità locale partecipando attivamente alle festività di Figueroles. Ogni anno la società sostiene un'attività significativa del programma, contribuendo a rafforzare il legame con il territorio e a promuovere la coesione sociale. In questa edizione, si è scelto di sponsorizzare uno degli eventi più tradizionali e sentiti: la Giornata della Paella, un momento di convivialità che celebra le radici culinarie della comunità.
- **Alliance for childhood vaccination** Equipe ha rinnovato la propria collaborazione con la Fondazione la Caixa e Gavi, l'Alleanza per i Vaccini, confermando il proprio impegno a favore della salute globale. Dal 2019, Equipe sostiene questa iniziativa che mira a salvare la vita di milioni di bambini nei Paesi più svantaggiati, garantendo l'accesso a vaccini essenziali contro malattie potenzialmente mortali.
- **5ª Edizione del Concorso di Disegno della Scuola Primaria e del Concorso di Facciate Natalizie di Figueroles** Equipe Cerámicas ha promosso la partecipazione attiva della comunità locale organizzando la 5ª edizione del Concorso di Disegno Natalizio della scuola primaria e del Concorso di Facciate Natalizie di Figueroles, eventi ormai diventati una tradizione.
- **Aiuti per l'Emergenza DANA a Valencia**

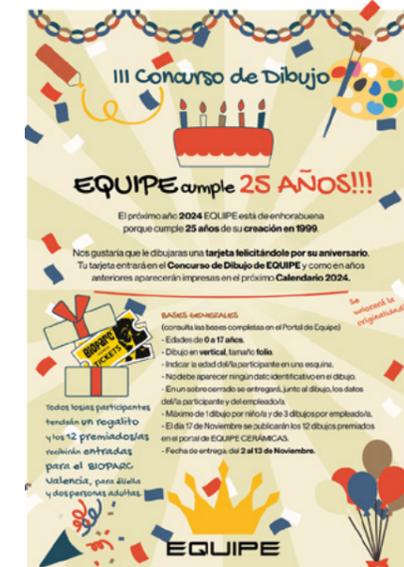


Equipe ha contribuito agli aiuti per l'alluvione che ha colpito Valencia, donando parte delle proprie risorse attraverso l'ONG Action Against Hunger

- **Sponsorizzazione del Master of Permanent Training in Ceramic Technology** In collaborazione con l'Università Jaume I di Castellón, Equipe sostiene la formazione di nuovi talenti nel settore ceramico, promuovendo lo sviluppo di

competenze specialistiche.

- **Concorso di Fideuàes** Evento organizzato dall'Associazione Giovanile di Figuerles che coinvolge oltre 300 persone, celebrando la tradizione gastronomica e il senso di comunità.
- **Sponsorizzazione della Mostra Culturale L'Alcalatén 2024** Equipe ha sostenuto una fiera che valorizza il patrimonio culturale, artistico e artigianale della regione, promuovendo l'identità locale.



ESRS 2 INFORMAZIONI GENERALI		RIFERIMENTI
BP-1	Criteri generali per la redazione delle dichiarazioni sulla sostenibilità	Nota metodologica Capitolo 1 La continua espansione guidata da una grande ambizione Capitolo 1.9 L'analisi di doppia materialità Capitolo 6 Prodotti innovativi - L'impegno e l'attenzione di Italcir Group
BP-2	Informativa in relazione a circostanze specifiche	Nota metodologica Capitolo 1.9 L'analisi di doppia materialità
GOV-1	Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	Capitolo 2.1 Struttura organizzativa e di governance
GOV-2	Informazioni fornite agli organi di amministrazione, direzione e controllo dell'impresa e questioni di sostenibilità da questi affrontate	Capitolo 2.1 Struttura organizzativa e di governance
GOV-3	Integrazione delle prestazioni in termini di sostenibilità nei sistemi di incentivazione	Capitolo 2.1 Struttura organizzativa e di governance
GOV-4	Dichiarazione sul dovere di diligenza ai fini della sostenibilità	Capitolo 1.9 L'analisi di doppia materialità
GOV-5	Gestione del rischio e controlli interni sulla rendicontazione di sostenibilità	Capitolo 2.4 La gestione dei rischi
SBM-1	Posizione di mercato, strategia, modelli aziendali e catena del valore	Paesi serviti Capitolo 1.1 Le attività di Italcir Group - Le performance economiche per segmento Capitolo 1.4 Il Business Model di Italcir Group Capitolo 1.5 L'impegno per la sostenibilità Capitolo 4.1 I dipendenti
SBM-2	Interessi e opinioni dei portatori di interessi	Capitolo 1.1 Le attività di Italcir Group Capitolo 1.8 Gli stakeholder di Italcir Group
SBM-3	Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e i modelli aziendali	Capitolo 1.9 L'analisi di doppia materialità
IRO-1	Descrizione dei processi per individuare e valutare gli impatti, i rischi e le opportunità rilevanti	Capitolo 1.9 L'analisi di doppia materialità
IRO-2	Obblighi di informativa di cui all'ESRS oggetto delle dichiarazioni sulla sostenibilità dell'impresa	Capitolo 1.9 L'analisi di doppia materialità
MDR-P	Politiche adottate per gestire questioni di sostenibilità rilevanti	Tema presente nei capitoli dal 2 al 7
MDR-A	Azioni e risorse relative a questioni di sostenibilità rilevanti	Tema presente nei capitoli dal 2 al 7
MDR-M	Metriche relative a questioni di sostenibilità rilevanti	Tema presente nei capitoli dal 2 al 7
MDR-T	Monitoraggio dell'efficacia delle politiche e delle azioni mediante obiettivi	Tema presente nei capitoli dal 2 al 7

E1 CAMBIAMENTI CLIMATICI		RIFERIMENTI
E1.GOV-3	Integrazione delle prestazioni in termini di sostenibilità nei sistemi di incentivazione	Capitolo 3.1 L'impegno ambientale di Italcir Group Programma di miglioramento 2023-2025. Gli obiettivi futuri
E1-2	Politiche relative alla mitigazione dei cambiamenti climatici e all'adattamento agli stessi	Capitolo 3.1 L'impegno ambientale di Italcir Group
E1-3	Azioni e risorse relative alle politiche in materia di cambiamenti climatici	Capitolo 3.1 L'impegno ambientale di Italcir Group Capitolo 3.3 Le emissioni
E1-5	Consumo di energia e mix energetico	Capitolo 3.2 I consumi energetici
E1-6	Emissioni lorde di GHG di Scope 1, 2, 3 ed emissioni totali di GHG	Capitolo 3.3 Le emissioni

E5 USO DELLE RISORSE ED ECONOMIA CIRCOLARE		RIFERIMENTI
E5-2	Azioni e risorse relative all'uso delle risorse e all'economia circolare	Capitolo 3.4 Economia circolare e gestione dei rifiuti
E5-4	Flussi di risorse in entrata	Capitolo 5.2 Le materie prime e l'approvvigionamento

S1 FORZA LAVORO PROPRIA		RIFERIMENTI
S1.SBM-3	Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	Capitolo 4.1 I dipendenti
S1-1	Politiche relative alla forza lavoro propria	Capitolo 4.1 I dipendenti Capitolo 4.2 La promozione della diversità e dell'inclusione Capitolo 4.5 La salute e sicurezza sul lavoro
S1-2	Processi di coinvolgimento della forza lavoro propria e dei rappresentanti dei lavoratori in merito agli impatti	Capitolo 4.1 I dipendenti
S1-3	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai lavoratori propri di sollevare preoccupazioni	Capitolo 4.5 La salute e sicurezza sul lavoro
S1-4	Interventi su impatti rilevanti per la forza lavoro propria e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il perseguimento di opportunità rilevanti in relazione alla forza lavoro propria, nonché efficacia di tali azioni	Capitolo 4.1 I dipendenti Capitolo 4.2 La promozione della diversità e dell'inclusione Capitolo 4.4 Le politiche e le procedure di retribuzione
S1-5	Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	Capitolo 4.1 I dipendenti Capitolo 4.3 Lo sviluppo delle competenze dei dipendenti
S1-6	Caratteristiche dei dipendenti dell'impresa	Capitolo 4.1 I dipendenti
S1-7	Caratteristiche dei lavoratori non dipendenti nella forza lavoro propria dell'impresa	Capitolo 4.1 I dipendenti
S1-8	Percentuale dei dipendenti coperti da contrattazione collettiva	Capitolo 4.1 I dipendenti
S1-9	Metriche della diversità	Capitolo 4.2 La promozione della diversità e dell'inclusione
S1-10	Salari adeguati	Capitolo 4.1 I dipendenti
S1-12	Persone con disabilità	Capitolo 4.2 La promozione della diversità e dell'inclusione
S1-13	Metriche di formazione e sviluppo delle competenze	Capitolo 4.3 Lo sviluppo delle competenze dei dipendenti Capitolo 4.4 Le politiche e le procedure di retribuzione
S1-14	Metriche di salute e sicurezza	Capitolo 4.5 La salute e sicurezza sul lavoro
S1-15	Metriche dell'equilibrio tra vita professionale e vita privata	Capitolo 4.5 La salute e sicurezza sul lavoro
S1-16	Divario retributivo	Capitolo 4.4 Le politiche e le procedure di retribuzione
S1-17	Incidenti, denunce e impatti gravi in materia di diritti umani	Capitolo 2.2 Etica ed integrità di Italcner Group

S2 LAVORATORI NELLA CATENA DEL VALORE		RIFERIMENTI
S2.SBM-3	Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	Capitolo 5.1 La gestione responsabile della catena di fornitura
S2-1	Politiche connesse ai lavoratori nella catena del valore	Capitolo 5.1 La gestione responsabile della catena di fornitura
S2-4	Interventi su impatti rilevanti per i lavoratori nella catena del valore e approcci per la gestione dei rischi rilevanti e il conseguimento di opportunità rilevanti per i lavoratori nella catena del valore, nonché efficacia di tali azioni	Capitolo 5.1 La gestione responsabile della catena di fornitura
S2-5	Obiettivi legati alla gestione degli impatti negativi rilevanti, al potenziamento degli impatti positivi e alla gestione dei rischi e delle opportunità rilevanti	Capitolo 5.1 La gestione responsabile della catena di fornitura

S3 COMUNITÀ INTERESSATE		RIFERIMENTI
S3.SBM-3	Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	Capitolo 7.1 Il supporto e il coinvolgimento delle comunità locali
S3-1	Politiche relative alle comunità interessate	Capitolo 7.1 Il supporto e il coinvolgimento delle comunità locali
S3-2	Processi di coinvolgimento delle comunità interessate in merito agli impatti	Capitolo 7.1 Il supporto e il coinvolgimento delle comunità locali
S3-3	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono alle comunità interessate di esprimere preoccupazioni	Capitolo 7.1 Il supporto e il coinvolgimento delle comunità locali
S3-4	Interventi su impatti rilevanti sulle comunità interessate e approcci per gestire i rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti per le comunità interessate, nonché efficacia di tali azioni	Capitolo 7.1 Il supporto e il coinvolgimento delle comunità locali

S4 CONSUMATORI E UTILIZZATORI FINALI		RIFERIMENTI
S4.SBM-3	Impatti, rischi e opportunità rilevanti e loro interazione con la strategia e il modello aziendale	Capitolo 5.4 La centralità dei clienti
S4-1	Politiche connesse ai consumatori e agli utilizzatori finali	Capitolo 5.4 La centralità dei clienti
S4-2	Processi di coinvolgimento dei consumatori e degli utilizzatori finali in merito agli impatti	Capitolo 5.4 La centralità dei clienti
S4-3	Processi per porre rimedio agli impatti negativi e canali che consentono ai consumatori e agli utilizzatori finali di esprimere preoccupazioni	Capitolo 5.3 La sicurezza e qualità dei prodotti Capitolo 5.4 La centralità dei clienti
S4-4	Interventi su impatti rilevanti sui consumatori e gli utilizzatori finali, approcci per gestire rischi rilevanti e conseguire opportunità rilevanti in relazione ai consumatori e agli utilizzatori finali, e efficacia di tali azioni	Capitolo 5.4 La centralità dei clienti

G1 CONDOTTA DELLE IMPRESE		RIFERIMENTI
G1.GOV-1	Ruolo degli organi di amministrazione, direzione e controllo	Capitolo 2.1 Struttura organizzativa e governance
G1-1	Politiche in materia di cultura d'impresa e condotta delle imprese	Capitolo 2.1 Struttura organizzativa e governance
G1-3	Prevenzione e individuazione della corruzione attiva e passiva	Capitolo 2.2 Etica ed integrità di Italcner Group
G1-4	Casi di corruzione attiva o passiva	Capitolo 2.2 Etica ed integrità di Italcner Group

OBBLIGO DI INFORMATIVA ED ELEMENTO D'INFORMAZIONE CORRISPONDENTE	RIFERIMENTO SFDR	RIFERIMENTO TERZO PILASTRO	RIFERIMENTO REGOLAMENTO SUGLI INDICI DI RIFERIMENTO	RIFERIMENTO NORMATIVA DELL'UE SUL CLIMA	MATERIALITÀ
ESRS 2 GOV-1, paragrafo 21, lettera d)	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 13		Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Capitolo 2 2.1 Struttura organizzativa e governance
ESRS 2 GOV-1, paragrafo 21, lettera e)			Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Capitolo 2 2.1 Struttura organizzativa e governance
ESRS 2 GOV-4, paragrafo 30	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 10				Capitolo 1 1.9 Il percorso di Italcner Group verso l'analisi di doppia materialità
ESRS 2 SBM-1, paragrafo 40, lettera d), punto i)	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 4	Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione	Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Non applicabile
ESRS 2 SBM-1, paragrafo 40, lettera d), punto ii)	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 9		Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Non applicabile
ESRS 2 SBM-1, paragrafo 40, lettera d), punto iii)	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 14		Articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818 e allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816		Non applicabile
ESRS 2 SBM-1, paragrafo 40, lettera d), punto iv)			Articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818 e allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816		Non applicabile
ESRS E1-1, paragrafo 14				Articolo 2, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2021/1119	Capitolo 3 3.1 L'impegno ambientale di Italcner Group

OBBLIGO DI INFORMATIVA ED ELEMENTO D'INFORMAZIONE CORRISPONDENTE	RIFERIMENTO SFDR	RIFERIMENTO TERZO PILASTRO	RIFERIMENTO REGOLAMENTO SUGLI INDICI DI RIFERIMENTO	RIFERIMENTO NORMATIVA DELL'UE SUL CLIMA	MATERIALITÀ
ESRS E1-1, paragrafo 16, lettera g)		Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione	Articolo 12, paragrafo 1, lettere a d) a g), e paragrafo 2, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Capitolo 3 3.1 L'impegno ambientale di Italcner Group
ESRS E1-4, paragrafo 34	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 4	Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione	Articolo 6 del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Capitolo 3 3.3 Le emissioni
ESRS E1-5, paragrafo 38	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 5 e				Capitolo 3 3.2 I consumi energetici
	allegato I, tabella 2, indicatore n. 5				
ESRS E1-5, paragrafo 37	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 5				Capitolo 3 3.2 I consumi energetici
ESRS E1-5, paragrafi da 40 a 43	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 6				Capitolo 3 3.2 I consumi energetici
ESRS E1-6, paragrafo 44	Allegato I, tabella 1, indicatori nn. 1 e 2	Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione	Articolo 5, paragrafo 1, articolo 6 e articolo 8, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Capitolo 3 3.3 Le emissioni
ESRS E1-6, paragrafi da 53 a 55	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 3	Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione	Articolo 8, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Capitolo 3 3.3 Le emissioni
ESRS E1-7, paragrafo 56				Articolo 2, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2021/1119	Non applicabile
ESRS E1-9, paragrafo 66			Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1818 e allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816		Italcner Group decide di avvalersi della disposizione transitoria (phase in) per ESRS



OBBLIGHI DI INFORMATIVA

OBBLIGO DI INFORMATIVA ED ELEMENTO D'INFORMAZIONE CORRISPONDENTE	RIFERIMENTO SFDR	RIFERIMENTO TERZO PILASTRO	RIFERIMENTO REGOLAMENTO SUGLI INDICI DI RIFERIMENTO	RIFERIMENTO NORMATIVA DELL'UE SUL CLIMA	MATERIALITÀ
ESRS E1-9, paragrafo 66, lettera a) e paragrafo 66, lettera c)		Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; punti 46 e 47 del regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione			Italcir Group decide di avvalersi della disposizione transitoria (phase in) per ESRS
ESRS E1-9, paragrafo 67, lettera c)		Articolo 449 bis del regolamento (UE) n. 575/2013; punto 34 del regolamento di esecuzione (UE) 2022/2453 della Commissione			Italcir Group decide di avvalersi della disposizione transitoria (phase in) per ESRS
ESRS E1-9, paragrafo 69			Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Italcir Group decide di avvalersi della disposizione transitoria (phase in) per ESRS
ESRS E2-4, paragrafo 28	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 8; allegato I, tabella 2, indicatore n. 2; allegato 1, tabella 2, indicatore n. 1; allegato I, tabella 2, indicatore n. 3				Non oggetto di rendicontazione perché non rilevante da analisi di doppia materialità
ESRS E3-1, paragrafo 9	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 7				Non oggetto di rendicontazione perché non rilevante da analisi di doppia materialità
ESRS E3-1, paragrafo 13	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 8				Non oggetto di rendicontazione perché non rilevante da analisi di doppia materialità
ESRS E3-1, paragrafo 14	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 12				Non oggetto di rendicontazione perché non rilevante da analisi di doppia materialità
ESRS E3-4, paragrafo 28, lettera c)	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 6.2				Non oggetto di rendicontazione perché non rilevante da analisi di doppia materialità
ESRS E3-4, paragrafo 29	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 6.1				Non oggetto di rendicontazione perché non rilevante da analisi di doppia materialità
ESRS E4 SBM – 3 paragrafo 16, lettera a), punto i)	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 7				Non oggetto di rendicontazione perché non rilevante da analisi di doppia materialità
ESRS E4 SBM – 3 paragrafo 16, lettera b)	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 10				Non oggetto di rendicontazione perché non rilevante da analisi di doppia materialità

OBBLIGO DI INFORMATIVA ED ELEMENTO D'INFORMAZIONE CORRISPONDENTE	RIFERIMENTO SFDR	RIFERIMENTO TERZO PILASTRO	RIFERIMENTO REGOLAMENTO SUGLI INDICI DI RIFERIMENTO	RIFERIMENTO NORMATIVA DELL'UE SUL CLIMA	MATERIALITÀ
ESRS E4 SBM – 3 paragrafo 16, lettera c)	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 14				Non oggetto di rendicontazione perché non rilevante da analisi di doppia materialità
ESRS E4-2, paragrafo 24, lettera b)	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 11				Non oggetto di rendicontazione perché non rilevante da analisi di doppia materialità
ESRS E4-2, paragrafo 24, lettera c)	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 12				Non oggetto di rendicontazione perché non rilevante da analisi di doppia materialità
ESRS E4-2, paragrafo 24, lettera d)	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 15				Non oggetto di rendicontazione perché non rilevante da analisi di doppia materialità
ESRS E5-5, paragrafo 37, lettera d)	Allegato I, tabella 2, indicatore n. 13				Capitolo 5 5.2 Le materie prime e l'approvvigionamento
ESRS E5-5, paragrafo 39	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 9				Capitolo 5 5.2 Le materie prime e l'approvvigionamento
ESRS 2 – SBM3 – S1, paragrafo 14, lettera f)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 13				Capitolo 4 4.1 I dipendenti
ESRS 2 – SBM3 – S1, paragrafo 14, lettera g)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 12				Capitolo 4 4.1 I dipendenti
ESRS S1-1, paragrafo 20	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 9 e allegato I, tabella 1, indicatore n. 11				Capitolo 4 4.1 I dipendenti
ESRS S1-1, paragrafo 21			Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Capitolo 4 4.1 I dipendenti
ESRS S1-1, paragrafo 22	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 11				Capitolo 4 4.1 I dipendenti
ESRS S1-1, paragrafo 23	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 1				Capitolo 4 4.5 La salute e sicurezza sul lavoro
ESRS S1-3, paragrafo 32, lettera c)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 5 I				Capitolo 4 4.5 La salute e sicurezza sul lavoro
ESRS S1-14, paragrafo 88, lettere b) e c)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 2		Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Capitolo 4 4.5 La salute e sicurezza sul lavoro

OBBLIGO DI INFORMATIVA ED ELEMENTO D'INFORMAZIONE CORRISPONDENTE	RIFERIMENTO SFDR	RIFERIMENTO TERZO PILASTRO	RIFERIMENTO REGOLAMENTO SUGLI INDICI DI RIFERIMENTO	RIFERIMENTO NORMATIVA DELL'UE SUL CLIMA	MATERIALITÀ
ESRS S1-14, paragrafo 88, lettera e)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 3				Capitolo 4 4.5 La salute e sicurezza sul lavoro
ESRS S1-16, paragrafo 97, lettera a)	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 12		Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Non oggetto di rendicontazione perché non rilevante da analisi di doppia materialità
ESRS S1-16, paragrafo 97, lettera b)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 8				Non oggetto di rendicontazione perché non rilevante da analisi di doppia materialità
ESRS S1-17, paragrafo 103, lettera a)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 7				Capitolo 4 4.2 La promozione della diversità e dell'inclusione
ESR S1-17, paragrafo 104, lettera a)	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 10 e allegato I, tabella 3, indicatore n. 14		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816 e articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Capitolo 4 4.2 La promozione della diversità e dell'inclusione
ESRS 2 SBM-3 – S2, paragrafo 11, lettera b)	Allegato I, tabella 3, indicatori nn. 12 e 13				Capitolo 5 5.1 La gestione responsabile della catena di fornitura
ESRS S2-1, paragrafo 17	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 9 e allegato I, tabella 1, indicatore n. 11				Capitolo 5 5.1 La gestione responsabile della catena di fornitura
ESRS S2-1, paragrafo 18	Allegato I, tabella 3, indicatori nn. 11 e 4				Capitolo 5 5.1 La gestione responsabile della catena di fornitura
ESRS S2-1, paragrafo 19	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 10		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816 e articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Non oggetto di rendicontazione perché rilevante da analisi di doppia materialità solo dal punto di vista di materialità finanziaria
ESRS S2-1, paragrafo 19			Regolamento delegato (UE) 2020/1816 della Commissione, allegato II		Non oggetto di rendicontazione perché rilevante da analisi di doppia materialità solo dal punto di vista di materialità finanziaria
ESRS S2-4, paragrafo 36	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 14				Capitolo 5 5.1 La gestione responsabile della catena di fornitura
ESRS S3-1, paragrafo 16	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 9 e allegato I, tabella 1, indicatore n. 11				Capitolo 7 7.1 Il supporto e il coinvolgimento delle comunità locali

OBBLIGO DI INFORMATIVA ED ELEMENTO D'INFORMAZIONE CORRISPONDENTE	RIFERIMENTO SFDR	RIFERIMENTO TERZO PILASTRO	RIFERIMENTO REGOLAMENTO SUGLI INDICI DI RIFERIMENTO	RIFERIMENTO NORMATIVA DELL'UE SUL CLIMA	MATERIALITÀ
ESRS S3-1, paragrafo 17	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 10		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816 e articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Capitolo 7 7.1 Il supporto e il coinvolgimento delle comunità locali
ESRS S3-4, paragrafo 36	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 14				Capitolo 7 7.1 Il supporto e il coinvolgimento delle comunità locali
ESRS S4-1, paragrafo 16	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 9 e allegato I, tabella 1, indicatore n. 11				Capitolo 5 5.4 La centralità dei clienti
ESRS S4-1, paragrafo 17	Allegato I, tabella 1, indicatore n. 10		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816 e articolo 12, paragrafo 1, del regolamento delegato (UE) 2020/1818		Capitolo 5 5.4 La centralità dei clienti
ESRS S4-4, paragrafo 35	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 14				Capitolo 5 5.4 La centralità dei clienti
ESRS G1-1, paragrafo 10, lettera b)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 15				Capitolo 2 2.1 Struttura organizzativa e governance
ESRS G1-1, paragrafo 10, lettera d)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 6				Capitolo 2 2.1 Struttura organizzativa e governance
ESRS G1-4, paragrafo 24, lettera a)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 17		Allegato II del regolamento delegato (UE) 2020/1816		Non oggetto di rendicontazione perché non rilevante da analisi di doppia materialità
ESRS G1-4, paragrafo 24, lettera b)	Allegato I, tabella 3, indicatore n. 16				Non oggetto di rendicontazione perché non rilevante da analisi di doppia materialità

ELEMENTI FONDAMENTALI DEL DOVERE DI DILIGENZA	PARAGRAFI NELLE DICHIARAZIONI SULLA SOSTENIBILITÀ
a) Integrare il dovere di diligenza nella governance, nella strategia e nel modello aziendale	Capitolo 2 La nostra governance forte ed etica
b) Coinvolgere i portatori di interessi in tutte le fasi fondamentali del dovere di diligenza	Capitolo 1.9 Il percorso di Italcir Group verso l'analisi di doppia materialità
c) Individuare e valutare gli impatti negativi	Capitolo 1.9 Il percorso di Italcir Group verso l'analisi di doppia materialità
d) Intervenire per far fronte agli impatti negativi	Capitoli dal 3 al 7
e) Monitorare l'efficacia degli interventi e comunicare	Capitoli dal 3 al 7



Gruppo Italcner

Bilancio di sostenibilità al 31 dicembre 2024
(con relativa relazione della società di revisione)

KPMG S.p.A.
22 luglio 2025



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Viale Giovanni Falcone, 30/A
43121 PARMA PR
Telefono +39 0521 236211
Email it-fmauditaly@kpmg.it
PEC kpmgspa@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione indipendente sul bilancio di sostenibilità

*Al Consiglio di Amministrazione di
Italcner S.p.A. SB*

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*"limited assurance engagement"*) del bilancio di sostenibilità predisposto a titolo volontario (il "Bilancio di Sostenibilità") del Gruppo Italcner (di seguito anche "il Gruppo") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Italcner S.p.A. SB (di seguito anche "la Società") sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità agli "European Sustainability Reporting Standards" emessi dalla Commissione europea ("ESRS") identificati dagli Amministratori stessi quali criteri di rendicontazione nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Italcner in relazione alla *performance* di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e gestione della qualità

Siamo indipendenti in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) (IESBA Code) emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica il Principio Internazionale sulla Gestione della Qualità (ISQM Italia1) in base al quale è tenuta a configurare, mettere in atto e rendere operativo un sistema di gestione della qualità che includa direttive o procedure sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

KPMG S.p.A.
è una società per azioni
di diritto italiano
di cui la parte del capitale KPMG
di entità controllate di cui a
KPMG International (member)
società di diritto inglese.



Ancora San Bolognino
Jelogna Darzato Brescia
Carania Conio Firenze Genova
Lecce Milano Napoli Novara
Padova Palermo Parma Perugia
Pescara Roma Torino Trieste
Vercelli Varese Verona

Società per azioni
Capitale sociale
Euro 10.015.500,00 i.v.
Registro Imprese Milano Monza Biella Vercelli ed
e Codice Istat N. 0670360150
S.E.A. Milano N. 07867
Partita IVA 09709600150
VAT number IT0789800150
Sede legale Via Vitor Pisani, 25
20124 Milano (MI), IT, IA



Gruppo Italcir
Relazione della società di revisione
31 dicembre 2024

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità ai criteri di rendicontazione previsti dagli ESRS. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito anche "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1) comprensione del processo di valutazione della rilevanza delle informazioni incluse nel Bilancio di Sostenibilità attraverso l'analisi dell'approccio adottato dal Gruppo in merito all'identificazione e alla valutazione degli impatti, dei rischi e delle opportunità rilevanti relativi alle questioni di sostenibilità e verifica della relativa informativa rendicontata nel Bilancio di Sostenibilità;
- 2) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Italcir S.p.A. SB e con il personale di Equipe Cerámicas S.L.U. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati di natura qualitativa e quantitativa alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e svolto riscontri documentali, su base campionaria, in merito alla coerenza delle stesse con le evidenze disponibili;
- b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto procedure analitiche e, ove ritenuto necessario, limitate verifiche, su base campionaria, sull'aggregazione dei dati e sui criteri e sulle metodologie di calcolo utilizzati.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Italcir relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità ai criteri di rendicontazione previsti dagli ESRS identificati dagli Amministratori nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.



Gruppo Italcir
Relazione della società di revisione
31 dicembre 2024

Altri aspetti

La presente relazione non è emessa ai sensi di legge, stante il fatto che la Società non è obbligata alla predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Le informazioni comparative presentate nel Bilancio di Sostenibilità riferite all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sono state sottoposte a verifica.

Parma, 22 luglio 2025

KPMG S.p.A.

Federico Superchi
Socio

Bilancio Sostenibilità
Edizione 2024

Photo credits:

Rondine | www.ceramicarondine.it
LA FABBRICA AVA | www.lafabbrica.it
Devon&Devon | www.devon-devon.com
Elios Ceramica | www.eliosceramica.com
Advance | www.advanceceramic.it
Equipe | www.equipeceramicas.com
Bottega | www.botteगतiles.com
Fondovalle | www.fondovalle.it
Terratinta | www.terratintagroup.com/it



www.advanceceramic.it



ITALCER S.p.A SB

Via Emilia Ovest, 53/A - 42048 Rubiera (RE) Italy

CF/P.IVA: 00142060359

info@gruppoitalcer.it

www.gruppoitalcer.it